

**Vierde jaarverslag
van het
Raadgevend Comité
voor de Postdiensten**

januari 1998 - december 1998

INHOUDSTAFEL	Blz.
INLEIDING	2
Hoofdstuk 1 : samenstelling van het Raadgevend Comité	3
Hoofdstuk 2 : de werkgroepen binnen het Raadgevend Comité	9
Wergroep "Europa"	10
Algemene gegevens	10
Vergaderingen	10
Behandelde onderwerpen	10
Wergroep "Postdiensten"	11
Algemene gegevens	11
Hoofdstuk 3 : overzicht van de plenaire vergaderingen	12
Vergaderingen	12
Behandelde onderwerpen	12
Advies van het Raadgevend Comité met betrekking tot de Richtlijn	13
Voorwoord.....	13
Ontwikkeling van de sector	13
Tendens in de buurlanden.....	13
Voorafgaande opmerkingen	14
De reikwijdte van de universele dienst	14
De aanwijzing van de leverancier(s) van de Universele Dienst	15
De financiering van de universele dienst.....	15
Voorwaarden met betrekking tot de levering van niet-voorbehouden diensten	16
Aansprakelijkheidsstelsel in de postsector.....	16
Tarieven voor dienstverrichtingen van algemeen nut.....	16
Verspreide documenten.....	17

Ter inleiding

***Anne Drumaux
Professor Ecole de Commerce Solvay – ULB
Voorzitster van het Raadgevend Comité***

De postsector, die decennia lang de reputatie had van stabiel te zijn, wordt vandaag geconfronteerd met de drievoudige uitdaging van de liberalisering, van de door substitutie toegenomen concurrentie en van de mondialisering :

- bijna overal ter wereld en uiteraard in Europa wordt de postsector geliberaliseerd, of zelfs volledig opengesteld voor de concurrentie. De weg die de Europese Commissie gekozen heeft, waarvan de richtlijn nog maar net is omgezet in Belgisch recht, is een geleidelijke weg die erop gericht is de prestaties inzake kwaliteit en prijs te verbeteren. Uitgaande van een verschillende graad van liberalisering in de landen van de Europese Unie probeert de Commissie op termijn de negatieve invloeden voor de economische sectoren die ervan afhankelijk zijn uit te vlakken. De onmiddellijke inzet is de financiering van de universeledienstverlening : hetzij door sommige diensten te reserveren, hetzij door het eventuele beroep op een compensatiefonds, ofwel via een tussenoplossing. Er zal met andere woorden een keuze moeten worden gemaakt tussen een financiering via gereguleerde kruissubsidiëring of via voorheffing.
- er ontwikkelen zich vervangmiddelen voor de postmarkt zoals de fax maar vooral de elektronische post. Die nieuwe concurrentie heeft betrekking op alle postoperatoren (historische of private). Concurrentie of convergentie : de vraag is misschien niet volledig opgehelderd. De convergentie tussen fysiek en elektronisch verdeelnet door de opkomst van hybride producten is immers een niet te verwaarlozen inzet voor sommige operatoren, met name in de minder ontwikkelde landen : diensten om het beroep van KMO's op Internet te bevorderen, beperkte toegang tot Internet voor individuen zonder elektronische aansluiting.
- tot slot maakt de mondialisering van de postmarkt de kritische massa die voor de operatoren nodig is, groter : talrijke fusies, overnames, allianties zijn inmiddels courante strategieën in de sector en zullen duidelijk nog intenser worden.

Dit zorgt er waarschijnlijk voor dat die tendensen onomkeerbaar zijn en dat zij niet alleen de structuur van de postmarkt grondig wijzigen (aantal operatoren, differentiatie van de diensten, prijsbeleid ...) maar ook het strategische gedrag van de historische en privé-operatoren.

HOOFDSTUK 1 : SAMENSTELLING VAN HET RAADGEVEND COMITE

Hierna volgt een lijst van de leden, gerangschikt volgens de bepalingen van artikel 1 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

VOORZITTER

De heer Henry TULKENS
Professor aan de Université Catholique de Louvain
U.C.L. - C.O.R.E.
Voie du Roman Pays 34
1348 LOUVAIN-LA-NEUVE

Tel. : 010/47.43.21
Fax : 010/47.43.01

Benoemd bij koninklijk besluit van 10 juli 1998, verschenen in het Belgisch Staatsblad van 25 augustus 1998

Mevrouw Anne DRUMAUX
Professor aan de Université Libre de Bruxelles
Ecole de commerce Solvay
Avenue Franklin Rossevelt 19
1050 BRUXELLES

Tel. : 02/650.41.63
Fax : 02/650.40.30
E-mail : adrumaux@resulb.ulb.ac.fr

SECRETARIAAT

BIPT
De heer Etienne DEFRANCE
Adviser
Sterrenkundelaan 14 Bus 21
1210 BRUSSEL

Tel : 02/226.87.31
Fax: 02/226.88.77
E-mail : etienne.defrance@ibpt.be

LEDEN

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

1. Drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen

FEDERATION DES ENTREPRISES DE BELGIQUE
Monsieur Henri DELSAUX
Rue Ravenstein 4
1000 BRUXELLES

VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN
Mevrouw Rita DE SMET
Ravensteinstraat 4
1000 BRUSSEL

VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN
Dhr. Piet CUSTERS
Diestse Steenweg 624
3010 KESSEL-LO

GROUPEMENT BELGE DES FABRICANTS D'ENVELOPPES
Monsieur Jean DOOMS
Chaussé de Waterloo 715 bte 25
1180 BRUXELLES

UNION DES CLASSES MOYENNES
Monsieur Christophe WAMBERSIE
Rue Haute 5
6230 BUZET

NATIONAAL CHRISTELIJK MIDDENSTANDSVERBOND
Dhr. Ronny LANNOO
Spastraat 8
1000 BRUSSEL

2. Vijf leden, die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE
Monsieur Christophe QUINTARD
Rue Haute 42
1000 BRUXELLES

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE
Monsieur Jean-Luc STRUYF
Rue Haute 42
1000 BRUXELLES

ALGEMEEN BELGISCH VAKVERBOND
Dhr. Aloïs VEHENT
Fontainasplein 9-11
1000 BRUSSEL

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE
Monsieur Michel LAURENT
Place Fontainas 9-11
1000 BRUXELLES

ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND
Dhr. Jean-Marie VOGELAERE
Pletinckxstraat 19
1000 BRUSSEL

ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND
Dhr. Jef VANDENBOSCH
Nationalestraat 111
2000 ANTWERPEN

CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS
Madame Nicole BRISY
Place l'Ilon 13
5000 NAMUR

CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS
Madame Dominique RORIVE
Boulevard Saucy 10
4020 LIEGE

ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE
Dhr. Pol ONGENA
Centrumgalerij Blok 2 - Nr 244
1000 BRUSSEL

ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE
Dhr. Donald DE MUELENAERE
Koning Albertlaan 95
9000 GENT

3. Twee leden, die de meest representatieve organisaties van de zelfstandigen vertegenwoordigen benoemd op voordracht van de Hoge Raad voor de Middenstand

HOGHE RAAD VOOR DE MIDDENSTAND
Dhr. Roger DE VOCHT
Jozef Stevensstraat 7 (8e verd.)
1000 BRUSSEL

HOGHE RAAD VOOR DE MIDDENSTAND
Dhr. Paul DE NEVE
Elslopark 22
9940 EVERGEM

HOGE RAAD VOOR DE MIDDENSTAND
Dhr. Hedwig TAELEMAN
Wimmershof 27
3010 KESSEL-LO

CONSEIL SUPERIEUR DES CLASSES MOYENNES
Monsieur Christian GILON
Chaussée de Marche 38
5100 JAMBES

4. Zes leden die representatief zijn voor de verbruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad van het Verbruik

ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND
Dhr. Katrien VERWIMP
Wetstraat 121
1040 BRUSSEL

ARCOPAR
Dhr. Eric STEVENS
Livingstonelaan 6
1040 BRUSSEL

CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS
Madame Béatrice CULOT
Rue de la Loi 121
1040 BRUXELLES

VIE FEMININE
Madame Pascale GANY
Rue de la Poste 111
1030 BRUXELLES

CENTRE COOPERATIF DE LA CONSOMMATION
Monsieur Christian BONTINCKX
Rue Haute 28
1000 BRUXELLES

COOPERATIEVE VERBRUIKERSBEWEGING
Mevrouw Nancy TOUSSAINT
Hoogstraat 28
1000 BRUSSEL

FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)
Madame Bénédicte GASPARD
Rue Saint-Jean 1-2
1000 BRUXELLES

FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)
Madame Françoise CLAUDE
Rue Saint-Jean 1-2
1000 BRUXELLES

VERBRUIKERSUNIE TEST AANKOOP
Dhr. Ivo MECHELS
Hollandstraat 13
1060 BRUSSEL

ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS
Monsieur Alain ANCKAER
Rue de Hollande 13
1060 BRUXELLES

MAKRO N.V.
Dhr. Jozef HUYBRECHTS
Bisschoppenhoflaan 643-645
2100 DEURNE

FEDIS
Mevrouw Nathalie DE GREVE
Sint-Bernardusstraat 60
1060 BRUSSEL

5. Twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen

LIGUE DES FAMILLES
Monsieur Robert REYNAERT
Rue du Trône 127
1050 BRUXELLES

LIGUE DES FAMILLES
Madame Véronique HECQUET
Rue du Trône 127
1050 BRUXELLES

BOND VAN GROTE EN VAN JONGE GEZINNEN
Dhr. Erwin STEENACKER
Troonstraat 125
1050 BRUSSEL

BOND VAN GROTE EN VAN JONGE GEZINNEN
Dhr. Paul MUYLDERMANS
Troonstraat 125
1050 BRUSSEL

6. Drie leden die DE POST vertegenwoordigen

DE POST
Dhr. Marc DE BRUYNE
Muntcentrum (9e verd.)
1000 BRUSSEL

DE POST
Dhr. Marc JOURET
Muntcentrum
1000 BRUSSEL

LA POSTE
Mademoiselle Claudine DELHAIE
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

LA POSTE
Madame Joëlle VILLERS
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

DE POST
Dhr. Frans BERT
WTC - Toren II
1100 BRUSSEL

LA POSTE
Monsieur Eric AMANT
Direction 6.5.5 - WTC - Tour II
1000 BRUXELLES

7. Twee leden die representatief zijn voor de andere bedrijven die postdiensten verlenen

BELGIAN COURIER ASSOCIATION
Monsieur Frank BEUSELINCK
Chaussée de Roodebeek 206
1200 BRUXELLES

BELGIAN COURIER ASSOCIATION
Monsieur Thierry BRUGMA
Chaussée de Roodebeek 206
1200 BRUXELLES

BELGIAN COURIER ASSOCIATION
Monsieur Luc DOMICENT
Chaussée de Roodebeek 206
1200 BRUXELLES

BELGIAN COURIER ASSOCIATION
Dhr. Dirk VANHAEREN
Roodebeek steenweg 206
1200 BRUSSEL

8. Een lid aangewezen door de Minister van Economische Zaken

MINISTERE DES AFFAIRES ECONOMIQUES
Monsieur Luc DE BRABANDERE
Rue du Prince Royal 25
1050 BRUXELLES

CABINET DU MINISTRE DES FINANCES
Monsieur Jean HILGERS
Rue de la Loi 12
1000 BRUXELLES

9. Een lid aangewezen door de Minister van Openbaar ambt

MINISTERE DE LA FONCTION PUBLIQUE
Monsieur Michel MERTENS
Rue de la Loi 155
1040 BRUXELLES

MINISTERIE VAN AMBTENARENZAKEN
Dhr. Herwig STALPAERT
Pachecolaan 19 bus 2
1010 BRUSSEL

10. Een lid aangewezen door de Minister van Financiën

MINISTERIE VAN FINANCIEN
Dhr. Martin GEVAERT
Wetstraat 14
1000 BRUSSEL

MINISTERE DES FINANCES
Monsieur Michel SOEUR
Bld. du Jardin Botanique 50 bte 41
1010 BRUXELLES

11. Twee leden aangewezen wegens hun bevoegdheid inzake postaangelegenheden

Dhr. Marc DESPONTIN
Hoogleraar Vrije Universiteit Brussel
Pleinlaan 2
1050 BRUSSEL

Facultés Universitaires Catholiques de Mons
Monsieur Alain BULTEZ
Chaussée de Binche 151
7000 MONS

Facultés Universitaires Catholiques de Mons
Madame Nadia SINIGAGLIA
Chaussée de Binche 151
7000 MONS

12. Een lid dat representatief is voor de dagbladers

BELGISCHE VERENIGING VAN DE DAGBLADUITGEVERS
Dhr. Chris DE STAERCKE
Paapsemblaan 22 bus 7
1070 BRUSSEL

ASSOCIATION BELGE DES EDITEURS DE JOURNAUX
Dhr. Alex FORDYN
Paapsemblaan 22 bus 7
1070 BRUSSEL

13. Een lid dat representatief is voor de periodieke pers

FEDERATIE DER BELGISCHE MAGAZINES (FEBELMA)
Dhr. Rik DE NOLF
Paapsemblaan 22 bus 8
1070 BRUSSEL

FEDERATION BELGE DES MAGAZINES (FEBELMA)
Monsieur Alain LAMBRECHTS
Boulevard Paapsem 22 bte 8
1070 BRUXELLES

14. Een lid dat representatief is voor de private financiële instellingen

BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN
Dhr. Georges MARTIN
Ravensteinstraat 36 bus 5
1000 BRUSSEL

BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN
Dhr. Dirk DE CORT
Ravensteinstraat 36 bus 5
1000 BRUSSEL

15. Een lid dat de openbare kredietinstellingen vertegenwoordigt

ALGEMENE SPAAR-EN LIJFRENTKAS
Dhr. Piet VAN BELLINGEN
Wolvengracht 48
1000 BRUSSEL

GEMEENTEKREDIET VAN BELGIE
Dhr. Hubert WAUTERS
Pachécolaan 44
1000 BRUSSEL

16. Een lid dat de Federatie van Distributieondernemingen met inbegrip van de postorderbedrijven vertegenwoordigt

ASSOCIATION BELGE DU MARKETING DIRECT
Monsieur Gery DOHMEN
Avenue Edouard Lacomblé 17
1040 BRUXELLES

KETELS DM-GROUP N.V.
Dhr. Bob VAN BAVEL
Kapelanielaan 1/5
9140 TEMSE

17. Een lid dat representatief is voor de filatelistische kringen

KONINKLIJKE LANDBOND DER BELGISCHE
POSTZEGELSKRINGEN
Dhr. Marcel VAN DER MULLEN
Deurnestraat 168 bus 8
2640 MORTSEL

FEDERATION ROYALE DES CERCLES PHILATELIQUES DE
BELGIQUE
Monsieur Michel HANS
Rue du Trois Juin 43
4040 HERSTAL

18. Een lid aangewezen door de Vlaamse Executieve

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP
Dhr. Roger DE LANGHE
Boudewijnlaan 30
1000 BRUSSEL

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP
Dhr. Paul VRIJDEERS
Boudewijnlaan 30
1000 BRUSSEL

19. Een lid aangewezen door de Waalse Gewestexecutieve

MINISTERE DE LA REGION WALONNE
Monsieur Rudy JANSEMME
Place Joséphine Charlotte 19
5100 JAMBES

MINISTERE DE LA REGION WALONNE
Monsieur Maxime FERON
Place de la Wallonie 1
5100 JAMBES

20. Een lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve

CABINET DU MINISTRE-PRESIDENT DE LA REGION DE
BRUXELLES-CAPITALE
Monsieur Jean-Pierre HIENSCH
Boulevard du Régent 21-23
1000 BRUXELLES

WAARNEMER BIJ HET COMITE MET RAADGEVEND STEM

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN
TELECOMMUNICATIE
Dhr. Eric VAN HEESVELDE
Sterrenkundelaan 14 bus 21
1210 BRUSSEL

INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES
TELECOMMUNICATIONS
Monsieur Jean-Luc DUTORDOIT
Avenue de l'Astronomie 14 bte 21
1210 BRUXELLES

DESKUNDIGEN

UNIVERSITE DE LIEGE
Monsieur Pierre PESTIEAU
Professeur d'Economie
Bld. du Rectorat 7 bte 31
4000 LIEGE 1

WAARNEMERS

SERVICE DE MÉDIATION AUPRÈS DE LA POSTE
Monsieur Xavier GODEFROID
Médiateur
WTC II 22ème étage
Chaussée d'Anvers 167
1000 BRUXELLES

DIENST OMBUDSMAN BIJ DE POST
Mevr. Truus LOOTENS-LOSTRIE
Ombudsman
WTC Toren II
Antwerpse Steenweg 167
1000 BRUSSEL

UNION DES EDITEURS DE LA PRESSE PERIODIQUE
Monsieur Christian ROUSSEAU
Administrateur de l'UEPP
Editions Auto-Magazine
Avenue Général Dumonceau 56
1190 BRUXELLES

UNION DES EDITEURS DE LA PRESSE PERIODIQUE
Monsieur Johan VAN CLEEMPUT
Rue Charles Martel 54
1000 BRUXELLES

**HOOFDSTUK 2 : DE WERKGROEPEN
BINNEN HET RAADGEVEND COMITE**

Overeenkomstig artikel 23 van het huishoudelijk reglement van het Raadgevend Comité voor de postdiensten heeft het Comité in plenaire vergadering beslist om de activiteiten voort te zetten van de volgende werkgroepen :

- Werkgroep "Europa";
- Werkgroep "Postdiensten".

WERKGROEP "EUROPA"

Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. E. DEFRANCE Adviseur bij het BIPT	Dhr. F. VAN HECKE Correspondent bij het BIPT

Ten einde de opvolging en voorbereiding van de dossiers die verband houden met de postdiensten in het kader van de Europese Unie, te verzekeren heeft het Raadgevend Comité tijdens de plenaire vergadering van 4 mei 1995 gevraagd om die werkgroep op te richten.

De activiteiten van de werkgroep werden in 1998 ingevolge de omzetting van de richtlijn in Belgisch recht terug opgestart.

Vergaderingen

- 8 januari 1998;
- 29 januari 1998;
- 19 februari 1998;
- 17 december 1998.

Behandelde onderwerpen

- Onderzoek van de omzetting in Belgisch recht van de Richtlijn van het Europees parlement betreffende de gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de postdiensten in de Gemeenschap, de verbetering van de kwaliteit van de dienst en het opstellen van een document dat de opmerkingen van de verschillende actoren van de postsector samenvat.
- Voorstelling van de studies van de Europese Commissie.

WERKGROEP "POSTDIENSTEN"

Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. J.L. DUTORDOIT Administrateur bij het BIPT	Dhr. R. LOUSBERGH Correspondent bij het BIPT

De werkgroep heeft in 1998 niet vergaderd.

HOOFDSTUK 3 : OVERZICHT VAN DE PLENAIRE VERGADERINGEN

Gedurende de periode van januari tot december 1998 werden twee plenaire vergaderingen gehouden.

Ingevolge het ontslag van Dhr. Tulkens kon het aantal plenaire vergaderingen voorzien in artikel 47 §2 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten niet worden nageleefd en werd, in gemeenschappelijk akkoord met de leden van het Comité, verminderd.

Vergaderingen

Het Raadgevend Comité voor de postdiensten is op de volgende data in plenaire zitting bijeengekomen :

12 maart 1998;
19 november 1998.

Behandelde onderwerpen

Tijdens die vergaderingen zijn verschillende onderwerpen behandeld, met name :

- Presentatie, bespreking en geven van een advies van het Comité met betrekking tot de omzetting in Belgisch recht van de richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 5 december 1997 betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst.
- Voorstelling van de nieuwe voorzitter van het Comité, Mevrouw Anne DRUMAUX, professor aan de Université Libre de Bruxelles, ingevolge het ontslag, om beroepsredenen, van de Heer H. TULKENS.

Mevrouw DRUMAUX werd bij koninklijk besluit van 10 juli 1998, verschenen in het Belgisch Staatsblad van 25 augustus, benoemd tot voorzitter van het comité.

Mevrouw DRUMAUX is handelsingenieur van de Ecole de Commerce Solvay van de Université Libre de Bruxelles en doctor in de Toegepaste Economie van diezelfde school. Zij is voltijds en vastbenoemd professor en universitair docente aan de Université Libre de Bruxelles. Zij is tevens medevoorzitter van het Centre en management public van de Ecole de Commerce Solvay en Directeur des Recherches van het Institut Européen de Management public aan de ULB-Parentville.

Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten met betrekking tot richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997 betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst.

Voorwoord

Ontwikkeling van de sector

In 1997 omvatte de sector van de postdiensten onder andere 60 ondernemingen voor verkoop per correspondentie, 170 ondernemingen voor vrachtvervoer (transporttussenpersonen), 80 ondernemingen met andere activiteiten die met de organisatie van transport samenhangen, 1 nationale postonderneming, 129 ondernemingen voor koeriersdiensten, 76 ondernemingen voor het beheer van reclamemedia, 31 ondernemingen voor de sortering en bundeling voor verzending (inlichtingen verstrekt door de Nationale Bank van België).

Bovendien mag volgens de studie van de Wereldpostvereniging met als titel "Post 2005 - Tendensen inzake post" in de toekomst een globalisering van de markt voor de postdiensten worden verwacht, die gekenmerkt wordt door een integratie op wereldniveau.

Deze globalisering zal leiden tot een groei van de communicatiemarkt, met name door de invoering van nieuwe communicatiemiddelen (elektronische post en e-mail), maar ten koste van de fysieke post. De ondernemingen voor postdiensten zullen dat fenomeen het hoofd moeten bieden en zich commerciëler opstellen door bijvoorbeeld hun tarieven aan te passen, door allianties aan te gaan met de telecommunicatiesector (hybride post) of door wereldwijd daden van koophandel te verrichten in de streken waar de postsector zich aanzienlijk ontwikkelt.

Tendens in de buurlanden

Onder voorbehoud van wijzigingen, bestaat de huidige tendens in sommige buurlanden van België, wat de omzetting van de richtlijn betreft, erin om :

- de universele dienstverlening te beperken tot wat in de richtlijn vastgelegd is;
- het reserveerbare domein te behouden in de gewichtsgrens (350 g) en de prijsgrens (5 maal het basistarief), behalve Nederland en Duitsland, die de criteria tot onder die grenzen wensen te verlagen;
- in eerste instantie een traditionele openbare postoperator aan te wijzen als leverancier van de universele dienst.

Voorafgaande opmerkingen

Het Raadgevend Comité voor de postdiensten heeft over het voorstel voor een richtlijn een advies uitgebracht, dat gepubliceerd is in zijn tweede jaarverslag (januari 1996-december 1996).

Met de naderende aanneming van de definitieve tekst van de richtlijn en op verzoek van verscheidene leden van het Raadgevend Comité voor de postdiensten is de Werkgroep "EUROPA" eind 1997-begin 1998 bijeengekomen om het advies dat in 1996 is verstrekt aan te vullen, waarbij meer specifiek de punten zijn besproken waar de federale wetgever keuzes zal moeten maken bij de omzetting van de richtlijn in Belgisch recht (die uiterlijk op 10 februari 1999 moet plaatsvinden). Het voorgelegde document is gebaseerd op de elementen die het resultaat zijn van die vergaderingen.

Het is ter goedkeuring voorgelegd aan de plenaire vergadering van het Raadgevend Comité voor de postdiensten die op 12 maart 1998 werd gehouden.

De reikwijdte van de universele dienst

De leden van het Comité stemmen ermee in om zich te houden aan de definitie van universele dienst die in de richtlijn is gegeven :

1. alle werkdagen (5 per week) 1 ophaling en 1 bestelling aan huis (art. 3) ;
2. het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postzendingen tot 2 kg ;
het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postpakketten tot 10 kg ;
de diensten in verband met aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde (art. 3)
3. de naleving van de essentiële eisen waarborgen ;
geen discriminatie ;
niet onderbreken of beëindigen, behoudens wegens overmacht ;
evolueren overeenkomstig de technische, economische en sociale ontwikkeling en de behoeften van de gebruikers (art. 5)
4. de gebruikers regelmatig voldoende nauwkeurige en actuele inlichtingen verschaffen over de kenmerken van de aangeboden universele dienst (toegang, prijzen en kwaliteitsniveau) en op passende wijze bekendmaken (art. 6).

DE POST zou willen dat de Belgische Staat gebruik maakt van de mogelijkheid die de richtlijn biedt om de universele dienst met betrekking tot de postpakketten uit te breiden, door de gewichtsdrempel op te trekken van 10 tot 20 kg.

De vakorganisaties vinden het geraden om niet vast te houden aan een verstarde opvatting van de universele dienst, maar veeleer een evolutieve, omdat het mogelijk moet zijn rekening te houden met eventuele nieuwe sociale behoeften die later zouden kunnen opduiken.

De vertegenwoordigers van het Verbond van de Belgische Ondernemingen vragen dat gebruik zou worden gemaakt van alle mogelijkheden die zijn vastgelegd in artikel 3 van de richtlijn.

De aanwijzing van de leverancier(s) van de Universele Dienst

De leden van het Comité hebben zich gebogen over diverse mogelijkheden voor de aanwijzing van de leverancier(s) van de Universele Dienst. Zij hebben unaniem de veronderstelling verworpen van een aanwijzing door de uitvoerende macht zonder meer en hebben hun voorkeur geuit voor het instellen van een offerteaanvraagprocedure met vaststelling van een lastenboek.

Alle leden zijn vóór de erkenning van een universele dienstverlener en sommigen onder hen raden een veelheid van dienstverleners aan.

De financiering van de universele dienst

Het Comité heeft de twee financieringswijzen onderzocht waarin de richtlijn voorziet: het behoud van een voorbehouden sector en de oprichting van een compensatiefonds.

De voorkeur van alle deelnemers van het Comité gaat uit naar het bestaan van een voorbehouden sector, die het mogelijk moet maken de kosten te dragen die gepaard gaan met sommige niet-rendabele onderdelen (per geografische zone en per dienst) van de universele dienst.

Zij gaan er ook mee akkoord om aan de leverancier van de universele dienst het maximum voor te behouden dat door de richtlijn wordt toegestaan, eventueel met inbegrip van de grensoverschrijdende post en direct mail, voor zover wordt aangetoond dat dit noodzakelijk is om die dienst te financieren, op grond van een becijferde financiële evaluatie.

Het Raadgevend Comité voor de postdiensten bevestigt het verbod op kruissubsidiëring vanuit de voorbehouden sector naar de niet-gereserveerde sector toe.

Daarentegen lijkt de oprichting van een compensatiefonds op talrijke bezwaren te stuiten

- het is uitsluitend de bevoegdheid van de federale wetgever om daarvan alle karakteristieken vast te leggen, zonder mogelijkheid tot delegatie ;
- dit vergt aanzienlijke hulp vanwege actoren binnen de sector van wie de winstmarge beperkt is, met inbegrip van de begunstigde(n) van de voorbehouden

sector ;

- dit vormt een rechtstreeks gevaar voor de werkgelegenheid in de postsector. Inderdaad, de ondernemingen die verplicht worden bij te dragen in het fonds zouden, gelet op de omvang van de gevraagde bijdragen, kunnen overwegen te verhuizen of in financiële moeilijkheden kunnen geraken.

Voorwaarden met betrekking tot de levering van niet-voorbehouden diensten

Omwille van de bescherming van de consumenten erkennen alle leden van het Comité de noodzaak om voor de postoperatoren economische straffen vast te stellen. Die bepalingen gelden voor alle operatoren die uitsluitende rechten zouden genieten en die verantwoordelijk zouden zijn voor concurrentievervalsing door middel van kruissubsidiëring en tevens voor die welke bijvoorbeeld de sector zouden aantasten die voorbehouden is aan de leverancier van de universele dienst.

Die straffen kunnen verscheidene vormen aannemen : boete (gerechtelijk of administratief), dwangsom, verbod of intrekking van de machtiging.

Aansprakelijkheidsstelsel in de postsector

De kwestie van de wettelijke aansprakelijkheid van de postoperator in geval van diefstal, verlies, beschadiging of vertraging is door de deelnemers aan het Comité onderzocht.

Uit de besprekingen is gebleken dat alle activiteiten van de postsector die buiten de universele dienst vallen, geen bijzondere reglementering inzake aansprakelijkheid behoeven.

Het is daarentegen misschien aanbevolen om in een specifiek en eenvormig aansprakelijkheidsstelsel te voorzien voor alle categorieën van postzendingen die onder de universele dienst vallen.

Tarieven voor dienstverrichtingen van algemeen nut

Over het geheel genomen erkent het Comité het bestaan van verminderde tarieven, waarbij het verschil tussen het normale tarief en het verminderde tarief ten laste komt van de Staat.

Een meerderheid vindt echter dat de toepassing van tariefverminderingen zou moeten worden vermeden, telkens als het mogelijk is een rechtstreekse, doorzichtige subsidie die gebaseerd is op de werkelijke kosten toe te kennen aan een sector of aan een specifieke groep van personen, veeleer dan indirecte steun die via de postdiensten gaat (verminderde posttarieven).

Dit advies werd unaniem door de leden aangenomen.

Verspreide documenten

- Het derde jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de postdiensten;
- Het vierde jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie ;
- Het jaarverslag van het BIPT ;
- Het jaarverslag 1997 van DE POST ;
- Het jaarverslag 1997 van de dienst "ombudsman" bij DE POST ;
- Het advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten met betrekking tot de Richtlijn 97/67/CE van het Europees parlement en de Raad van 15 december 1997 betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst.