

**Vijfde jaarverslag  
van het Raadgevend Comité  
voor de Postdiensten**

**januari 1999 - december 1999**

<b>INHOUDSTAFEL</b>	Blz.
<b>Hoofdstuk 1: samenstelling van het Raadgevend Comité</b> .....	3
<b>Hoofdstuk 2: de werkgroepen binnen het Raadgevend Comité</b> .....	11
Werkgroep "Europa".....	12
Algemene gegevens.....	12
Vergaderingen.....	12
Behandelde onderwerpen.....	12
Werkgroep "Postdiensten".....	16
Algemene gegevens.....	16
Vergaderingen.....	16
Behandelde onderwerpen.....	16
<b>Hoofdstuk 3: overzicht van de plenaire vergaderingen</b> .....	33
Vergaderingen.....	33
Behandelde onderwerpen.....	33
Het 22ste Congres van de Wereldpostvereniging.....	34

## **HOOFDSTUK 1 SAMENSTELLING VAN HET RAADGEVEND COMITE**

Hierna volgt een lijst van de leden, gerangschikt volgens de bepalingen van artikel 1 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

### **VOORZITSTER**

Mevrouw Anne DRUMAUX  
Professor aan de Universit  Libre de Bruxelles  
Ecole de commerce Solvay  
Avenue Franklin Roosevelt 19  
1050 BRUXELLES

Tel. : 02/650.41.63  
Fax : 02/650.40.30  
E-mail : [adrumaux@resulb.ulb.ac.be](mailto:adrumaux@resulb.ulb.ac.be)

### **SECRETARIAAT**

BIPT  
De heer Etienne DEFRANCE  
Adviseur  
Sterrenkundelaan 14 Bus 21  
1210 BRUSSEL

Tel : 02/226.87.31  
Fax: 02/226.88.77  
E-mail : [etienne.defrance@ibpt.be](mailto:etienne.defrance@ibpt.be)

## LEDEN

### EFFECTIEVE LEDEN

### PLAATSVERVANGENDE LEDEN

#### 1. Drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen

**FEDERATION DES ENTREPRISES DE BELGIQUE**

Monsieur Henri DELSAUX  
Rue Ravenstein 4  
1000 BRUXELLES

**VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN**

Dhr. Piet CUSTERS  
Diestse Steenweg 624  
3010 KESSEL-LO

**UNION DES CLASSES MOYENNES**

Monsieur Christophe WAMBERSIE  
Rue Haute 5  
6230 BUZET

**VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN**

Mevrouw Rita DE SMET  
Ravensteinstraat 4  
1000 BRUSSEL

**GROUPEMENT BELGE DES FABRICANTS D'ENVELOPPES**

Monsieur Jean DOOMS  
Chaussée de Waterloo 715 bte 25  
1180 BRUXELLES

**NATIONAAL CHRISTELIJK MIDDENSTANDSVERBOND**

Dhr. Ronny LANNOO  
Spastraat 8  
1000 BRUSSEL

#### 2. Vijf leden, die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen

**FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE**

Monsieur Christophe QUINTARD  
Rue Haute 42  
1000 BRUXELLES

**ALGEMEEN BELGISCH VAKVERBOND**

Dhr. Aloïs VEHENT  
Fontainasplein 9-11  
1000 BRUSSEL

**ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND**

Dhr. Jean-Marie VOGELAERE  
Pletinckxstraat 19  
1000 BRUSSEL

**CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS**

Madame Nicole BRISY  
Place l'Ilon 13  
5000 NAMUR

**ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE**

Dhr. Pol ONGENA  
Centrumgalerij Blok 2 - Nr 244  
1000 BRUSSEL

**FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE**

Monsieur Jean-Luc STRUYF  
Rue Haute 42  
1000 BRUXELLES

**FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE**

Monsieur Michel LAURENT  
Place Fontainas 9-11  
1000 BRUXELLES

**ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND**

Dhr. Jef VANDENBOSCH  
Nationalestraat 111  
2000 ANTWERPEN

**CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS**

Madame Dominique RORIVE  
Boulevard Saucy 10  
4020 LIEGE

**ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE**

Dhr. Donald DE MUELENAERE  
Koning Albertlaan 95  
9000 GENT

#### 3. Twee leden, die de meest representatieve organisaties van de zelfstandigen vertegenwoordigen benoemd op voordracht van de Hoge Raad voor de Middenstand

**CONSEIL SUPERIEUR DES CLASSES MOYENNES**

Monsieur Aimé KAHUNGU  
Rue Jourdan 161  
1060 BRUXELLES

**HOGHE RAAD VOOR DE MIDDENSTAND**

Dhr. Paul DE NEVE  
Elslopark 22  
9940 EVERGEM

**HOGE RAAD VOOR DE MIDDENSTAND**

Dhr. Hedwig TAELEMAN  
Wimmershof 27  
3010 KESSEL-LO

**CONSEIL SUPERIEUR DES CLASSES MOYENNES**

Monsieur Christian GILON  
Chaussée de Marche 38  
5100 JAMBES

**4. Zes leden die representatief zijn voor de verbruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad van het Verbruik**

**ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND**

Dhr. Katrien VERWIMP  
Haachtsesteenweg 579  
1031 BRUSSEL

**ARCOPAR**

Dhr. Eric STEVENS  
Livingstonelaan 6  
1040 BRUSSEL

**CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS**

Madame Béatrice CULOT  
Chaussée d'Haecht 579  
1031 BRUXELLES

**CENTRE COOPERATIF DE LA CONSOMMATION**

Monsieur Christian BONTINCKX  
Rue Haute 28  
1000 BRUXELLES

**COOPERATIEVE VERBRUIKERSBEWEGING**

Mevrouw Nancy TOUSSAINT  
Hoogstraat 28  
1000 BRUSSEL

**FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)**

Madame Bénédicte GASPARD  
Rue Saint-Jean 1-2  
1000 BRUXELLES

**FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)**

Madame Françoise CLAUDE  
Rue Saint-Jean 1-2  
1000 BRUXELLES

**VERBRUIKERSUNIE TEST AANKOOP**

Dhr. Ivo MECHELS  
Hollandstraat 13  
1060 BRUSSEL

**ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS**

Monsieur Alain ANCKAER  
Rue de Hollande 13  
1060 BRUXELLES

**MAKRO N.V.**

Dhr. Jozef HUYBRECHTS  
Bisschoppenhoflaan 643-645  
2100 DEURNE

**FEDIS**

Mevrouw Nathalie DE GREVE  
Sint-Bernardusstraat 60  
1060 BRUSSEL

**5. Twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen**

**LIGUE DES FAMILLES**

Monsieur Laurent DROUSIE  
Rue du Trône 127  
1050 BRUXELLES

**LIGUE DES FAMILLES**

Madame Véronique HECQUET  
Rue du Trône 127  
1050 BRUXELLES

**BOND VAN GROTE EN VAN JONGE GEZINNEN**

Dhr. Erwin STEENACKER  
Troonstraat 125  
1050 BRUSSEL

**BOND VAN GROTE EN VAN JONGE GEZINNEN**

Dhr. Paul MUYLDERMANS  
Troonstraat 125  
1050 BRUSSEL

## **6. Drie leden die DE POST vertegenwoordigen**

### **DE POST**

Dhr. Marc DE BRUYNE  
Dienst Verkooppunten  
Muntcentrum (9e verd.)  
1000 BRUSSEL

### **LA POSTE**

Mademoiselle Claudine DELHAIE  
Centre Monnaie  
1000 BRUXELLES

### **DE POST**

Dhr. Frans BERT  
WTC - Toren II  
1100 BRUSSEL

### **DE POST**

Dhr. Marc JOURET  
Muntcentrum  
1000 BRUSSEL

### **LA POSTE**

Monsieur Eric AMANT  
Direction 6.5.5 - WTC - Tour II  
1000 BRUXELLES

## **7. Twee leden die representatief zijn voor de andere bedrijven die postdiensten verlenen**

### **BELGIAN COURIER ASSOCIATION**

Dhr. Dirk VANHAEREN  
Stephanie Square Business Center  
Louizalaan 65 b 11  
1050 BRUSSEL

### **BELGIAN COURIER ASSOCIATION**

Monsieur Luc DOMICENT  
Stephanie Square Business Center  
Avenue Louise 65 b 11  
1050 BRUXELLES

### **BELGIAN COURIER ASSOCIATION**

Mevrouw Annette MEIJER  
C/o DHL Worldwide Network N.V.  
De Kleetlaan 1  
1831 DIEGEM

### **BELGIAN COURIER ASSOCIATION**

Monsieur Thierry BRUGMA  
Stephanie Square Business Center  
Avenue Louise 65 b 11  
1050 BRUXELLES

## **8. Een lid aangewezen door de Minister van Economische Zaken**

### **CABINET DU MINISTRE DES FINANCES**

Monsieur Peter PRAET  
Rue de la Loi 12  
1000 BRUXELLES

## **9. Een lid aangewezen door de Minister van Openbaar ambt**

### **MINISTERE DE LA FONCTION PUBLIQUE**

Monsieur Michel MERTENS  
Rue de la Loi 155  
1040 BRUXELLES

### **MINISTERIE VAN AMBTENARENZAKEN**

Dhr. Herwig STALPAERT  
Pachecolaan 19 bus 2  
1010 BRUSSEL

## **10. Een lid aangewezen door de Minister van Financiën**

### **MINISTERIE VAN FINANCIEN**

Dhr. Martin GEVAERT  
Wetstraat 14  
1000 BRUSSEL

### **MINISTERE DES FINANCES**

Monsieur Michel SOEUR  
Bld. du Jardin Botanique 50 bte 41  
1010 BRUXELLES

## 11. Twee leden aangewezen wegens hun bevoegdheid inzake postaangelegenheden

Dhr. Marc DESPONTIN  
Hoogleraar Vrije Universiteit Brussel  
Pleinlaan 2  
1050 BRUSSEL

Facultés Universitaires Catholiques de Mons  
Monsieur Alain BULTEZ  
Chaussée de Binche 151  
7000 MONS

Facultés Universitaires Catholiques de Mons  
Madame Nadia SINIGAGLIA  
Chaussée de Binche 151  
7000 MONS

## 12. Een lid dat representatief is voor de dagbladpers

**BELGISCHE VERENIGING VAN DE  
DAGBLADUITGEVERS**  
Dhr. Alex FORDYN  
Paapsemlaan 22 bus 7  
1070 BRUSSEL

**ASSOCIATION BELGE DES EDITEURS DE JOURNAUX**  
Monsieur Chris DE STAERCCKE  
Boulevard Paepsemlaan 22 bte 7  
1070 BRUXELLES

## 13. Een lid dat representatief is voor de periodieke pers

**FEDERATIE DER BELGISCHE MAGAZINES  
(FEBELMA)**  
Dhr. Rik DE NOLF  
Paapsemlaan 22 bus 8  
1070 BRUSSEL

**FEDERATION BELGE DES MAGAZINES (FEBELMA)**  
Monsieur Alain LAMBRECHTS  
Boulevard Paepsem 22 bte 8  
1070 BRUXELLES

## 14. Een lid dat representatief is voor de private financiële instellingen

**BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN**  
Dhr. Georges MARTIN  
Ravensteinstraat 36 bus 5  
1000 BRUSSEL

**BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN**  
Dhr. Dirk DE CORT  
Ravensteinstraat 36 bus 5  
1000 BRUSSEL

## 15. Een lid dat de openbare kredietinstellingen vertegenwoordigt

**GEMEENTEKREDIET VAN BELGIE**  
Dhr. Hubert WAUTERS  
Pachecolaan 44  
1000 BRUSSEL

## 16. Een lid dat de Federatie van Distributieondernemingen met inbegrip van de postorderbedrijven vertegenwoordigt

**ASSOCIATION BELGE DU MARKETING DIRECT**  
Monsieur Gery DOHMEN  
Buro & Design Center  
Esplanade Heyzel bte 46  
1020 BRUXELLES

**ASSOCIATION BELGE DU MARKETING DIRECT**  
Madame Dominique PISSOORT  
Buro & Design Center  
Esplanade Heyzel bte 46  
1020 BRUXELLES

**17. Een lid dat representatief is voor de filatelistische kringen**

**KONINKLIJKE LANDBOND DER BELGISCHE  
POSTZEGELSKRINGEN**

Dhr. Marcel VAN DER MULLEN  
Deurnestraat 168 bus 8  
2640 MORTSEL

**FEDERATION ROYALE DES CERCLES PHILATELIQUES  
DE BELGIQUE**

Monsieur Michel HANS  
Rue du Trois Juin 43  
4040 HERSTAL

**18. Een lid aangewezen door de Vlaamse Executieve**

**MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP**

Dhr. Roger DE LANGHE  
Boudewijnlaan 30  
1000 BRUSSEL

**MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP**

Dhr. Paul VRIJDERS  
Boudewijnlaan 30  
1000 BRUSSEL

**19. Een lid aangewezen door de Waalse Gewestexecutieve**

**MINISTERE DE LA REGION WALONNE**

Monsieur Rudy JANSEMME  
Place Joséphine Charlotte 19  
5100 JAMBES

**MINISTERE DE LA REGION WALONNE**

Monsieur Maxime FERON  
Place de la Wallonie 1  
5100 JAMBES

**20. Een lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve**

**CABINET DU MINISTRE-PRESIDENT DE LA REGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

Monsieur Jean-Pierre HIENSCH  
Boulevard du Régent 21-23  
1000 BRUXELLES



**WAARNEMER BIJ HET COMITE MET RAADGEVEND STEM**

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN  
TELECOMMUNICATIE**

Dhr. Eric VAN HEESVELDE  
Sterrenkundelaan 14 bus 21  
1210 BRUSSEL

**INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES  
TELECOMMUNICATIONS**

Monsieur Jean-Luc DUTORDOIT  
Avenue de l'Astronomie 14 bte 21  
1210 BRUXELLES

**DESKUNDIGEN**

UNIVERSITE DE LIEGE

Monsieur Pierre PESTIEAU  
Professeur d'Economie  
Bld. du Rectorat 7 bte 31  
4000 LIEGE 1

**WAARNEMERS**

**SERVICE DE MÉDIATION AUPRÈS DE LA POSTE**

Monsieur Xavier GODEFROID  
Médiateur  
WTC II 2<sup>ème</sup> étage - Chaussée d'Anvers 59  
1000 BRUXELLES

**DIENST OMBUDSMAN BIJ DE POST**

Mevr. Truus LOOTENS-LOSTRIE  
Ombudsman  
WTC Toren II 2<sup>e</sup> verd. - Antwerpse Steenweg 59  
1000 BRUSSEL

**UNION DES EDITEURS DE LA PRESSE PERIODIQUE**

Monsieur Christian ROUSSEAU  
Administrateur de l'UEPP  
Editions Auto-Magazine  
Avenue Général Dumonceau 56  
1190 BRUXELLES

**UNION DES EDITEURS DE LA PRESSE PERIODIQUE**

Monsieur Johan VAN CLEEMPUT  
Rue Charles Martel 54  
1000 BRUXELLES

## **HOOFDSTUK 2 DE WERKGROEPEN**

Overeenkomstig artikel 23 van het huishoudelijk reglement van het Raadgevend Comité voor de postdiensten heeft het Comité in plenaire vergadering beslist om de activiteiten voort te zetten van de volgende werkgroepen :

- Werkgroep "Europa";
- Werkgroep "Postdiensten".

## **WERKGROEP "EUROPA"**

### **Algemene gegevens**

<b>Coördinator</b>	<b>Secretaris</b>
Dhr. E. DEFRANCE Adviseur bij het BIPT	Dhr. F. VAN HECKE Correspondent bij het BIPT

Teneinde de dossiers op te volgen en voor te bereiden die verband houden met de postdiensten in het kader van de Europese Unie, heeft het Raadgevend Comité tijdens de plenaire vergadering van 4 mei 1995 gevraagd om die werkgroep op te richten.

De activiteiten van de werkgroep werden in 1998 ingevolge de omzetting van de richtlijn in Belgisch recht terug opgestart.

### **Vergaderingen**

- 19 april 1999;
- 8 juni 1999;
- 21 september 1999.

### **Behandelde onderwerpen**

- De vordering inzake de omzetting in Belgisch recht van richtlijn 97/67/EG van het Europees parlement en de Raad van 15 december 1997 betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst;
- De voorstelling door het BIPT van studies van de Europese Commissie :
  - Study on the weight and price limits of the reserved area in the postal sector;
  - Study on modelling postal liberalisation;
  - GATS 2000 en de postsector.
- De uiteenzetting door de voorzitter van het Comité over verschillende studies van de Europese Commissie, met name :
  - Liberalisation of Clearance, Sorting and Transport;
  - Costing and Financing of Universal Service Obligation in the Postal Sector in the European Union;
  - Liberalisation of Direct Mail;
  - The Impact of Liberalisation on Cross-Border Mail;
  - Study on the weight and price limits of the reserved area in the postal sector;
  - Study on modelling postal liberalisation.

Hierna vindt u een korte samenvatting van de bijeenkomst van de werkgroep Europa van 21

september 1999, evenals een overzicht van de reacties van de verschillende actoren die actief zijn in de postsector en van een aantal leden van het Raadgevend Comité op de vragen die hen werden gesteld over het koninklijk besluit tot omzetting van de richtlijn en over hun globale visie op de toekomst van de postsector.

**Opmerkingen met betrekking tot het Koninklijk Besluit van 9 juni 1999 tot omzetting van de verplichtingen die voortvloeien uit de van kracht zijnde richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997 betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst**

Algemeen kan men stellen dat het V.B.O., B.C.A. en meer algemeen de privé-operatoren zeer negatief zijn omtrent de omzetting terwijl de vakbonden en DE POST eerder positief zijn.

De voornaamste opmerkingen van de privé-operatoren met betrekking tot dit K.B. worden samengevat in een 7-tal punten:

1. Dubbele en maximale bescherming van de richtlijn:

enerzijds via :

- de maximale prijs- en gewichtslimieten voor de gereserveerde diensten
- inclusief grensoverschrijdende post en direct mail
- de mogelijkheid een compensatiefonds te activeren

anderzijds via :

- de zware voorwaarden en verplichtingen die worden opgelegd voor het verlenen van universele niet-gereserveerde postdiensten

2. De verplichtingen op het vlak van prijs- en kwaliteitseisen voor het verlenen van universele niet gereserveerde diensten zou het aanbod van diensten kunnen doen afnemen wat tegen de marktontwikkeling is.

3. Vragen omtrent compensatiefonds:

- Moet De Post bijdragen tot dit fonds?
- Moeten snelpostdiensten bijdragen tot het compensatiefonds?
- Op welke manier zal het B.I.P.T. dit fonds beheren en de kostprijs van de universele dienst berekenen en zullen deze gegevens beschikbaar zijn?

4. Beperking tot toegang tot het beroep:

- via individuele licenties (niet voorbehouden diensten die deel uitmaken van de universele dienst) en verplichtingen die deze individuele licenties inhoudt onder andere op het vlak van de kwaliteitsnormen en tariefverplichtingen;
- via aangiftes (voor niet universele postdiensten) en verplichtingen die deze aangifte inhoudt onder andere op het vlak van de essentiële eisen & fiscale en sociale aangelegenheden

5. Het K.B. verleent De Post de mogelijkheid om een deel van de al dan niet voorbehouden universele dienst contractueel aan een derde toe te vertrouwen wat aanleiding kan geven tot:
  - concurrentievervalsing
  - een monopoliepositie voor derden
6. Het K.B. creëert beperkingen voor de ontwikkeling van de elektronische en hybride post
7. De positie van de expresdiensten is in dit besluit onduidelijk
  - De Post en de vakbonden zijn eerder van oordeel dat we eerst de huidige situatie moeten evalueren en het Parlementair debat moeten afwachten daar dit K.B. nog moet bekrachtigd worden door het Parlement.

### **Standpunt met betrekking tot de toekomstige richtlijn**

De vakbonden en De Post opteren ervoor dat de Europese Commissie eerst de resultaten van de huidige richtlijn zou evalueren vooraleer een tweede richtlijn op te stellen

De privé-operatoren vragen een definitieve einddatum voor de volledige liberalisering van de markt.

### **Standpunt met betrekking tot de evolutie van de sector**

De vakbonden en De Post gaan uit van een natuurlijke groei van ongeveer 2 % maar volgens De Post zou het kunnen dat, naar analogie van Nederland, deze groei in werkelijkheid groter is.

Ook beseffen ze dat er een onevenwicht is in het personeelsbestand van De Post, namelijk te weinig uitvoerende en teveel controlerende personeelsleden. Bovendien zal de toenemende automatisering en informatisering gevolgen hebben op de globale tewerkstelling bij DE POST. Volgens de vakbonden kan De Post, in tegenstelling tot privé operatoren, niet genieten van voordelige vertrekregelingen.

Bepaalde privé-operatoren zijn ervan overtuigd dat een geliberaliseerde markt aanzienlijke groeimogelijkheden creëert daar er nieuwe diensten zullen aangeboden worden in functie van de wensen van de klanten. Dankzij betere en goedkopere postdiensten zullen er groeimogelijkheden zijn in andere sectoren zoals pakketten en expresdiensten. Ook andere economische sectoren zullen van deze groei profiteren

### **Standpunt met betrekking tot de invloed van de elektronische handel en nieuwe diensten**

Volgens De Post kan men momenteel onmogelijk voorspellen wat de invloed van de nieuwe media op de omzet van DE POST zal zijn.

Voor de privé-operatoren is het duidelijk dat dit enorme nieuwe opportuniteiten biedt voor de sector voornamelijk op het vlak van distributie, track en tracing, hybride post, pakketten,....

### **Standpunt met betrekking tot de positie van België op Europees- en wereldvlak**

Volgens bepaalde privé-operatoren heeft België een cruciale rol in het vervolg van de verdere Europese liberalisering daar België zal moeten kiezen tussen een snelle of trage liberalisering.

### **Standpunt met betrekking tot het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie**

De vakbonden zijn van oordeel dat het Instituut meer bevoegdheden zou moeten hebben om zowel De Post als de andere operatoren te controleren en te sanctioneren

Volgens het VBO heeft het BIPT een 3-voudige taak:

- raadgever zijn voor de Minister
- controleorgaan voor de normen en de universele dienst
- advies geven over problemen met betrekking tot de mededinging alsook met betrekking tot geschillen tussen operatoren.

Voor B.C.A. moet het BIPT:

- onafhankelijk zijn
- controle doen op de boekhouding om kruissubsidiëring te voorkomen
- controle doen op de kwaliteit van de universele dienstuitvoering.

Bovendien zou volgens B.C.A., indien het BIPT eveneens sociale en fiscale wetgeving moet gaan controleren, de sector door twee verschillende instanties worden gecontroleerd. Ook blijft de mededinging volgens B.C.A. een exclusieve bevoegdheid voor de Raad voor Mededinging. Terwijl het B.I.P.T. volgens B.C.A. gefinancierd moet worden via de universele dienstverlener met betrekking tot de controle en via de overheid met betrekking tot het beleid.

### **Standpunt met betrekking tot de rol van de ombudsdienst**

De vakbonden, De Post, het VBO en bepaalde privé-operatoren gaan ermee akkoord dat de bevoegdheden uitgebreid zouden worden tot de gehele sector en vinden dit zelfs een positieve maatregel.

B.C.A. is eerder negatief om de bevoegdheid uit te breiden en opteert voor de marktwerking daar een ontevreden klant overstapt naar de concurrentie en de klanten hoofdzakelijk bedrijven zijn.

## **Standpunt met betrekking tot het Raadgevend Comité**

Iedereen gaat ermee akkoord dat de werking moet verbeterd worden en dit voornamelijk op het vlak van de inspraak op regelgevend vlak.

Wanneer de Minister het gegeven advies niet of slechts gedeeltelijk volgt zou hij dit moeten motiveren.

## **Standpunt met betrekking tot afbakening van de postsector met de transportsector**

Er wordt gevraagd naar:

- Een duidelijke afbakening met de transportsector;
- Een evaluatie van de situatie met twee publieke operatoren namelijk ABX en De Post.

## **Standpunt met betrekking tot de invoering van de BTW**

De vakbonden stelden dat de BTW bij De Post pas kan worden ingevoerd mits de sociale regels binnen de sector geëgaliseerd worden.

Bepaalde privé-operatoren verwijzen naar landen waar de BTW reeds volledig of gedeeltelijk is ingevoerd

## **WERKGROEP "POSTDIENSTEN"**

### **Algemene gegevens**

<b>Coördinator</b>	<b>Secretaris</b>
Dhr. J. CALLAERT Adviseur bij het BIPT	Dhr. R. LOUSBERGH Correspondent bij het BIPT

### **Vergaderingen**

- 14 januari 1999;
- 25 februari 1999;
- 23 maart 1999;
- 1 april 1999;
- 6 mei 1999.

### **Behandelde onderwerpen**

In de vijf bijeenkomsten werden de karakteristieken van de statistieken van de bedrijven uit de postsector gedefinieerd en meer bepaald over :

- de definitie van de postsector;
- de definitie van de structurele statistische karakteristieken van de ondernemingen;
- de volume-indicatoren.

In samenwerking met de actoren van de sector, werd een eerste ontwerpdocument opgesteld dat bedoeld is om de statistische inlichtingen te verzamelen.



# Raadgevend Comité voor de Postdiensten

## 1. Aantal bedrijven (inclusief dochterondernemingen)

Actief in de volgende segmenten (kruisje plaatsen) :

ACTIVITEITEN		PRODUCTEN				
		Brievenpost	Dagbladen/ tijdschriften	Direct mail	Pakketten	TOTAAL
Postdiensten	Ophaling					
	Sortering					
	Vervoer					
	Uitreiking					
	Aantekening					
	Aangegeven waarde					
Vorbereiding						
<b><i>Expressdiensten</i></b>	Ophaling					
	Sortering					
	Vervoer					
	Uitreiking					
	Aantekening					
	Aangegeven waarde					
	Ophaling aan huis					
	Grotere snelheid					
	Garantie uitreikingstermijn					
	Mogelijkheid bestemming en geadresseerde te wijzigen					
	Tracking en tracing					
	Persoonlijke dienstverlening aan de cliënt					
	Andere bijkomende handelingen (te specificeren)					
	Uitreiking van niet-geadresseerde zendingen					
Documentenuitwisseling						
Andere diensten (te specificeren)						
<b>TOTAAL</b>						

**2. Gerealiseerde omzet**

2.1 Totaal gerealiseerd zakencijfer exclusief BTW (nationale en grensoverschrijdende diensten, de ontvangen eindrechten inbegrepen)

ACTIVITEITEN	PRODUCTEN				
	Brievenpost	Dagbladen/ tijdschriften	Direct mail	Pakketten	TOTAAL
Postdiensten					
Vorbereiding					
Expressdiensten					
Uitreiking van niet-geadresseerde zendingen					
Documentenuitwisseling					
Andere diensten					
<b>TOTAAL</b>					

2.2 Aandeel onderaanneming en/of uitzendkrachten

<b>ACTIVITEITEN</b>	<b>PRODUCTEN</b>				
	Brievenpost	Dagbladen/ tijdschriften	Direct mail	Pakketten	TOTAAL
Postdiensten					
Vorbereiding					
Expressdiensten					
Uitreiking van niet-geadresseerde zendingen					
Documentenuitwisseling					
Andere diensten					
<b>TOTAAL</b>					

2.3 Sub-totaal (1) : zakencijfer gerealiseerd op de markt van de binnenlandse post

<b>ACTIVITEITEN</b>	<b>PRODUCTEN</b>				
	Brievenpost	Dagbladen/ tijdschriften	Direct mail	Pakketten	TOTAAL
Postdiensten					
Vorbereiding					
Expressdiensten					
Uitreiking van niet-geadresseerde zendingen					
Documentenuitwisseling					
Andere diensten					
<b>TOTAAL</b>					

2.4 Sub-totaal (2) : zakencijfer gerealiseerd op de markt van de grensoverschrijdende post\_\_

2.4.1 Binnenkomende grensoverschrijdende post

<b>ACTIVITEITEN</b>	<b>PRODUCTEN</b>				
	Brievenpost	Dagbladen/ tijdschriften	Direct mail	Pakketten	TOTAAL
Postdiensten					
Vorbereiding					
Expressdiensten					
Uitreiking van niet-geadresseerde zendingen					
Documentenuitwisseling					
Andere diensten					
<b>TOTAAL</b>					

2.4.2 Uitgaande grensoverschrijdende post

<b>ACTIVITEITEN</b>	<b>PRODUCTEN</b>				
	Brievenpost	Dagbladen/ tijdschriften	Direct mail	Pakketten	TOTAAL
Postdiensten					
Vorbereiding					
Expressdiensten					
Uitreiking van niet-geadresseerde zendingen					
Documentenuitwisseling					
Andere diensten					
<b>TOTAAL</b>					

**3. Volume van de behandelde post (in miljoenen)**

3.1 Totaal van het volume van de behandelde post (binnenlandse en grensoverschrijdende)

<b>ACTIVITEITEN</b>	<b>PRODUCTEN</b>				
	Brievenpost	Dagbladen/ tijdschriften	Direct mail	Pakketten	TOTAAL
Postdiensten					
Vorbereiding					
Expressdiensten					
Uitreiking van niet-geadresseerde zendingen					
Documentenuitwisseling					
Andere diensten					
<b>TOTAAL</b>					

3.2 Sub-totaal (1) : totaal volume van de behandelde binnenlandse post

<b>ACTIVITEITEN</b>	<b>PRODUCTEN</b>				
	Brievenpost	Dagbladen/ tijdschriften	Direct mail	Pakketten	TOTAAL
Postdiensten					
Vorbereiding					
Expressdiensten					
Uitreiking van niet-geadresseerde zendingen					
Documentenuitwisseling					
Andere diensten					
<b>TOTAAL</b>					



## *Raadgevend Comité voor de Postdiensten*

3.3 Sub-totaal (2) : totaal volume van de behandelde grensoverschrijdende post

3.3.1 Binnenkomende grensoverschrijdende post

<b>ACTIVITEITEN</b>	<b>PRODUCTEN</b>				
	Brievenpost	Dagbladen/ tijdschriften	Direct mail	Pakketten	TOTAAL
Postdiensten					
Vorbereiding					
Expressdiensten					
Uitreiking van niet-geadresseerde zendingen					
Documentenuitwisseling					
Andere diensten					
<b>TOTAAL</b>					

3.3.2 Uitgaande grensoverschrijdende post

<b>ACTIVITEITEN</b>	<b>PRODUCTEN</b>				
	Brievenpost	Dagbladen/ tijdschriften	Direct mail	Pakketten	TOTAAL
Postdiensten					
Vorbereiding					
Expressdiensten					
Uitreiking van niet-geadresseerde zendingen					
Documentenuitwisseling					
Andere diensten					
<b>TOTAAL</b>					

**4. Tewerkstelling**

4.1 Totaal

Werknemers	In aantal	Voltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
		Deeltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
	TOTAAL			
	In voltijdsequivalenten	Voltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
		Deeltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
TOTAAL				
TOTAAL				
In of via onderaanneming	In aantal			
	In voltijdsequivalenten			
TOTAAL	In aantal			
	In voltijdsequivalenten			

4.2 Postdiensten

Werknemers	In aantal	Voltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
		Deeltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
	TOTAAL			
	In voltijdsequivalenten	Voltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
		Deeltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
TOTAAL				
TOTAAL				
In of via onderaanneming	In aantal			
	In voltijdsequivalenten			
TOTAAL	In aantal			
	In voltijdsequivalenten			

4.3 Voorbereiding

Werknemers	In aantal	Voltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
		Deeltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
	TOTAAL			
	In voltijdsequivalenten	Voltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
		Deeltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
TOTAAL				
TOTAAL				
In of via onderaanneming	In aantal			
	In voltijdsequivalenten			
TOTAAL	In aantal			
	In voltijdsequivalenten			

4.4 Expressdiensten

Werknemers	In aantal	Voltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
		Deeltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
	TOTAAL			
	In voltijdsequivalenten	Voltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
		Deeltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
TOTAAL				
TOTAAL				
In of via onderaanneming	In aantal			
	In voltijdsequivalenten			
TOTAAL	In aantal			
	In voltijdsequivalenten			

4.5 Uitreiking van niet-geadresseerde zendingen

Werknemers	In aantal	Voltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
		Deeltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
	TOTAAL			
	In voltijdsequivalenten	Voltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
		Deeltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
TOTAAL				
TOTAAL				
In of via onderaanneming	In aantal			
	In voltijdsequivalenten			
TOTAAL	In aantal			
	In voltijdsequivalenten			

4.6 Andere diensten (te specificëren)

Werknemers	In aantal	Voltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
		Deeltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
	TOTAAL			
	In voltijdsequivalenten	Voltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
			TOTAAL	
		Deeltijds	Onbepaalde duur	
			Bepaalde duur	
TOTAAL				
TOTAAL				
In of via onderaanneming	In aantal			
	In voltijdsequivalenten			
TOTAAL	In aantal			
	In voltijdsequivalenten			



## **HOOFDSTUK 3 OVERZICHT VAN DE PLENAIRE VERGADERINGEN**

Gedurende de periode van januari tot december 1999 werden twee plenaire vergaderingen gehouden.

Het aantal plenaire vergaderingen voorzien in artikel 47 §2 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten kon niet worden nageleefd en werd, in gemeenschappelijk akkoord met de leden van het Comité, verminderd.

### **Vergaderingen**

Het Raadgevend Comité voor de postdiensten is op de volgende data in plenaire zitting bijeengekomen :

- 29 juni 1999;
- 16 december 1999.

### **Behandelde onderwerpen**

1. Informatie over de omzetting van de Richtlijn;
2. Voorstelling van de GATS 2000 akkoorden door vertegenwoordigers van "PostEurop" (Dhr. J. BURIANEK) en van de "Association of European Express Carriers" - AEEC - (Dhr. R. STEISEL);
3. Mededeling door de Voorzitster van het Comité van de wensen en verwachtingen van de leden van het Raadgevend Comité aan de toezichhoudende minister;
4. Verslag van de werkgroep "Europa" inzake het KB tot omzetting van de richtlijn over de postdiensten van 9 juni 1999, bekendgemaakt in het B.S. op 18 augustus 1999 en commentaar;
5. Samenvatting van het Congres van de WPV in Peking.

## Het 22ste Congres van de Wereldpostvereniging

### **Inleiding**

Het 22<sup>ste</sup> Congres van de Wereldpostvereniging vond plaats te Peking, van 23 augustus tot 15 september 1999.

De Wereldpostvereniging werd opgericht in 1874 (tijdens het Congres werd de 125<sup>ste</sup> verjaardag gevierd) en telt momenteel 189 lid-staten. De doelstelling is “to secure the organization and improvement of the postal services and to promote in this sphere the development of international collaboration”. Het hoogste orgaan is het Congres, dat om de vijf jaar samenkomt.

Het 22<sup>ste</sup> Congres telde 9 comités, waarvan de belangrijkste zich bezig hielden met: ‘Finance’, ‘General matters and structure of the Union’, ‘Letter post and postal parcels’, ‘Quality of service and security’ en ‘Markets and services’. Het algemeen debat, dat plaats had tijdens de eerste dagen, had als thema ‘The universal right to communication – Challenges and opportunities for the post’.

Gehouden op de drempel van de 21<sup>ste</sup> eeuw werd dit Congres als een belangrijk scharnierpunt ervaren. De postsector bestaat uit openbare postbedrijven maar ook meer en meer uit privé-operatoren. Openbare postbedrijven worden elkaars concurrenten, openbare postbedrijven gaan allianties aan met privé-operatoren en worden zelf private ondernemingen, ...

### **Grote uitdagingen en resultaten**

De grote uitdagingen voor dit Congres waren de hervorming van de Wereldpostvereniging, de openstelling van de Wereldpostvereniging naar geïnteresseerde derden toe (o.a. privé-operatoren), de wijze van financiering van de activiteiten, en een akkoord over de eindrechten.

Waar op de eerste uitdaging een positief antwoord gegeven is (meer werken met specifieke project-teams van korte duur), kan hetzelfde niet gezegd worden m.b.t. de tweede en derde uitdaging: het Congres is betrekkelijk conservatief gebleven en heeft fundamentele beslissingen op de langere baan geschoven. Inderdaad, waar voorgesteld werd aan geïnteresseerde derden (o.a. de privé-sector) een adviserend statuut te geven met recht op aanwezigheid tijdens vergaderingen, is beslist dat zij enkel schriftelijke opmerkingen kunnen geven op agendapunten. Bovendien, waar voorgesteld werd een onderscheid te maken tussen activiteiten die gefinancierd moeten worden door alle leden en activiteiten die enkel moeten gefinancierd worden door de landen die er vrijwillig aan willen deelnemen, is beslist dit onderscheid enkel te maken voor nieuwe en toekomstige activiteiten. Deze situatie zou in de toekomst problemen kunnen stellen omdat dit betekent dat de lid-staten van de Wereldpostvereniging activiteiten zoals EMS en filatelie blijven financieren.

Het feit dat voor deze twee laatste punten geen vooruitgang is gerealiseerd, is voornamelijk nadelig voor de Europese landen, die er omwille van de Europese mededingingsregels voor moeten zorgen dat zij enkel activiteiten financieren die betrekking hebben op de universele dienst. Voor alle duidelijkheid hebben de landen van de Europese Unie een verklaring ondertekend waarin te kennen wordt gegeven dat aan de Akten van de Wereldpostvereniging

uitvoering zal worden gegeven in overeenstemming met het Verdrag van de Europese Unie en met de overeenkomst die zal gesloten worden in het kader van de Wereldhandelsorganisatie.

Wat de vierde uitdaging betreft, werd een akkoord bereikt dat vertrekt van het onderscheid tussen geïndustrialiseerde landen en ontwikkelingslanden en dat moet leiden tot een systeem dat gebaseerd is op de specifieke kosten van een land. Hierbij moet vermeld worden dat dit akkoord van minder belang is voor België aangezien de Belgische Post het akkoord REIMS II heeft ondertekend.

Een synthese van de belangrijkste beslissingen genomen door het Congres vindt u hierna.

### **Het strategisch plan voor de Wereldpostvereniging voor 2000-2004, de "Beijing Postal Strategy"**

Er zijn 6 doelstellingen:

1. het waarborgen van een universele postdienst, die gebruikers toelaat goederen en boodschappen te zenden en te ontvangen, van om het even welk punt in de wereld naar om het even welk ander punt;
2. het verbeteren van de kwaliteit van het internationaal postnetwerk d.m.v. het leveren van betrouwbare, veilige en efficiënte postdiensten;
3. het leveren van postdiensten tegen tarieven die betaalbaar zijn en gebaseerd op de kosten;
4. het effectief beantwoorden van de noden en verwachtingen van de gebruikers van postdiensten, door een betere kennis van de markt en produktontwikkeling;
5. het vergemakkelijken voor de gebruikers om maximaal voordeel te halen uit technologische, economische en reglementaire veranderingen in de postsector, d.m.v. postale hervormingen en ontwikkelingen;
6. het versterken en uitbreiden van de samenwerking en interactie tussen de "stakeholders" van de postale industrie.

### **Beslissingen m.b.t. de Wereldpostvereniging**

#### *Doel, structuur en management van de Wereldpostvereniging*

De Administratieve Raad (CA) en de Raad voor Postexploitatie (CEP) moeten hun structuur herzien in functie van hun afgebakende bevoegdheden. Er moet meer gewerkt worden met specifieke project-teams. Een systeem van flexibele financiering moet ingevoerd worden.

Er wordt een 'High Level Group' opgericht binnen het kader van de CA, die zich moet buigen over de toekomst van de Wereldpostvereniging (doel, structuur, financiering, wijze van beslissen). Er moet een duidelijker onderscheid gemaakt worden tussen de gouvernementele en de operationele rollen en verantwoordelijkheden van de organen van de Wereldpostvereniging.

De High Level Group moet een interim-rapport afleveren in 2000 en een definitief rapport in 2001. De CA wordt verzocht op basis van dit rapport in 2001 specifieke aanbevelingen te maken en mag, indien noodzakelijk, in 2002 een 'High Level Meeting' van alle leden van de Wereldpostvereniging bijeenroepen om die aanbevelingen te bestuderen. Zo'n High Level

# *Raadgevend Comité voor de Postdiensten*

Meeting zal tussen 2 en 5 dagen in beslag nemen.

## Toenemende deelname door geïnteresseerde derden in de activiteiten van de Wereldpostvereniging

De CA krijgt de toelating een Adviesgroep op te richten, waarvan het lidmaatschap openstaat voor leden van de CA en van de CEP, de Restricted Unions en internationale niet-gouvernementele organisaties zoals consumentenorganisaties en organisaties van privé-operatoren. Deze Adviesgroep zal tweemaal per jaar samenkomen, parallel met de sessies van de CA en van de CEP. Als bevoegdheden van de Adviesgroep worden genoemd het in overweging nemen van agenda's van vergaderingen, van de Akten en van resoluties en beslissingen, het schriftelijk becommentariëren van agendapunten en suggesties geven aan de CA en de CEP.

## Financiering van de activiteiten van de Wereldpostvereniging

Elk voorstel voor nieuwe toekomstige activiteiten moet specificeren of de activiteit waardevol is voor alle leden, en dus gefinancierd moet worden door alle leden via de verplichte bijdragen, of voor een aantal leden, en dus gefinancierd moet worden door die leden.

## **Beslissingen m.b.t. de postdiensten**

### Universele postdienst

In de Conventie wordt een artikel Obis ingeschreven, dat bepaalt dat de lid-staten waarborgen dat alle gebruikers/consumenten het recht op een universele postdienst genieten. Dit betekent dat permanent kwaliteitsvolle basispostdiensten worden aangeboden op alle punten van het grondgebied, en dit tegen een betaalbare prijs.

De CA, in samenwerking met de CEP, zal een memorandum opstellen dat richtlijnen bevat hoe kwaliteitsstandaarden kunnen vastgesteld worden voor de volgende aspecten van de universele postdienst: toegang tot de dienst, tevredenheid van de gebruiker, snelheid en betrouwbaarheid, veiligheid, aansprakelijkheid en de behandeling van klachten.

### Gewichtslimieten

Het gewicht van binnenkomende pakketten die verplicht moeten uitgereikt worden, wordt opgetrokken van 10 kg tot 20 kg.

### Eindrechten

Het nieuwe eindrechtensysteem is voorlopig en zou moeten leiden tot het aannemen van een systeem gebaseerd op de specifieke kosten van een land.

Het nieuwe systeem is gebaseerd op het onderscheid tussen geïndustrialiseerde en ontwikkelingslanden. Specifieke regelingen zijn vastgelegd voor zendingen tussen geïndustrialiseerde landen, voor zendingen van ontwikkelingslanden naar geïndustrialiseerde landen, voor zendingen van geïndustrialiseerde landen naar ontwikkelingslanden, en voor zendingen tussen ontwikkelingslanden.

## *Raadgevend Comité voor de Postdiensten*

Zoals gezegd is het eindrechtensysteem gebaseerd op het onderscheid tussen geïndustrialiseerde en ontwikkelingslanden. De lijst van ontwikkelingslanden opgesteld door het Ontwikkelingsprogramma van de VN wordt overgenomen maar er zal een studie gemaakt worden of een nieuwe classificatie kan gebeuren op basis van criteria die het ontwikkelingspeil van de postdiensten weergeven. Die nieuwe classificatie moet goedgekeurd worden door het volgend Congres.

### *Remailing*

Er moet een studie gemaakt worden om het concept “zender” in de remailingbepalingen te verduidelijken, meer in het bijzonder m.b.t. niet-fysieke remailing. ABC-remailing kan maar tegengehouden worden indien het bedrag van de eindrechten dat moet ontvangen worden lager is dan de som die zou ontvangen zijn indien de zendingen gepost waren in het land waar de afzender verblijft.

### *Ontwikkelingen op de markt*

De CA moet voor elke sessie van de CA en de CEP een analyse ter discussie voorbereiden van de ontwikkelingen op de markt, m.b.t. de gebruikers, m.b.t. de concurrenten, op reglementair en op technologisch vlak. Alle leden van de Wereldpostvereniging zullen deze analyse ter informatie ontvangen.

### *Een internationale postvrachtdienst*

De CEP en het Internationaal Bureau moeten de mogelijkheid bestuderen in de Akten van de Wereldpostvereniging een optioneel Akkoord over een internationale postvrachtdienst op te nemen.

### *Elektronische en hybride diensten*

De CEP moet studies maken op de verschillende vlakken van E-communicatie en er marktonderzoek naar doen.

### *Aansprakelijkheid, schadevergoeding en klachten*

De postadministraties worden verzocht in hun postkantoren brochures ter beschikking te stellen met de aansprakelijkheidsregels en de schadevergoedingen, alsook met de klachtenprocedure. De resolutie bevat een voorbeeldschema waarin de informatie samengevat is.

De CEP moet een vergelijkende studie maken van de aansprakelijkheidsregels en de schadevergoedingen die vervat liggen in de Conventie van de Wereldpostvereniging en in andere internationale verdragen (vnl. die die van toepassing zijn op privé-operatoren). De termijn waarbinnen klachten moeten ingediend worden, wordt teruggebracht van 1 jaar tot 6 maanden.

De hele aansprakelijkheidsregeling wordt vereenvoudigd en gestroomlijnd. Meer bepaald wordt dezelfde terminologie gebruikt voor de verschillende categorieën postzendingen, die worden teruggebracht tot aangetekende zendingen, pakketten en zendingen met aangegeven waarde.

## Dienstencharter voor de gebruikers

De postale administraties van de Wereldpostvereniging worden verzocht het dienstencharter zoals goedgekeurd door het Congres in hun organisatie te verspreiden en aan de gebruikers kenbaar te maken. Het dienstencharter handelt over de informatie die ter kennis van de gebruikers moet gebracht worden, over de kwaliteitsstandaarden van de dienst, over het behandelen van klachten en vragen van gebruikers, over het herkennen en beantwoorden van hun noden, en over het wederzijds behandelen van andere postale administraties als leveranciers en gebruikers.

## **Andere belangrijke beslissingen (voor regulatoren)**

### Relaties tussen de Wereldpostvereniging en de Wereldhandelsorganisatie

De CA moet de ontwikkelingen op het vlak van het internationaal handelsrecht opvolgen en ervoor zorgen dat met de postale belangen rekening wordt gehouden.

De CA moet de samenwerking tussen de Wereldpostvereniging en de Wereldhandelsorganisatie verstevigen d.m.v. een "memorandum of understanding".

De CA moet tenslotte de lid-staten van de Wereldpostvereniging op de hoogte houden van de ontwikkelingen terzake.

### Regulatoren

De CA moet een studie maken om een duidelijk beeld te krijgen van de scheiding tussen reglementaire en operationele functies in de verschillende landen, van de functies van regulatoren en van de wijze waarop de relaties tussen regulatoren en postoperatoren gestructureerd zijn.

### Licenties

De CA moet een studie maken over licenties in de postsector, o.a. over de vereisten en over de gevolgen ervan voor concurrenten en gebruikers.

### Inwerkingtreding van de Akten van het Congres

Op 1 januari 2001 treden de Akten van het Congres in werking.

## **Andere belangrijke resoluties (voor operatoren)**

Programma 2000-2004 m.b.t. de kwaliteit van de dienst;  
Verbetering van de kwaliteit;  
Milieubescherming;  
Relaties met klanten en strategische partners;  
Dienstverlening aan de klant;  
Het meten van de tevredenheid van de klant;  
Toekomstige organisatie van telematica-activiteiten;  
Nieuwe structuur voor EMS.

***Verspreide documenten***

- Het derde jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de postdiensten
- Het vierde jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie
- Het jaarverslag van het BIPT
- Het jaarverslag 1998 van DE POST
- Het jaarverslag 1998 van de dienst "ombudsman" bij DE POST