

Tweede jaarverslag
van het
Raadgevend Comité
voor de postdiensten

januari 1996 - december 1996

INHOUDSTAFEL	Pagina
Voorwoord	1
Hoofdstuk 1 : DE LEDEN VAN HET RAADGEVEND COMITE	2
Hoofdstuk 2 : DE WERKGROEPEN DIE BINNEN HET RAADGEVEND COMITE ZIJN OPGERICHT	10
A. Werkgroep "Europa"	11
A.1. Algemene gegevens	11
A.2. Vergaderingen	11
A.3. Behandelde onderwerpen	11
B. Werkgroep "Postdiensten"	12
B.1. Algemene gegevens	12
B.2. Vergaderingen	12
B.3. Behandelde onderwerpen	12
Hoofdstuk 3 : OVERZICHT VAN DE PLENAIRE VERGADERINGEN	14
A. Vergaderingen	14
B. Behandelde onderwerpen	14
C. Verspreide documenten	15
Hoofdstuk 4 : DOOR HET RAADGEVEND COMITÉ VOOR DE POSTDIENSTEN UITGEBRACHTE ADVIEZEN	16
Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten inzake het voorstel voor een richtlijn van het Europees parlement en de raad betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de postdiensten in de Gemeenschap en voor de verbetering van de kwaliteit van de dienst	17
Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten betreffende het ontwerp van Beheerscontract tussen de Staat en DE POST	25

VOORWOORD

Artikel 138 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven bepaalt dat het Raadgevend Comité een jaarverslag publiceert over de evolutie van de postdiensten en over zijn eigen activiteiten.

Het tweede jaarverslag van het Comité bestrijkt de periode van januari tot december 1996.

In verband met het eerste punt dat gewijd is aan de activiteiten van het Comité kan worden bevestigd dat de periode januari 1996 - december 1996 de rol van het Comité binnen de sector van de postdiensten versterkt heeft.

Bovendien heeft het Comité zijn werk voortgezet inzake de verzameling en verwerking van een reeks belangrijke gegevens betreffende de sector. Er is ook een eerste aanzet gegeven tot het opstellen van betrouwbare statistieken.

Vandaar dat dit tweede jaarverslag behalve een overzicht van de samenstelling van het Raadgevend Comité, een samenvatting bevat van zijn activiteiten waarbij bijzondere aandacht wordt besteed aan de uitgebrachte adviezen. Daarentegen kon de ontwikkeling van de sector van de postdiensten in 1996 niet worden uitgewerkt wegens het ontbreken van cijfergegevens vanwege de verschillende actoren in de sector.

HOOFDSTUK 1 DE LEDEN VAN HET RAADGEVEND COMITÉ

Hierna volgt een lijst van de leden, gerangschikt volgens de bepalingen van artikel 1 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

VOORZITTER

Mijnheer Henry TULKENS
Professor aan de Universit  Catholique de Louvain
U.C.L. - C.O.R.E.
Voie du Roman Pays 34
1348 LOUVAIN-LA-NEUVE

☎ : 010/47.43.21
Fax: 010/47.43.01

SECRETARIAAT

BIPT
Mijnheer Etienne DEFRANCE
Adviser
Astro-Toren
Sterrenkundelaan 14 Bus 21
1210 BRUSSEL

☎ : 02/226.87.31
Fax: 02/226.88.77

LEDEN	
EFFECTIEVE LEDEN	PLAATSVERVANGENDE LEDEN
1. Drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen.	
FEDERATION DES ENTREPRISES DE BELGIQUE Monsieur Henri DELSAUX Rue Ravenstein 4 1000 BRUXELLES	VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN Mevrouw Rita DE SMET Ravensteinstraat 4 1000 BRUSSEL
VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN Dhr. Piet CUSTERS Diestse Steenweg 624 3010 KESSEL-LO	GROUPEMENT BELGE DES FABRICANTS D' ENVELOPPES Monsieur Jean DOOMS Chaussée de Waterloo 715 Bte 25 1180 BRUXELLES
UNION DES CLASSES MOYENNES Monsieur Christophe WAMBERSIE Rue Haute 5 6230 BUZET	NATIONAAL CHRISTELIJK MIDDENSTANDSVERBOND Dhr. Ronny LANNOO Spastraat 8 1000 BRUSSEL
2. Vijf leden, die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen.	
FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE Madame Claudine CYPRES Rue Haute 42 1000 BRUXELLES	FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE Monsieur Jean-Luc STRUYF Rue Haute 42 1000 BRUXELLES
ALGEMEEN BELGISCH VAKVERBOND Dhr. Aloïs VEHENT Fontainasplein 9-11 1000 BRUSSEL	FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE Monsieur Michel LAURENT Place Fontainas 9-11 1000 BRUXELLES
ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND Dhr. Jean-Marie VOGELAERE Pletinckxstraat 19 1000 BRUSSEL	ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND Dhr. Jef VANDENBOSCH Nationalestraat 111 2000 ANTWERPEN

LEDEN	
CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS Madame Nicole BRISY Place l'Illon 13 5000 NAMUR	CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS Madame Dominique RORIVE Boulevard Saucy 10 4020 LIEGE
ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE Mevrouw Sandra PAUWELS Koning Albertlaan 95 9000 GENT	ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE Dhr. Donald DE MUELENAERE Koning Albertlaan 95 9000 GENT
3. Twee leden, die de meest representatieve organisaties van de zelfstandigen vertegenwoordigen benoemd op voordracht van de Hoge Raad voor de Middenstand.	
HOGE RAAD VOOR DE MIDDENSTAND Dhr. Roger DE VOCHT Jozef Stevensstraat 7 (8e verd.) 1000 BRUSSEL	HOGE RAAD VOOR DE MIDDENSTAND Dhr. Herman DE GRAUWE Lievestraat 4 9940 EVERGEM
HOGE RAAD VOOR DE MIDDENSTAND Dhr. Hedwig TAELEMAN Wimmershof 27 3010 KESSEL-LO	CONSEIL SUPERIEUR DES CLASSES MOYENNES Monsieur Christian GILON Chaussée de Marche 38 5100 WIERDE
4. Zes leden die representatief zijn voor de verbruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad van het Verbruik.	
ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND Dhr. Koen BRYNAERT Wetstraat 121 1040 BRUSSEL	ARCOPAR Dhr. Eric STEVENS Wetstraat 141 1040 BRUSSEL
CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS Madame Béatrice CULOT Rue de la Loi 121 1040 BRUXELLES	VIE FEMININE Madame Colette MARQUET Rue de la Poste 111 1030 BRUXELLES
MOUVEMENT COOPERATIF FEMININ (MCF) Madame Anne DEMELENNE Rue Haute 28 1000 BRUXELLES	KOOPERATIEVE VERBRUIKERSBEWEGING Mevrouw Mileen KONINCKX Hoogstraat 28 1000 BRUSSEL
FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)	FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)

LEDEN	
Madame Dominique PLASMAN Rue Saint-Jean 1-2 1000 BRUXELLES	Madame Françoise CLAUDE Rue Saint-Jean 1-2 1000 BRUXELLES
VERBRUIKERSUNIE TEST AANKOOP Dhr. Ivo MECHELS Hollandstraat 13 1060 BRUSSEL	ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS Monsieur Alain ANCKAER Rue de Hollande 13 1060 BRUXELLES
MAKRO N.V. Dhr. Jozef HUYBRECHTS Bisschoppenhoflaan 643-645 2100 DEURNE	FEDIS Mevrouw Nathalie DE GREVE Sint-Bernardusstraat 60 1060 BRUSSEL
5. Twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen.	
LIGUE DES FAMILLES Monsieur Robert REYNAERT Rue du Trône 127 1050 BRUXELLES	LIGUE DES FAMILLES Madame Véronique HECQUET Rue du Trône 127 1050 BRUXELLES
BOND VAN GROTE EN JONGE GEZINNEN Dhr. Erwin STEENACKER Troonstraat 125 1050 BRUSSEL	BOND VAN GROTE EN JONGE GEZINNEN Dhr. Paul MUYLDERMANS Troonstraat 125 1050 BRUSSEL
6. Drie leden, die DE POST vertegenwoordigen.	
DE POST Dhr. Marc DE BRUYNE Muntcenter 1000 BRUSSEL	LA POSTE Mademoiselle Claudine DELHAIE Centre Monnaie 1000 BRUXELLES
LA POSTE Monsieur Jean LALLEMAND Centre Monnaie 1000 BRUXELLES	DE POST Dhr. Jan VAN GESTEL Muntcenter 1000 BRUSSEL
DE POST Dhr. Frans BERT W.T.C.-Toren II	LA POSTE Monsieur Eric AMANT Direction 6.5.5 - W.T.C.-Tour II

LEDEN	
1100 BRUSSEL	1100 BRUXELLES
7. Twee leden die representatief zijn voor de andere bedrijven die postdiensten verlenen.	
BELGIAN COURIER ASSOCIATION Monsieur Philippe DESCHEPPER Chaussée de Roodebeek 206 1200 BRUXELLES	BELGIAN COURIER ASSOCIATION Monsieur Thierry BRUGMA Chaussée de Roodebeek 206 1200 BRUXELLES
8. Een lid aangewezen door de Minister van Economische Zaken.	
MINISTERE DES AFFAIRES ECONOMIQUES Monsieur Luc DE BRABANDERE Rue du Prince Royal 25 1050 BRUXELLES	CABINET DU MINISTRE DES FINANCES Monsieur Jean HILGERS Rue de la Loi 12 1000 BRUXELLES
9. Een lid aangewezen door de Minister van Openbaar ambt.	
MINISTERE DE LA FONCTION PUBLIQUE Monsieur Michel MERTENS Rue de la Loi 155 1040 BRUXELLES	MINISTERIE VAN HET OPENBAAR AMBT Dhr. Herwig STALPAERT Pachécolaan 19 Bus 2 1010 BRUSSEL
10. Een lid aangewezen door de Minister van Financiën.	
MINISTERIE VAN FINANCIEN Dhr. Martin GEVAERT Wetstraat 14 1000 BRUSSEL	MINISTERE DES FINANCES Monsieur Michel SOEUR Boulevard du Jardin Botanique 50 Bte 41 1010 BRUXELLES
11. Twee leden aangewezen wegens hun bevoegdheid inzake postaangelegenheden.	
VRIJE UNIVERSITEIT BRUSSEL Dhr. Marc DESPONTIN Fortuinstraat 47 2800 MECHELEN	
FACULTES UNIVERSITAIRES CATHOLIQUES DE MONS Monsieur Alain BULTEZ Chaussée de Binche 151 7000 MONS	

LEDEN	
12. Eén lid dat representatief is voor de dagbladpers.	
BELGISCHE VERENIGING VAN DE DAGBLADUITGEVERS Mijnheer Chris DE STAERCKE Paapsemiaan 22 Bus 7 1070 BRUSSEL	ASSOCIATION BELGE DES EDITEURS DE JOURNAUX Madame Danielle POUSSET Boulevard Paepsem 22 Bte 7 1070 BRUXELLES
13. Eén lid dat representatief is voor de periodieke pers.	
NATIONALE FEDERATIE DER INFORMATIE WEEKBLADEN Dhr. Rik DE NOLF Paapsemiaan 22 Bus 8 1070 BRUSSEL	NATIONALE FEDERATIE DER INFORMATIE WEEKBLADEN Mevrouw Veerle VEHENT Paapsemiaan 22 Bus 8 1070 BRUSSEL
14. Eén lid dat representatief is voor de private financiële instellingen.	
BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN Dhr. Jozef VAN DEN NIEUWENHOF Ravensteinstraat 36 Bus 5 1000 BRUSSEL	BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN Dhr. Herwig VANHOEY Ravensteinstraat 36 Bus 5 1000 BRUSSEL
15. Eén lid, dat de openbare kredietinstellingen vertegenwoordigt.	
ALGEMENE SPAAR- EN LIJFRENTKAS Dhr. Piet VAN BELLINGEN Wolvengracht 48 1000 BRUSSEL	GEMEENTEKREDIET VAN BELGIË Dhr. Hubert WAUTERS Pachécolaan 44 1000 BRUSSEL
16. Eén lid, dat de Federatie van Distributieondernemingen met inbegrip van de postorderbedrijven vertegenwoordigt.	
ASSOCIATION BELGE DU MARKETING DIRECT Monsieur Pierre KITTEL Avenue Edouard Lacomblé 17	KETELS DM-GROUP N.V. Dhr. Bob VAN BAVEL Kapelanielaan 1/5

LEDEN	
1040 BRUXELLES	9140 TEMSE
17. Eén lid dat representatief is voor de filatelistische kringen.	
KONINKLIJKE LANDSBOND DER BELGISCHE POSTZEGELKRINGEN Dhr. Marcel VAN DER MULLEN Deurnestraat 168 Bus 8 2640 DEURNE	FEDERATION ROYALE DES CERCLES PHILATELIQUES DE BELGIQUE Monsieur Michel HANS Rue du Trois Juin 43 4040 HERSTAL
18. Eén lid aangewezen door de Vlaamse Executieve.	
MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP Dhr. Roger DE LANGHE Boudewijnlaan 30 1000 BRUSSEL	MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP Dhr. August RECTOR Boudewijnlaan 30 1000 BRUSSEL
19. Eén lid aangewezen door de Waalse Gewestexecutieve.	
MINISTERE DE LA REGION WALLONNE Monsieur Rudy JANSEMME Place Joséphine Charlotte 19 5100 JAMBES	MINISTERE DE LA REGION WALLONNE Monsieur Maxime FERON Place de la Wallonie 1 5100 JAMBES
20. Eén lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve.	
CABINET DU MINISTRE DE LA REGION DE BRUXELLES-CAPITALE Monsieur Jean-Pierre HIENSCH Boulevard du Régent 21-23 1000 BRUXELLES	

WAARNEMER BIJ HET COMITE MET RAADGEVENDE STEM	
EFFECTIEF	PLAATSVERVANGER
BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE	INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TELECOMMUNICATIONS

Dhr. Eric VAN HEESVELDE
 Administrateur-generaal
 Sterrenkundelaan 14 Bus 21
 1210 BRUSSEL

Monsieur Jean-Luc DUTORDOIT
 Administrateur
 Avenue de l'Astronomie 14 Bte 21
 1210 BRUXELLES

DESKUNDIGEN

EFFECTIEF

PLAATSVERVANGER

UNIVERSITE DE LIEGE
 Monsieur Pierre PESTIEAU

 Boulevard du Rectorat 7 Bte 31
 4000 SART-TILMANT / LIEGE 1

CABINET DU MINISTRE DE L'ECONOMIE ET DES
 TELECOMMUNICATIONS
 Monsieur Paul DROGART

 Square de Meeûs 23
 1000 BRUXELLES

WAARNEMERS

EFFECTIEF

PLAATSVERVANGER

DIENST OMBUDSMAN BIJ DE POST
 Dhr. Elie BOCKSTAL

WTC Toren II
 Antwerpse Steenweg 167
 1000 BRUSSEL

SERVICE DE MEDIATION AUPRES DE LA POSTE
 Monsieur Xavier GODEFROID

WTC II 22ème étage
 Chaussée d'Anvers 167
 1000 BRUXELLES

HOOFDSTUK 2

DE WERKGROEPEN, OPGERICHT BINNEN HET RAADGEVEND COMITE

Overeenkomstig artikel 23 van het huishoudelijk reglement van het Raadgevend Comité voor de postdiensten heeft het Comité in plenaire vergadering beslist om de activiteiten voort te zetten van de volgende Werkgroepen die in 1995 zijn opgericht :

- Werkgroep "Europa" ;
- Werkgroep "Postdiensten".

A. WERKGROEP "EUROPA"

Tijdens de plenaire zitting van 4 mei 1995, heeft het Raadgevend Comité beslist om die Werkgroep op te richten.

A.1. Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. E. DEFRANCE Adviseur bij het BIPT	Dhr. F. VAN HECKE Correspondent bij het BIPT

Oorsprong van de vraag

Ter wille van de opvolging en voorbereiding van de dossiers die verband houden met de postdiensten in het kader van de Europese Unie, heeft het Raadgevend Comité tijdens de plenaire vergadering van 4 mei 1995 gevraagd om die Werkgroep op te richten.

A.2. Vergaderingen

- 9 januari 1996 ;
- 22 februari 1996 ;
- 4 april 1996.

A.3. Behandelde onderwerpen

- voortzetting van het onderzoek van het voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de postdiensten in de Gemeenschap en voor de verbetering van de kwaliteit van de dienst en uitwerking van een document dat de opmerkingen samenvat vanwege de verschillende spelers in de postsector ;
- onderzoek van het ontwerp van mededeling van de Commissie over de toepassing van de mededingingsregels op postsector, met name over de beoordeling van bepaalde overheidsmaatregelen met betrekking tot postdiensten.

B. WERKGROEP "POSTDIENSTEN"

Het Raadgevend Comité heeft beslist om die werkgroep op te richten tijdens de plenaire vergadering van 4 mei 1995.

B.1. Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. J.L. DUTORDOIT Administrateur bij het BIPT	Dhr. R. LOUSBERGH Correspondent bij het BIPT

Oorsprong van de vraag

Tijdens de plenaire vergadering van 4 mei 1995 heeft het Raadgevend Comité beslist om die Werkgroep op te richten, met de bedoeling om in eerste instantie een inventaris op te maken van de postdiensten die in de sector worden aangeboden, om het Gebruikershandvest dat door DE POST is opgesteld, te bestuderen, om de postale vooruitzichten af te bakenen en om het werkverslag van het Comité op te stellen.

B.2. Vergaderingen

- 13 maart 1996 ;
- 24 april 1996 ;
- 25 juni 1996 ;
- 26 november 1996.

B.3. Behandelde onderwerpen

- voorstelling van de Belgische sector van Direct Marketing ;

Het begrip "postorderverkoop" is in de loop van de jongste jaren geëvolueerd naar het begrip "verkoop op afstand". Dat kan worden verklaard door het toenemende belang van moderne middelen voor het doorgeven van bestellingen (telefoon, fax, minitel, enz.) ten koste van de klassieke post.

In België omvat die sector voornamelijk buitenlandse filialen (La

Redoute, 3 Suisses, Neckermann, enz) die onder de term "Business to Consumer" vallen wanneer zij zich tot consumenten richten, en "Business to Business" wanneer zij zich tot maatschappijen richten. De sector vertegenwoordigt ongeveer 75.000 banen in ons land en levert een omzet van ongeveer 62 miljard BEF.

- voorstelling van de verschillende sectoren van de pers in België : dagbladpers, informatieve weekbladpers en periodieke pers ;

De sector van de dagbladpers telt 21 persbedrijven, 31 dagbladen en 90 regionale edities. De gemiddelde dagelijkse oplage bedraagt ongeveer 2.000.000 exemplaren. Die sector vertegenwoordigt ongeveer 5.300 banen en heeft een omzet van 25,5 miljard BEF.

De sector van de informatieve weekbladpers telt 16 ondernemingen, 34 titels en 43 regionale edities. De omzet bedraagt 10,8 miljard BEF.

De sector van de periodieke pers groepeert 225 uitgevers die in totaal 450 titels publiceren. De totale omzet bedraagt 17 miljard BEF.

- afwerking van het ontwerp van Gebruikershandvest van DE POST ;
- formulering van een ontwerp van advies betreffende het ontwerp van beheerscontract tussen de Staat en DE POST.

HOOFDSTUK 3 OVERZICHT VAN DE PLENAIRE VERGADERINGEN

Tussen januari en december 1996 zijn vier vergaderingen gehouden, overeenkomstig artikel 47 § 2 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

A. VERGADERINGEN

Het Raadgevend Comité voor de postdiensten is op de volgende data in plenaire zitting bijeengekomen :

- 25 januari 1996 ;
- 9 mei 1996 ;
- 14 november 1996 ;
- 28 november 1996.

B. BEHANDELDE ONDERWERPEN

Tijdens die vergaderingen zijn verschillende onderwerpen behandeld, met name :

- het onderzoek van het ontwerp van advies van het Comité met betrekking tot het voorstel voor een advies van de Werkgroep "Europa" over het voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de postdiensten in de Gemeenschap en voor de verbetering van de kwaliteit van de dienst ;
- het onderzoek van het ontwerp van advies van het Comité met betrekking tot het voorstel voor een advies van de Werkgroep "Europa" over het ontwerp van mededeling van de Commissie over de toepassing van de

mededingingsregels op de postsector, met name over de beoordeling van bepaalde overheidsmaatregelen met betrekking tot postdiensten ;

- de goedkeuring van het eerste jaarverslag van het Raadgevend Comité ;
- het onderzoek van het ontwerp van Gebruikershandvest dat door DE POST is opgesteld ;
- het bijeenbrengen van statistieken over de postsector ;
- de lancering van een enquête over de te ontwikkelen strategie in de postsector ;
- onderzoek van het nieuwe Beheerscontract van DE POST.

C. VERSPREIDE DOCUMENTEN

Behalve de notulen van de verschillende vergaderingen, zijn de volgende documenten aan de leden van het Comité uitgedeeld :

- de resultaten van de werkzaamheden van de groep Telecommunicatie/posterijen van de Commissie met betrekking tot het ontwerp van richtlijn ;
- de officiële versie van het Ontwerp van Mededeling over de toepassing van mededingingsregels op de postsector ;
- het eerste jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de postdiensten ;
- het jaarverslag van het BIPT ;
- het jaarverslag 1995 van DE POST ;
- het jaarverslag 1995 van de dienst "ombudsman" bij DE POST ;
- het ontwerp van het nieuwe Beheerscontract tussen de Staat en DE POST ;
- de samenvatting van de werkzaamheden van de Werkgroep "Europa" met betrekking tot het ontwerp van richtlijn ;
- het ontwerp van advies van het Comité met betrekking tot het ontwerp van Beheerscontract tussen de Staat en DE POST.
- het document waarin de Belgische Vereniging voor Direct Marketing (BVDM) wordt voorgesteld;
- het document waarin de sector van de dagbladpers wordt voorgesteld ;
- het document waarin de sector van de weekbladpers wordt voorgesteld ;
- het document waarin de sector van de periodieke pers wordt voorgesteld ;
- het Gebruikershandvest van DE POST ;
- het tweede jaarverslag van het Raadgevend Comité voor telecommunicatie.

HOOFDSTUK 4 DOOR HET RAADGEVEND COMITÉ VOOR DE POSTDIENSTEN UITGEBRACHTE ADVIEZEN

In de periode van januari tot december 1996 heeft het Raadgevend Comité voor de postdiensten de volgende adviezen verstrekt :

- advies over het voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de postdiensten in de Gemeenschap en voor de verbetering van de kwaliteit van de dienst ;
- advies over het ontwerp van Beheerscontract tussen de Staat en DE POST.

Die adviezen zijn hierna opgenomen.

Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten inzake het voorstel voor een richtlijn van het Europees parlement en de raad betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de postdiensten in de Gemeenschap en voor de verbetering van de kwaliteit van de dienst

Opmerkingen vooraf

Het voorgelegde document is gebaseerd op de elementen die werden verkregen tijdens de vergaderingen van de Werkgroep "EUROPA" die gehouden werden in 1995 en 1996.

Tijdens de openingszitting, uitte de Heer Minister DI RUPO de wens om het advies van het Raadgevend Comité in te winnen over de Europese bepalingen betreffende de postale aangelegenheden. In dit Comité worden verschillende belangen met elkaar geconfronteerd, worden opinies uitgewisseld en oplossingen gezocht voor gemeenschappelijke problemen.

Deze synthese wordt gericht aan de nationale politieke overheid en aan de instellingen van de gemeenschappen en heeft tot doel het standpunt van een raadgevend orgaan te kennen te geven, waarin de gevoeligheid van elke partij aangaande de verdedigde standpunten wordt opgenomen.

De ondernemingen voor verkoop op afstand en voor direct marketing staan gunstig tegenover het initiatief om de postdiensten te liberaliseren, dat uiteengezet is in het voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad.

Zij hebben er vertrouwen in dat rekening houdend met hun bekwaamheid, hun netwerk en hun ervaring, de postoperatoren, in een nieuw regelgevingskader dat de toename van de concurrentie zal begunstigen, de bevoorrechte actoren in de sector zullen kunnen blijven.

De vertegenwoordigers van de werknemers en van de gebruikers zijn van oordeel dat de liberalisering van de postdiensten niet ten koste mag gaan van de kwaliteit van de dienstverlening.

Toch hebben de leden een uiteenlopend standpunt over twee belangrijke punten van het voorstel voor een richtlijn, te weten de inhoud van en de nadere regels inzake Universele Dienstverlening, alsook de diensten "die kunnen worden gereserveerd".

Hun standpunten komen beter overeen wat de overige aspecten van het voorstel betreft.

Volgens het VBO moet het voorstel voor een richtlijn in het perspectief worden geplaatst van de evolutie van de markten voor "geïntegreerde diensten voor het fysieke verkeer van voorwerpen", traditioneel "postdiensten" genoemd. Deze staan in België en op internationaal vlak reeds verregaand open voor concurrentie en moeten beantwoorden aan steeds preciezere vragen van de gebruikers-klienten.

Daarbij komt bovendien nog de vrij hevige concurrentie van de vele vaste en mobiele diensten voor de elektronische transmissie van teksten, gegevens en beelden.

Een dergelijke evolutie beantwoordt aan de eisen van de economie en van het sociale leven. Zij is niet verenigbaar met het behoud van een uitgebreide Universele Dienstverlening. Deze zou bovendien en parallel, voor een lange en slecht gedefinieerde periode de reservering vereisen van een ruim gamma van postdiensten in een publiek monopolie.

De ondernemingen voor verkoop op afstand en voor direct marketing stellen vast dat de huidige postoperatoren reeds de facto het hoofd moeten bieden aan een hele reeks van concurrerende diensten, met name op het stuk van de elektronische overdracht van teksten. De ondernemingen voor verkoop op afstand en voor direct marketing vinden dat het nieuwe regelgevingskader het mogelijk zal moeten maken om te voldoen aan de vraag van de gebruikers, waarvan de inhoud sterk evolueert, met name op grond van de ontwikkelingen van de technologie.

Volgens de vakorganisaties daarentegen moet de vrijmaking van de Europese markt gepaard gaan met het behoud van een uitgebreide Universele Dienstverlening en moeten ook de gereserveerde diensten op de meest uitgebreide wijze worden gedefinieerd. Zij zijn van oordeel dat de liberalisering van de sector in geen geval mag plaatsvinden vóór 1 januari 1998.

De Universele Dienstverlening

Vóór alles dringt een zeer grote meerderheid van de leden van de W.G. aan op een doorzichtige informatie betreffende de kostprijzen en de activiteiten die ze van alle postoperatoren op de Belgische markt dienen te bekomen.

De sociale partners besteden bijzondere aandacht aan de privé-postsector terwijl volgens de vertegenwoordigers van de ondernemingen die doorzichtigheid op het niveau van DE POST verbonden is aan het behoud van de verplichtingen inzake Universele Dienstverlening voor sommige activiteiten, en eventueel, van sommige monopolistische prestaties, met dien verstande dat het belangrijk is om alle praktijken van kruissubsidiëring te vermijden met betrekking tot prestaties die onderhevig zijn aan concurrentie.

Het merendeel van de leden van de Werkgroep gaat akkoord met de algemene principes waarop de ontwikkeling van het postale beleid in de Gemeenschap is gestoeld (universaliteit, gelijkheid, onpartijdigheid, vertrouwelijkheid, continuïteit, aanpasbaarheid).

Volgens het VBO is het de taak van de politieke overheid om de inhoud van de "Universele Dienstverlening" vast te stellen, waarbij het duidelijk is dat de financiële dekking ervan moet worden verzekerd. Die definitie is nodig met het oog op het vaststellen van de rechten en de verplichtingen van de actoren en van de gebruikers in een wijzigende gemeenschappelijke markt voor de postdiensten. Door te stellen dat dit begrip evolueert op grond van de technische, economische en sociale omgeving, alsmede op grond van de vraag van de gebruikers, is de Europese Commissie tegemoet getreden aan de behoeften van de consument.

De aan te bieden diensten alsook de kwaliteit en de prijs ervan, moeten door de markt worden bepaald. Daarom verklaren de vertegenwoordigers van het Verbond der Belgische ondernemingen en van de privé-postsector zich niet akkoord met een uitgebreide definitie van een minimale inhoud van de Universele Dienst.

Via de definitie van uitzonderlijke geografische omstandigheden leggen het VBO en de Belgian Courier Association de nadruk op het verschil van de postdienst die moet worden toegepast tussen de stedelijke en landelijke gebieden inzake de uitreiking van de briefwisseling en inzake tarifiering.

De Belgian Courier Association vindt dat mocht bewezen zijn dat DE POST in sommige landelijke gebieden verlies lijdt, zij verplicht zou zijn haar tarieven op te stellen op grond van de gemiddelde reële kosten per gewest. Bovendien herinnert de vereniging eraan dat de privé-sector eveneens in minder bevolkte

gebieden poststukken uitreikt en dat dit voor die sector geen problemen oplevert.

Volgens de vakorganisaties is het uiterst belangrijk dat de Universele Dienstverlening voor iedereen en op dezelfde manier toegankelijk is. Men kan geen werkelijke uitzonderlijke geografische omstandigheden invoeren die een differentiatie tussen bepaalde streken veroorzaken.

De geografische verspreiding van de gebruikers van DE POST mag geen reden zijn om een verschillende dienstkwaliteit te hebben op het stuk van de kwaliteit zelf, van de frequentie van de verdeling en van de tarieven. Dit standpunt weerspiegelt de mening van de consumentenverenigingen, van de groepering van fabrikanten van briefomslagen en van professor DESPONTIN.

Specifiek het VBO en de vertegenwoordigers van de verkoop op afstand zijn van mening dat de minimale universele dienstverlening moet worden beperkt tot individuele persoonlijke brieven (hetgeen gepersonaliseerde brieven die in de vorm van mailing worden verzonden, uitsluit) met een gewicht van 50 gram. De dienstkwaliteit hoeft niet a priori te worden verbonden aan de verplichtingen inzake Universele Dienstverlening.

De vakorganisaties zijn van oordeel dat de Universele Dienst zo breed mogelijk moet worden geïnterpreteerd, zodanig dat ook in een vrijgemaakte Europese markt de gebruikers een maximale dienstverlening kunnen genieten. De uitzonderingen op de minimale garanties inzake Universele Dienst moeten daarom strikt worden geïnterpreteerd.

DE POST verduidelijkt dat, om de toegankelijkheid voor de gebruikers tot de postdiensten te behouden, de postbodes het aantal bewerkingen aan huis in gebieden met een zwakke economische bedrijvigheid zouden opdrijven.

Zoals bepaald in het voorstel voor een richtlijn, gaan de leden van de Werkgroep akkoord met de mogelijkheid om één of meer operatoren aan te duiden om de Universele Dienstverlening te verzekeren, met naleving van een lastenboek.

Zoals dit reeds naar Belgisch recht van toepassing is, zijn de deelnemers het eens over de noodzaak dat de verlener(s) van de Universele Dienst de gebruikers in kennis stelt/stellen nopens de bijzonderheden van de aangeboden universele diensten.

Harmonisering van de diensten die kunnen worden gereserveerd

Artikel 8 van het voorstel voor richtlijn verleent elke Lid-Staat de toestemming om alle postdiensten volledig open te stellen voor concurrentie en legt enkel maximumgrenzen vast voor de diensten die zich voor reservering kunnen lenen.

De leden van de Werkgroep kunnen zich akkoord verklaren met de definitie van de diensten die kunnen worden gereserveerd, zoals aangegeven in artikel 8 van het voorstel.

De Belgian Courier Association en het VBO maken duidelijk dat zij zich verzetten tegen elke vorm van monopolie op het stuk van postdiensten. In ieder geval staan zij op de noodzaak om naar het voorbeeld van wat op het gebied van telecommunicatie is gebeurd, een einddatum vast te leggen, zoals 31 december 2000 waarop alle "postdiensten" en infrastructuren, zonder uitzonderingen, voor concurrentie open moeten staan. Een tussentijdse einddatum (31 december 1998) zou kunnen worden vastgesteld wat de in artikel 8.2 vermelde prestaties betreft.

De vertegenwoordigers van de vakorganisaties zijn van oordeel dat de gereserveerde diensten zo ruim mogelijk moeten worden gedefinieerd, met het oog op het vrijwaren van een kwaliteitsvolle postbedeling in de Europese Unie. Zij sluiten zich aan bij de bezwaren van DE POST tegen het vrijgeven van binnenkomende grensoverschrijdende briefwisseling en van mailing op de data die door de Commissie werden vastgelegd, omdat dit een financieel onevenwicht met zich kan brengen.

Onder correspondentiestuk van het eerste gewichtsniveau dient "de brief" te worden verstaan, en niet "drukwerk".

Wegens uiteenlopende redenen wensen verschillende leden van de Groep een geleidelijke openstelling van de postmarkt, zonder dat er rekening dient te worden gehouden met de vooropgestelde data. De liberalisering van de postdiensten binnen de Europese Unie mag onder geen beding plaatsvinden vóór de data, zoals vooropgesteld in het ontwerp van richtlijn, volgens de vakorganisaties.

Alle partijen aanvaarden dat de Lid-Staten de entiteit(en) aanduiden die het recht heeft/hebben om poststukken op de openbare weg op te halen en postzegels uit te geven waarop de naam van het land voorkomt.

Voorwaarden met betrekking tot de prestaties van de niet-gereserveerde diensten en de toegang tot het net

Alle leden van de Groep stemmen in met de opmaak van de voorgestelde tekst onder voorbehoud van de volgende fundamentele opmerkingen :

Volgens de vertegenwoordigers van de ondernemingen mogen de criteria waarop de procedure van eenvoudige verklaring, of in strikt beperkte gevallen, de machtiging om in concurrentie "postdiensten" aan te bieden, alleen maar objectief zijn en behoorlijk gerechtvaardigd zijn door de noodzaak om zeldzame hulpbronnen en essentiële eisen voor de bescherming van het openbaar goed te beschermen. Zij moeten op een beperkende wijze worden gedefinieerd door de regulator.

Volgens artikel 10, 1. is het in het algemeen gewoon voldoende dat een dergelijke aanbieding van niet-gereserveerde diensten wordt aangegeven. Het principe van voorafgaande machtiging is dus onaanvaardbaar.

De Belgian Courier Association erkent de noodzaak niet om voor de niet-gereserveerde sector aangifte- en machtigingsprocedures in te voeren.

De BCA spreekt heel duidelijk haar terughoudendheid uit betreffende hun bijdrage aan het verrekeningsfonds. De Universele Dienst-verlener moet namelijk in staat zijn om een gezond en verantwoordelijk beheer van zijn onderneming te voeren. Een andere manier van optreden opent de deur voor alle misbruiken in hoofde van het Bestuur van DE POST.

Indien dat onmogelijk mocht blijken moet de Universele Dienst aan een geheel van verstrekkers worden toevertrouwd.

Volgens de BCA heeft de huidige dienstverstrekker, d.w.z. DE POST, dankzij de Universele Dienstverlening een indrukwekkende hoeveelheid rollend materieel tot haar beschikking alsmede een vrij groot aantal verkooppunten ter beschikking van de niet-gereserveerde diensten. Dit is oneerlijke en onrechtmatige concurrentie die indruist tegen alle regels van de markt en die de sector volledig vervalst.

Om de leefbaarheid van de universele dienstverleners te verzekeren pleiten de vertegenwoordigers van de werknemers en van de gebruikers voor de oprichting van een solidariteitsfonds dat wordt gefinancierd door de ondernemingen die actief zijn op de markt van de postdiensten.

De ondernemingen voor verkoop of afstand en voor direct marketing laten een

groot wantrouwen blijken tegenover de vraag naar "een systeem voor het kenmerken van mailing waardoor die kan worden gecontroleerd".

Zij wensen in ieder geval dat de aanduidingen, indien die nodig zijn, discreet genoeg zouden zijn om de functie van "publiciteitsdrager" en "drager van het imago" welke de omslagen zijn, niet te verstoren.

Tariefbeginselen en doorzichtigheid van de rekeningen

Voor sommigen zijn de begrippen schappelijke prijzen en toegankelijke prijzen veel te vaag. Een eenheidstarief hoeft in België niet noodzakelijk te worden aangenomen.

De tarifiering moet niet langer worden gebaseerd op de inhoud, maar op de kwaliteit van de dienst en in het bijzonder op de snelheid van de bedeling.

De vertegenwoordigers van het VBO gaan niet akkoord met littera 2 van artikel 13 van hoofdstuk 5 "Tariefbeginselen en doorzichtigheid".

De verantwoordelijken van de werknemers en van de gebruikers aanvaarden niet dat er een verband wordt gelegd tussen de posttarieven, de eindrechten en de kosten voor het verlenen van de Universele Dienst, vermits men op die manier evolueert naar een "openbare dienst tegen betaling".

Zoals dat reeds in de Belgische interne juridische orde van toepassing is, bevestigt de Werkgroep nogmaals de noodzaak tot transparantie van de rekeningen en tot scheiding van de diensten die tot de gereserveerde sector behoren en degene die onder de niet-gereserveerde sector vallen.

Dienstkwaliteit

Hoewel zij akkoord gaan met de voorgestelde tekst, wensen de vertegenwoordigers van de ondernemingen dat de regulator en het Raadgevend Comité voor de postdiensten meewerken aan het definiëren van de kwaliteitsnormen. Zij leggen er de nadruk op dat de kwaliteit van de producten en diensten niet bij koninklijk besluit wordt vastgelegd, maar bepaald wordt door de markt, d.w.z. door de vraag van de klanten-gebruikers, die de dienst betalen. Die kwaliteit is verbonden aan de geboden prijs.

In sommige gevallen zullen de klanten zich tevreden kunnen stellen met één enkele wekelijkse uitreiking. In andere gevallen zullen zij eisen dat een reeks geadresseerden die 1500 tot 2000 km of meer verwijderd zijn, in minder dan 24 uren worden bereikt.

Volgens de organisaties van werknemers en consumenten hangt de dienstkwaliteit niet enkel af van de wetten van de markt. Er moeten dus kwaliteitsnormen worden ingesteld.

De vertegenwoordigers van DE POST hebben verklaard gevoelig te zijn voor het argument van de gedifferentieerde diensten en prijzen, waarover met de cliënteel wordt onderhandeld.

Sommige leden wensen dat het begrip D + 1 zou worden gepreciseerd in het begrip behandeling van eindpunt tot eindpunt.

De ondernemingen voor verkoop op afstand en voor direct marketing staan erop dat er kwaliteitsnormen zouden worden vastgelegd voor alle soorten zendingen en postdiensten die deel zullen uitmaken van de gereserveerde dienst.

Harmonisatie van de technische normen

Alle leden gaan akkoord met de voorgestelde tekst.

Het Raadgevend Comité

Verwijzend naar de Europese comitologie en zich baserend op het standpunt van het Departement van Buitenlandse Zaken ter zake, verklaart de Werkgroep zich akkoord met het voorstel om het Raadgevend Comité in klasse 3 te rangschikken.

Alle leden van de Werkgroep vragen dat de Lid-Staten erop toezien dat de sociaal-economische milieus zouden worden geraadpleegd over de activiteiten van dat Comité.

De nationale regelgevende overheid

De partijen gaan akkoord met de tekst zoals die geformuleerd is.

Slotbepalingen

De leden gaan akkoord met de tekst onder voorbehoud dat de in artikel 24 vastgestelde termijn wordt gebracht op "uiterlijk 12 maanden na ...".

Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten betreffende het ontwerp van Beheerscontract tussen de Staat en DE POST

Algemene opmerkingen

Het Raadgevend Comité is sterk verbaasd over de manier waarop de raadpleging over het voorgelegde document is verlopen. De "opgelegde" termijn van minder dan tien dagen heeft de leden van het Comité immers nauwelijks de kans gegeven om een omstandig advies over de voorgestelde tekst uit te brengen, waarin de mening van hun lastgevers weerspiegeld is.

Bovendien beschikte het Raadgevend Comité niet over bepaalde inlichtingen over de mogelijke gevolgen en de te voorziene effecten van dit nieuwe Beheerscontract, in het bijzonder op financieel vlak, en dit voor alle betrokken partijen : DE POST, de Staat en de gebruikers.

Net als in het oude contract is het absoluut noodzakelijk dat er overeenkomstig artikel 5, par. 1, tweede lid van de wet van 21 maart 1991 een procedure wordt ingesteld voor de aanpassing van het volgende Beheerscontract op basis van de toekomstige wettelijke dwingende bepalingen op het niveau van de Gemeenschap en op Belgisch niveau.

De leden van het Raadgevend Comité lijkt het ter wille van de transparantie en de samenhang, raadzaam om alle terminologische dubbelzinnigheid die in het onderzochte ontwerp steekt, weg te nemen :

* Met de notie tarief van de genormaliseerde brieven en drukwerken corresponderen de noties betaalbare prijzen, prijzen die vergelijkbaar zijn met de overeenstemmende prijzen in de buurlanden en prijzen die op de kosten gebaseerd zijn.

* In artikel 4, 8° met betrekking tot de verzendingstermijn voor prioritaire zendingen wordt er verduidelijkt dat DE POST zich ertoe verbindt om binnen de termijn van D + 1 minstens 90 % van de binnenlandse post uit te reiken, terwijl het enkel gaat om de post die tegen het brieftarief is gefrankeerd. Wat het toezicht

betreft, wordt er verwezen naar de notie genormaliseerde post.

* Artikel 1 gaat over de diensttaken die DE POST op zich neemt, over de opdrachten van openbare dienst en de taken van openbare dienst.

De rol van het BIPT als regelgevend orgaan zou in het Beheerscontract moeten worden opgewaardeerd in twee verschillende domeinen. Allereerst is het absoluut noodzakelijk om het Instituut de beoordeling toe te vertrouwen van de kostprijzen van DE POST, alsook van de reële kosten, zoals dat het geval is met de gereserveerde diensten en opdrachten van openbare dienst van BELGACOM.

Bovendien zou het toezicht op de kwaliteit van de bedeling eveneens door het BIPT kunnen worden uitgeoefend.

Eventueel zouden wetswijzigingen moeten worden overwogen om die opdrachten aan het Instituut toe te vertrouwen.

Tevens is het absoluut noodzakelijk dat er tijdens de uitvoering van het Beheerscontract wordt toegezien op de naleving van de mededingingsregels voor alles wat te maken heeft met de niet-gereserveerde activiteiten van DE POST. De meerderheid van de aanwezige leden vindt dat het van essentieel belang is dat erop wordt toegezien dat voor de diensten die DE POST bij wijze van openbare dienst in concurrentie met andere ondernemingen verricht, geen eenzijdige subsidies mogen worden toegekend aan DE POST.

Beheerscontract

Taken van openbare dienst

Hoewel men zich over het algemeen kan verheugen over de definitie van de taken van openbare dienst, zoals die in het Beheerscontract uitgedrukt zijn, hebben sommige afvaardigingen over de precieze uitwerking een aantal uiteenlopende meningen, die de lezer als bijlage bij dit advies kan vinden.

Grondregelen inzake tarifiering

In het algemeen is het Raadgevend Comité van mening dat punt 4° van artikel 3 met betrekking tot het naleven van de prioriteiten die door de Regering aan de tewerkstelling worden gegeven, niet thuishoort bij de principes van de tarifiering. Het Raadgevend Comité is van oordeel dat die prioriteiten onvoldoende tot uiting zijn gebracht en de vraag blijft hoe zij in het ondernemingsplan zullen worden verwezenlijkt.

Inzake tarifiering bepaalt artikel 3, § 2 van dit tweede Beheerscontract : "De prijzen moeten gebaseerd zijn op de reële kosten.". Het Comité is van oordeel dat behalve het college van Commissarissen, een onafhankelijke instelling de controle zou moeten uitoefenen op de boekhouding van DE POST, en het stelt voor dat die rol aan het BIPT zou worden toevertrouwd.

Daarenboven vereist de reglementering inzake kruissubsidiëring het voeren van een boekhouding waardoor de identificatie en verdeling van alle kosten tussen de gereserveerde en niet-gereserveerde diensten mogelijk wordt gemaakt.

Betrekkingen met de klanten

Allereerst verklaart het Raadgevend Comité zich akkoord met de noodzaak om de criteria inzake kwaliteit voor de postbedeling te verhogen.

Op voorstel van de Ombudsdienst betreurt het Raadgevend Comité het feit dat het voorgestelde terugbetalingssysteem zich beperkt tot de terugbetaling van de frankeerkosten in plaats van een compensatiesysteem. Wat specifiek het toezicht op de kwaliteit betreft, wordt verduidelijkt dat een deel van de dringende post niet kan worden gecontroleerd : het gaat om de zendingen die contant gefrankeerd zijn en degene die gefrankeerd zijn onder het stelsel van de uitgestelde vergoeding.

Het Raadgevend Comité is van oordeel dat dit soort post ook moet worden gecontroleerd en wenst dat de algemene controlefunctie door het Instituut wordt uitgeoefend.

Het Raadgevend Comité betreurt enerzijds dat in het Beheerscontract geen procedure is opgenomen voor het voorkomen van geschillen, en dat er niet wordt verwezen naar de Ombudsdienst anderzijds.

In verband met de precieze uitwerking hebben sommige afvaardigingen een aantal uiteenlopende meningen, die de lezer als bijlage bij dit advies zal vinden.

Ondernemingsplan

Het Raadgevend Comité vraagt dat in de toekomst de elementen van het ondernemingsplan met betrekking tot de opdrachten van openbare dienst aan het Comité zouden worden meegedeeld.

Transparantie in de boekhouding

Het Raadgevend Comité legt bijzondere nadruk op de noodzaak tot transparantie in de boekhouding en bij de vaststelling van de kostprijs.

Dekking van de lasten voortvloeiend uit de opdrachten van openbare dienst

Het Raadgevend Comité maakt zich ongerust over de kosten voor de Staat van de uitbreiding van de opdrachten van openbare dienst.

Dit advies werd unaniem goedgekeurd door de leden van het Comité, met uitzondering van de vertegenwoordigers van DE POST die zich hebben onthouden.