

Zesde jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de Postdiensten

januari 2000 - december 2000

Secretariaat : Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
Sterrenkundelaan 14 bus 21
1210 BRUSSEL
BELGIË
Tel : +32 2 226 88 88
Fax : +32 2 226 88 77

INHOUDSTAFEL	Blz.
Hoofdstuk 1: samenstelling van het Raadgevend Comité.....	3
Hoofdstuk 2: de werkgroepen binnen het Raadgevend Comité.....	9
Werkgroep "Europa".....	10
Algemene gegevens.....	10
Vergaderingen.....	10
Behandelde onderwerpen.....	10
Voorstel Commissie om de Richtlijn 97/67/EG te wijzigen	12
Postdiensten : de Commissie stelt voor om de voltooiing van de interne markt te bespoedigen (Doc. IP/00/541 van de Europese Commissie)	25
Wijzigingen die in de loop van het jaar 2000 in de wet van 21 maart 1991 zijn aangebracht	28
Vraag om advies over het voorstel van Richtlijn voor de postdiensten in de Gemeenschap die erop gericht zijn sommige aspecten van de bestaande postrichtlijn (97/67/EG) te wijzigen	29
Werkgroep "Postdiensten".....	31
Algemene gegevens.....	31
Vergaderingen.....	31
Behandelde onderwerpen.....	31
Advies van de werkgroep "Postdiensten" van het Raadgevend Comité voor de Postdiensten inzake niet-dringende zendingen	33
Toelichting door Joost Callaert, Adviser bij het BIPT, omtrent de diverse Europese kwaliteitsstandaards die door de CEN (Europees Comité voor Normalisatie) voor de Europese Commissie worden ontwikkeld	34
Hoofdstuk 3: overzicht van de plenaire vergaderingen.....	37
Vergaderingen.....	37
Behandelde onderwerpen.....	37
Advies van het Raadgevend Comité voor de Postdiensten over het voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot wijziging van richtlijn 97/67/EG inzake de voortgezette openstelling voor concurrentie van de postdiensten in de Gemeenschap	38
Verspreide documenten	44

HOOFDSTUK 1

SAMENSTELLING VAN HET RAADGEVEND COMITE

Hierna volgt een lijst van de leden, gerangschikt volgens de bepalingen van artikel 1 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

VOORZITSTER

Mevrouw Anne DRUMAUX
Professor aan de Université Libre de Bruxelles
Ecole de commerce Solvay
Avenue Franklin Roosevelt 19
1050 BRUXELLES

Tel. : 02/650.41.63

Fax : 02/650.40.30

E-mail : adrumaux@resulb.ulb.ac.be

Ingevolge haar benoeming bij KB van 22 maart 2000 tot lid van de raad van bestuur van de naamloze vennootschap van publiek recht De Post nam Mevr. Drumaux, wegens overeenigbaarheid, haar ontslag op 21.03.2000.

WAARNEMEND VOORZITTER

Dhr. Marcel VAN DER MULLEN
Deurnestraat 168 bus 8
2640 MORTSEL

Waarnemend voorzitter vanaf 23 maart 2000 zoals voorzien bij art. 15 van het huishoudelijk reglement.

SECRETARIAAT

BIPT
De heer Etienne DEFRANCE
Adviseur
Sterrenkundelaan 14 Bus 21
1210 BRUSSEL

Tel : 02/226.87.31

Fax: 02/226.88.77

E-mail : etienne.defrance@ibpt.be

LEDEN

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

1. Drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen

FEDERATION DES ENTREPRISES DE BELGIQUE

Monsieur Henri DELSAUX

Rue Ravenstein 4

1000 BRUXELLES

VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN

Dhr. Piet CUSTERS

Diestse Steenweg 624

3010 KESSEL-LO

UNION DES CLASSES MOYENNES

Monsieur Christophe WAMBERSIE

Rue Haute 5

6230 BUZET

VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN

Mevrouw Rita DE SMET

Ravensteinstraat 4

1000 BRUSSEL

GROUPEMENT BELGE DES FABRICANTS

D'ENVELOPPES

Monsieur Jean DOOMS

Chaussée de Waterloo 715 bte 25

1180 BRUXELLES

UNIZO - UNIE VAN ZELFSTANDIGE ONDERNEMERS

Dhr. Ronny LANNOO

Spastraat 8

1000 BRUSSEL

2. Vijf leden, die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Christophe QUINTARD

Rue Haute 42

1000 BRUXELLES

ALGEMEEN BELGISCH VAKVERBOND

Dhr. Jozef DE DONCKER

Fontainasplein 9-11

1000 BRUSSEL

ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND

Dhr. Jean-Marie VOGELAERE

Pletinckxstraat 19

1000 BRUSSEL

CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS

Madame Nicole BRISY

Place l'Ilon 13

5000 NAMUR

ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE

Dhr. Pol ONGENA

Centrumgalerij Blok 2 - Nr 244

1000 BRUSSEL

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Jean-Luc STRUYF

Rue Haute 42

1000 BRUXELLES

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Michel LAURENT

Place Fontainas 9-11

1000 BRUXELLES

ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND

Dhr. Jef VANDENBOSCH

Nationalestraat 111

2000 ANTWERPEN

CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS

Madame Dominique RORIVE

Boulevard Saucy 10

4020 LIEGE

ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE

Dhr. Donald DE MUELENAERE

Koning Albertlaan 95

9000 GENT

3. Twee leden, die de meest representatieve organisaties van de zelfstandigen vertegenwoordigen benoemd op voordracht van de Hoge Raad voor de Middenstand

CONSEIL SUPERIEUR DES CLASSES MOYENNES

Monsieur Aimé KAHUNGU

Rue Jourdan 161

1060 BRUXELLES

HOGHE RAAD VOOR DE MIDDENSTAND

Dhr. Paul DE NEVE

Elslopark 22

9940 EVERGEM

HOGHE RAAD VOOR DE MIDDENSTAND

Dhr. Hedwig TAELEMAN
Wimmershof 27
3010 KESSEL-LO

CONSEIL SUPERIEUR DES CLASSES MOYENNES

Monsieur Christian GILON
Chaussée de Marche 38
5100 JAMBES

4. Zes leden die representatief zijn voor de verbruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad van het Verbruik**ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND**

Dhr. Katrien VERWIMP
Haachtsesteenweg 579
1031 BRUSSEL

ARCOPAR

Dhr. Eric STEVENS
Livingstonelaan 6
1040 BRUSSEL

CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS

Madame Béatrice CULOT
Chaussée d'Haecht 579
1031 BRUXELLES

CENTRE COOPERATIF DE LA CONSOMMATION

Monsieur Christian BONTINCKX
Rue Haute 28
1000 BRUXELLES

COOPERATIEVE VERBRUIKERSBEWEGING

Mevrouw Nancy TOUSSAINT
Hoogstraat 28
1000 BRUSSEL

FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)

Madame Bénédicte GASPARD
Rue Saint-Jean 1-2
1000 BRUXELLES

FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)

Madame Françoise CLAUDE
Rue Saint-Jean 1-2
1000 BRUXELLES

VERBRUIKERSUNIE TEST AANKOOP

Dhr. Ivo MECHELS
Hollandstraat 13
1060 BRUSSEL

ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS

Monsieur Alain ANCKAER
Rue de Hollande 13
1060 BRUXELLES

MAKRO N.V.

Dhr. Rik DERUYTTER
Bisschoppenhoflaan 643-645
2100 DEURNE

FEDIS

Mevrouw Nathalie DE GREVE
Sint-Bernardusstraat 60
1060 BRUSSEL

5. Twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen**LIGUE DES FAMILLES**

Monsieur Laurent DROUSIE
Rue du Trône 127
1050 BRUXELLES

LIGUE DES FAMILLES

Madame Véronique HECQUET
Rue du Trône 127
1050 BRUXELLES

BOND VAN GROTE EN VAN JONGE GEZINNEN

Dhr. Erwin STEENACKER
Troonstraat 125
1050 BRUSSEL

BOND VAN GROTE EN VAN JONGE GEZINNEN

Dhr. Paul MUYLDERMANS
Troonstraat 125
1050 BRUSSEL

6. Drie leden die DE POST vertegenwoordigen

La Poste - Regulatory

Madame Claudine DELHAIE
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

La Poste - Regulatory

Madame Isabelle KARLSHAUSEN
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

La Poste - Mail

Monsieur Christian HENDRICK
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

De Post - Mail

Mevrouw Lieve VAN WESEMAEL
Muntcentrum
1000 BRUSSEL

La Poste - Retail

Madame Charlotte MASSON
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

De Post - Retail

Dhr. Marc DE BRUYNE
Muntcentrum
1000 BRUSSEL

7. Twee leden die representatief zijn voor de andere bedrijven die postdiensten verlenen

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Dhr. Dirk VANHAEREN
Stephanie Square Business Center
Louizalaan 65 b 11
1050 BRUSSEL

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Mevrouw Annette MEIJER
C/o DHL Worldwide Network N.V.
De Kleetlaan 1
1831 DIEGEM

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Monsieur Luc DOMICENT
Stephanie Square Business Center
Avenue Louise 65 b 11
1050 BRUXELLES

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Monsieur Thierry BRUGMA
Stephanie Square Business Center
Avenue Louise 65 b 11
1050 BRUXELLES

8. Een lid aangewezen door de Minister van Economische Zaken

CABINET DU MINISTRE DES FINANCES

Monsieur Philippe JADOT
Rue de la Loi 12
1000 BRUXELLES

9. Een lid aangewezen door de Minister van Openbaar ambt

MINISTERE DE LA FONCTION PUBLIQUE

Monsieur Michel MERTENS
Rue de la Loi 155
1040 BRUXELLES

MINISTERIE VAN AMBTENARENZAKEN

Dhr. Herwig STALPAERT
Pachecolaan 19 bus 2
1010 BRUSSEL

10. Een lid aangewezen door de Minister van Financiën

MINISTERE DES FINANCES

Monsieur Michel THEUNISSEN
Bld. du Jardin Botanique 50 bte 41
1010 BRUXELLES

11. Twee leden aangewezen wegens hun bevoegdheid inzake postaangelegenheden

Dhr. Marc DESPONTIN
Hoogleraar Vrije Universiteit Brussel
Pleinlaan 2
1050 BRUSSEL

Facultés Universitaires Catholiques de Mons
Monsieur Alain BULTEZ
Chaussée de Binche 151
7000 MONS

Facultés Universitaires Catholiques de Mons
Madame Nadia SINIGAGLIA
Chaussée de Binche 151
7000 MONS

12. Een lid dat representatief is voor de dagbladpers

**BELGISCHE VERENIGING VAN DE
DAGBLADUITGEVERS**
Dhr. Alex FORDYN
Paapsemalaan 22 bus 7
1070 BRUSSEL

ASSOCIATION BELGE DES EDEITEURS DE JOURNAUX
Monsieur Chris DE STAERCCKE
Boulevard Paepsemalaan 22 bte 7
1070 BRUXELLES

13. Een lid dat representatief is voor de periodieke pers

**FEDERATIE DER BELGISCHE MAGAZINES
(FEBELMA)**
Dhr. Rik DE NOLF
Paapsemalaan 22 bus 8
1070 BRUSSEL

FEDERATION BELGE DES MAGAZINES (FEBELMA)
Monsieur Alain LAMBRECHTS
Boulevard Paepsem 22 bte 8
1070 BRUXELLES

14. Een lid dat representatief is voor de private financiële instellingen

BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN
Dhr. Georges MARTIN
Ravensteinstraat 36 bus 5
1000 BRUSSEL

BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN
Dhr. Dirk DE CORT
Ravensteinstraat 36 bus 5
1000 BRUSSEL

15. Een lid dat de openbare kredietinstellingen vertegenwoordigt

16. Een lid dat de Federatie van Distributieondernemingen met inbegrip van de postorderbedrijven vertegenwoordigt

ASSOCIATION BELGE DU MARKETING DIRECT
Monsieur Gery DOHMEN
Buro & Design Center
Esplanade Heyzel bte 46
1020 BRUXELLES

ASSOCIATION BELGE DU MARKETING DIRECT
Monsieur Bernard LYCKE
Buro & Design Center
Esplanade Heyzel bte 46
1020 BRUXELLES

17. Een lid dat representatief is voor de filatelistische kringen

**KONINKLIJKE LANDBOND DER BELGISCHE
POSTZEGELSKRINGEN**
Dhr. Marcel VAN DER MULLEN
Deurnestraat 168 bus 8
2640 MORTSEL

**FEDERATION ROYALE DES CERCLES PHILATELIQUES
DE Belgique**
Monsieur Michel HANS
Rue du Trois Juin 43
4040 HERSTAL

18. Een lid aangewezen door de Vlaamse Executieve

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP
Dhr. Paul VRIJDERS
Boudewijnlaan 30
1000 BRUSSEL

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP
Mevrouw Marleen VANWINGH
Boudewijnlaan 30
1000 BRUSSEL

19. Een lid aangewezen door de Waalse Gewestexecutieve

MINISTERE DE LA REGION WALONNE
Monsieur Rudy JANSEMME
Place Joséphine Charlotte 19
5100 JAMBES

MINISTERE DE LA REGION WALONNE
Monsieur Maxime FERON
Place de la Wallonie 1
5100 JAMBES

20. Een lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve

WAARNEMER BIJ HET COMITE MET RAADGEVEND STEM

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN
TELECOMMUNICATIE**
Dhr. Eric VAN HEESVELDE
Sterrenkundelaan 14 bus 21
1210 BRUSSEL

**INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES
TELECOMMUNICATIONS**
Monsieur Jean-Luc DUTORDOIT
Avenue de l'Astronomie 14 bte 21
1210 BRUXELLES

DESKUNDIGEN

UNIVERSITE DE LIEGE
Monsieur Pierre PESTIEAU
Professeur d'Economie
Bld. du Rectorat 7 bte 31
4000 LIEGE 1

WAARNEMERS

SERVICE DE MÉDIATION AUPRÈS DE LA POSTE
Monsieur Xavier GODEFROID
Médiateur
WTC II 2^{ème} étage - Chaussée d'Anvers 59
1000 BRUXELLES

DIENST OMBUDSMAN BIJ DE POST
Mevr. Truus LOOTENS-LOSTRIE
Ombudsman
WTC Toren II 2^e verd. - Antwerpse Steenweg 59
1000 BRUSSEL

UNION DES EDITEURS DE LA PRESSE PERIODIQUE
Monsieur Christian ROUSSEAUX
Administrateur de l'UEPP
Editions Auto-Magazine
Avenue Général Dumonceau 56
1190 BRUXELLES

**UNIE VAN DE UITGEVERS VAN DE PERIODIEKE PERS
V.Z.W.**
Dhr. Johan VAN CLEEMPUT
Edmond Machtenslaan 79 bus 23
1080 BRUSSEL

HOOFDSTUK 2 DE WERKGROEPEN

Overeenkomstig artikel 23 van het huishoudelijk reglement van het Raadgevend Comité voor de postdiensten heeft het Comité in plenaire vergadering beslist om de activiteiten voort te zetten van de volgende werkgroepen :

- Werkgroep "Europa";
- Werkgroep "Postdiensten".

WERKGROEP "EUROPA"

Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. E. DEFRANCE Adviseur bij het BIPT	Dhr. F. VAN HECKE Correspondent bij het BIPT

Teneinde de dossiers op te volgen en voor te bereiden die verband houden met de postdiensten in het kader van de Europese Unie, heeft het Raadgevend Comité tijdens de plenaire vergadering van 4 mei 1995 gevraagd om die werkgroep op te richten.

De activiteiten van de werkgroep werden in 1998 ingevolge de omzetting van de richtlijn in Belgisch recht terug opgestart.

Vergaderingen

- 4 juli 2000;
- 10 oktober 2000.

Behandelde onderwerpen

- Toelichting bij de wijzigingen opgenomen in het nieuwe voorstel van richtlijn van het Europees Parlement en van de Raad tot verbetering van Richtlijn 97/67/EG
- Bespreking van het advies van de WG over het nieuwe voorstel voor een Richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot herziening van Richtlijn 97/67/EG

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

Op de bijeenkomst van de werkgroep "Europa" van 4 juli 2000 werd, aan de hand van diapositieven van de Europese Commissie toelichting gegeven bij de wijzigingen opgenomen in het nieuwe voorstel van richtlijn van het Europees Parlement en van de Raad tot verbetering van Richtlijn 97/67/EG. Naar aanleiding van de reacties van verschillende actoren uit de postsector op deze uiteenzetting werd aan de leden een vragenlijst overgemaakt. Tijdens de vergadering van 10 november 2000 werd dan, op basis van deze vragenlijst, de discussie heropend en werd dan uiteindelijk een ontwerp van advies opgesteld dat aan de plenaire vergadering ter goedkeuring werd voorgelegd.

**Voorstel Commissie
om de Postrichtlijn 97/67/EG te wijzigen**

Synopsis

**Europese Commissie
DG Interne Markt
Jean-François RODRIGUEZ**

Opmerking:

Het volgende voorstel voor de Richtlijn voor de postdiensten van de Gemeenschap is bedoeld om sommige aspecten te wijzigen van de bestaande Postrichtlijn (97/67 EG) die van toepassing blijft.

Het voorstel werd goedgekeurd door de Europese Commissie op 30 mei 2000.

Inhoud

◆ Achtergrond

- postbedrijf : toestand en evolutie
- Waarom een nieuw voorstel ?

◆ Het voorstel van de Commissie

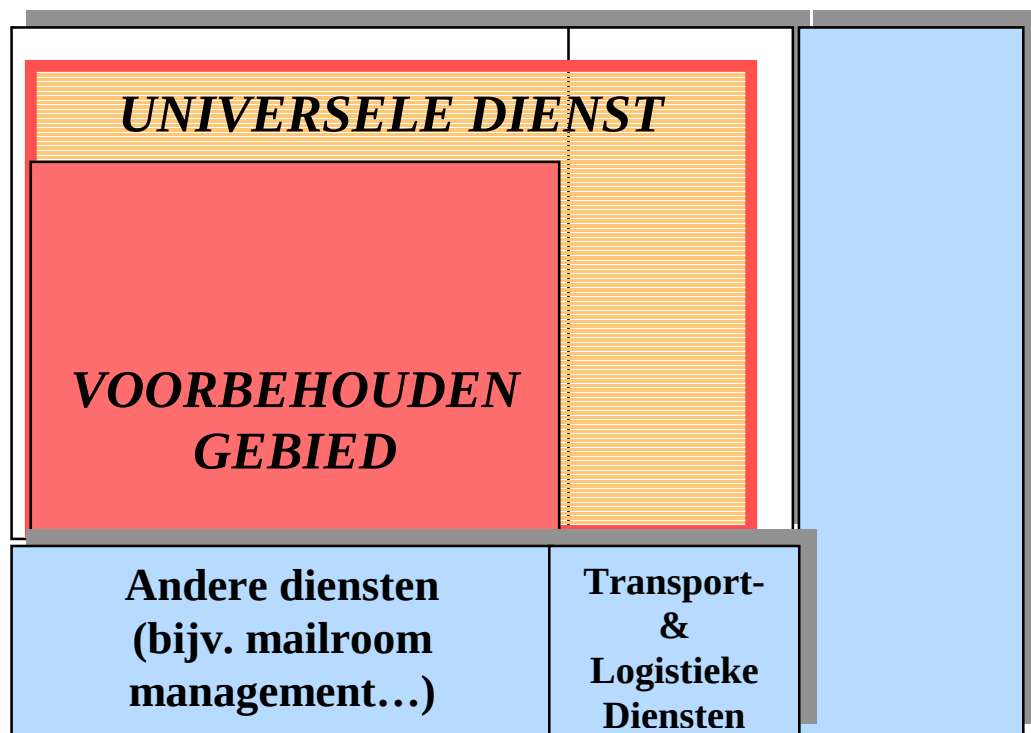
- Doelstellingen
- Leidende beginsels
- Overzicht
- Gedetailleerd voorstel
- Volgende stappen
- Voorziene impact en verwachte voordelen

Achtergrond

Postbedrijf : toestand en evolutie

Leveranciers van universele dienst (USP's) : een mengeling van concurrerende en gereserveerde diensten gecombineerd met verplichtingen betreffende de universele dienst

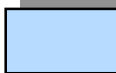
Brievenpostdiensten **Pakjes-** **Financiële**
(brieven & direct **diensten** **diensten**



Postdiensten

Andere diensten

-  Volledige liberalisering
(bijv. pakketten tot 30kg)
-  Concurrentie binnen
universele dienst
bijv. pakketten minder dan 10kg)
-  Voorbehouden gebied
(geen directe concurrentie)
(bijv. brieven minder dan 350g)

-  Andere diensten
(directe concurrentie)

Waarom een nieuw voorstel ?

- De noodzaak om de interne markt te verwezenlijken
- Top Lissabon (maart 2000) vroeg actie om :
 - de liberalisering op gebieden zoals postdiensten te versnellen (het is de bedoeling om te komen tot een volledig operationele interne markt in de vastgestelde gebieden)
- Bestaande Richtlijn 97/67/EG
 - Vereist een EG-voorstel om de geleidelijke en gecontroleerde openstelling van de markt voor postdiensten voort te zetten.

Voorstel van de Commissie

Doelstellingen

- Komen tot een voltooiing van de interne markt voor postdiensten
- Het niveau, de kwaliteit en de prijzen verbeteren voor klanten van de post
- Behoud van de universele dienst waarborgen via een gecontroleerde impact op de USP's

Leidende beginselen

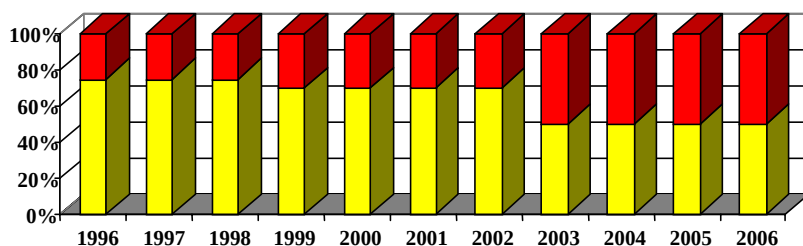
- Geleidelijke en gecontroleerde openstelling van de interne markt voor postdiensten
- De markt voldoende opstellen voor effectieve concurrentie
- Via praktische oplossingen
 - Maximumgewicht/ prijs
 - Marktsegmenten waar de facto liberalisering is geschied (nl. uitgaande grensoverschrijdende post)
- Een duidelijk regelgevend kader (nl. bijzondere diensten)
- De universele dienst handhaven

Overzicht

Maximumaandeel van de inkomsten van de USP's uit postdiensten in het gebied dat kan worden voorbehouden

Richtlijn 97/67/EG

Nieuw voorstel



■ Andere inkomsten uit postdiensten

■ Gemiddelde inkomsten uit postdiensten binnen de reserveerbare sector

- ◆ Een geleidelijke en gecontroleerde openstelling van de interne markt
- ◆ Voldoende openstelling van de markt om concurrentie te creëren
- ◆ Gecontroleerde impact op de USP's (gebied dat kan worden voorbehouden blijft belangrijk om de universele dienst te waarborgen)

- Vermindering van het maximumgebied dat kan worden voorbehouden in 2003
 1. Vermindering van maximumgewicht/prijs voor het gebied dat kan worden voorbehouden tot 50gr/2,5 keer het basistarief voor alle correspondentie
 2. Volledige liberalisering van uitgaande grensoverschrijdende post
 3. Volledige liberalisering van exprespost
- Verdere openstelling van de markt in 2007 na een herziening van de sector
- Begeleidende maatregelen om ervoor te zorgen dat de hierboven voorgestelde openstelling van de markt effectief en gecontroleerd verloopt (bijv. definitie van bijzondere diensten)

1. Vermindering maximumgewicht/Prijs

◆ Het voorstel

- Vermindering van het gebied dat kan worden voorbehouden - momenteel 350gr & 5 keer het basistarief tot 50gr en 2,5 keer het basistarief ingaande op 1 januari 2003
 - Voor alle binnenlandse post (inclusief direct mail)
 - Voor binnenkomende grensoverschrijdende post (inclusief direct mail)

◆ Voorziene openstelling van de markt

- gemiddeld 16% van de totale postale inkomsten van de USP's blootgesteld aan concurrentie

◆ Beweegredenen

- Maximumgewicht en -prijs werd al gebruikt voor de oorspronkelijke openstelling van de markt die werd ingevoerd door de Richtlijn
- Een goed instrument om een geleidelijke en gecontroleerde openstelling van de markt te waarborgen
- 50gr is een standaard gewichtsklasse die door de meeste USP's gebruikt wordt en dus voldoende hoog is om omzeiling te voorkomen maar laag genoeg om een (beperkte) concurrentie te waarborgen

2. Openstelling markt uitgaande grensoverschrijdende post

- ◆ Het voorstel
 - Verdere openstelling van de markt voor uitgaande grensoverschrijdende post
- ◆ Beweegredenen
 - De facto open voor concurrentie in 10 lidstaten (nl. de kloof dicht en tussen reglementering en de realiteit van de markt)
 - Mogelijkheden creëren voor grensoverschrijdende postale partnerships en verbetering van de kwaliteit van de dienst
- ◆ Voorziene openstelling van de markt
 - Een beperkte impact voor USP's (gemiddeld bijkomend 3% van hun totale postinkomsten blootgesteld aan concurrentie)

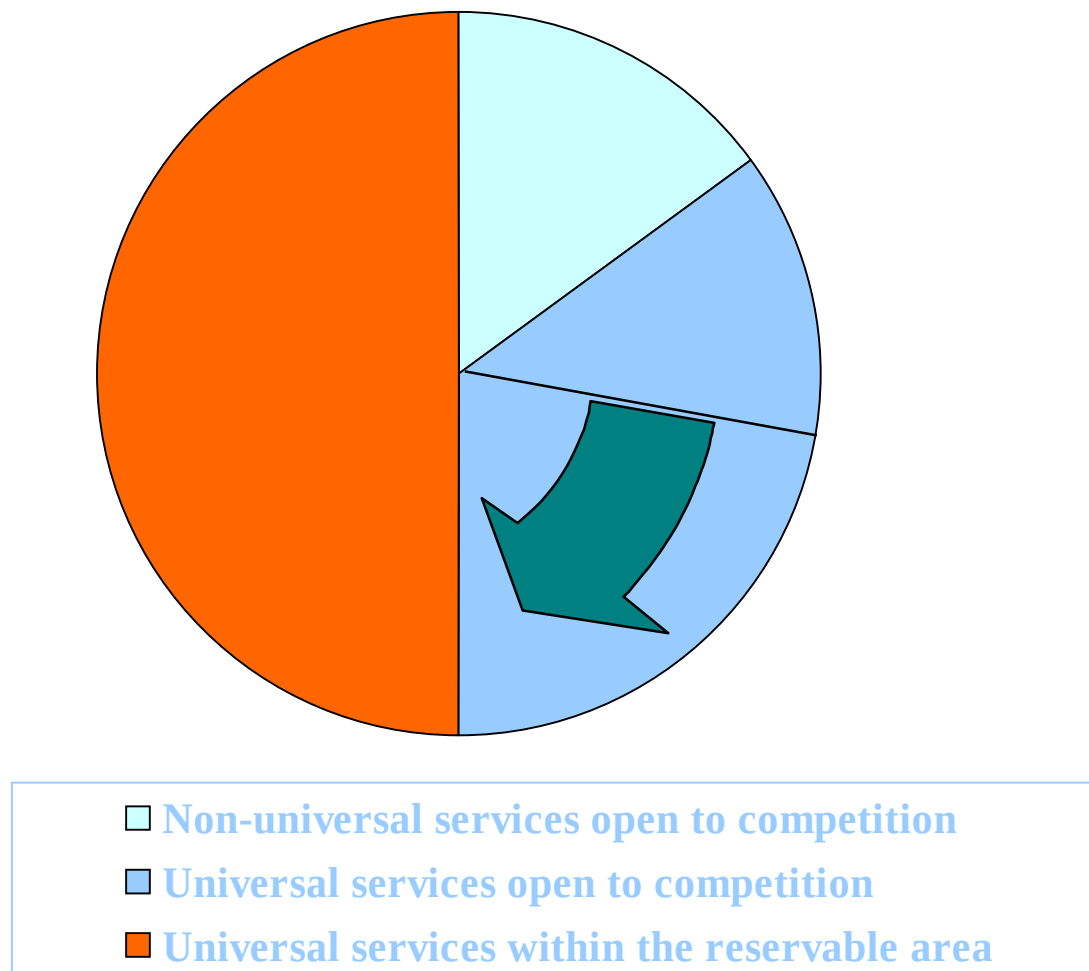
3. Volledige liberalisering van de markt voor exprespost en duidelijke definitie voor bijzondere diensten

- ◆ Het voorstel
 - Definitie van speciale diensten (inclusief exprespost)
 - Volledige liberalisering van de markt (nl. maximumgewicht/prijs voor exprespost)
- ◆ Beweegredenen
 - De interne markt voor deze diensten

verwezenlijken

- Marktvernieuwing aanmoedigen
- ◆ Voorziene openstelling van de markt
- Marginale impact voor USP's (niet noemenswaardig, ten hoogste bijkomend 1% van hun totale postinkomsten gemiddeld blootgesteld aan concurrentie)

Begeleidende maatregelen



- ◆ De behoefte aan begeleidende maatregelen
 - De voorgestelde verdere openstelling van de markt zal het concurrentiegebied uitbreiden binnen de universele dienst
 - Het is van cruciaal belang om ervoor te zorgen dat het regelgevend kader deze nieuwe situatie het hoofd kan bieden wanneer er klachten zijn
- ◆ Voorafgaande begeleidende maatregelen blijven bestaan
 - Bestaande Postrichtlijn (bijv. Compensatiefonds)

- ◆ Voorgestelde bijkomende begeleidende maatregelen
- uitdrukkelijk het principe vermelden van transparatie en niet-discriminatie om toe te passen voor de toegang tot postale netwerken
 - uitdrukkelijk de mogelijkheid vermelden van kruis-subsidiëring tussen diensten in het voorbehouden gebied en het concurrentiegebied binnen de universele dienst voorzover nodig om de verplichtingen betreffende de universele dienst te vervullen
 - Klachten en herstelprocedures die van toepassing zijn op alle procedures

Volgende stappen na 2003

2004	— Herziening van de sector met als aandachtspunt : hoe de markt blijven openstellen terwijl men toch de universele dienst behoudt
	— Voorstel van de Commissie over verdere stappen voor een openstelling van de postmarkt
2005	— Beslissing door het Europees Parlement en de Raad
2007	— Implementatie ingaand op 1 januari 2007

Voorziene impact & verwachte voordelen

- Een geleidelijke en gecontroleerde openstelling van de markt
 - Openstelling voor concurrentie gemiddeld ongeveer 20% van de totale inkomsten van de USP's uit postdiensten
 - gemiddeld 50% van de postale inkomsten van de USP's kunnen verder voorbehouden worden tegenover 70% nu)
 - Door de voorziene marktgroei zal de meeste potentiële invloed van de USP's ondervangen worden
 - Financieel evenwicht van USP's is beschermd
 - Beperkte invloed op tewerkstelling
 - De vermindering is voornamelijk te wijten aan andere factoren dan openstelling van de markt die waarschijnlijk tenietgedaan wordt door het creëren van jobs bij concurrenten van USP's
 - Creëren van nieuwe duurzame jobs
 - Marktvernieuwing aangemoedigd door een duidelijke definitie van bijzondere diensten (die niet voorbehouden kunnen worden)
 - Voordelen voor alle gebruikers: alle gebruikers (nl. zowel afzenders als ontvangers) zullen een groter marktdynamisme en een betere kwaliteit van de dienst genieten)

- Behouden universele dienst
 - Groot gebied dat kan worden voorbehouden
 - Bestaande en bijkomende voorzorgsmaatregelen

Postdiensten : de Commissie stelt voor om de voltooiing van de interne markt te bespoedigen
--

De Europese Commissie heeft maatregelen voorgesteld die erop gericht zijn om tegen 2003 een groot deel van de markt voor postdiensten voor concurrentie open te stellen.

Op grond van nieuwe voorstellen die tegen eind 2004 zouden worden voorgelegd, zou nog een ander deel van de markt voor concurrentie worden opengesteld tegen 2007. Die stapsgewijze aanpak voor de voltooiing van de interne markt voor postdiensten zal de bestaande waarborgen handhaven om in de hele Unie een universele postdienst te garanderen. Die voorstellen zijn voorgelegd op verzoek van de Europese Raad van Lissabon die de Commissie verzocht heeft om de liberalisering van de postdiensten te versnellen in het kader van de gedane inspanningen om de interne markt te voltooien en volledig operationeel te maken en om "de meest concurrentiële en meest dynamische kenniseconomie van de wereld" te ontwikkelen. De Commissie stelt in het bijzonder voor om de waaier van diensten die de lidstaten voor concurrentie moeten openstellen uit te breiden tot brieven van meer dan 50 gram (de huidige gewichtsgrens bedraagt 350 gram), tot brieven van minder dan 50 gram waarvan de prijs ten minste twee en een halve keer de kostprijs van een gewone brief vertegenwoordigt (de huidige prijslimiet is vijfmaal de kostprijs van een gewone brief), tot alle uitgaande post die voor de andere lidstaten bestemd is en tot alle snelpost.

Het voorstel dat vandaag is voorgelegd zal tot gevolg hebben dat ongeveer 20 % van de postmarkt van de Europese Unie voor concurrentie wordt opengesteld, tegenover slechts 3 % op grond van postrichtlijn die nu van kracht is.

De heer Frits Bolkestein, Europees commissaris bevoegd voor de interne markt, heeft de volgende verklaring afgelegd : "Snelle, efficiënte en concurrentiële postdiensten zijn van cruciaal belang voor het concurrentievermogen van de ondernemingen in de Europese Unie en om de interne markt een realiteit te maken voor de consument. Zij zijn in het bijzonder van doorslaggevend belang als wij willen dat ondernemingen en consumenten gebruik kunnen maken van het volle potentieel van de elektronische handel - niemand zal via Internet goederen willen bestellen als men niet kan rekenen op snelle, financieel toegankelijke en efficiënte distributiediensten. Het bestaan van efficiënte postdiensten is ook essentieel voor reclame, verkeer en een snelle en rendabele levering van de onderdelen en afgewerkte producten. Wij moeten uit het ideologische debat geraken, gelet op de stevige waarborgen die ingebouwd zijn, zowel door de van kracht zijnde richtlijn als door het nieuwe voorstel, om een universele dienst te verstrekken en zo de bijzondere rol te handhaven die de postdiensten in de maatschappij vervullen, en ons concentreren op de uitvoering van een evenwichtige en geleidelijke aanpak om de openstelling van de postmarkt voor concurrentie voort te zetten. De uitdagingen waar de postsector voor staat, sluiten elke status-quo-oplossing uit."

Het voorstel wil ervoor zorgen dat de openstelling van de markt, die in 2003 moet plaatsvinden, voldoende is om concurrentie tot stand te brengen zonder de universele dienst te schaden, noch het financiële evenwicht van de universeledienstverleners. Om dat te bereiken slaat de openstelling van de markt op alle segmenten van de postmarkt (door de verlaging van de gewichts- en prijsgrenzen voor de diensten die kunnen worden gereserveerd), maar betreft die voornamelijk de segmenten die de facto al openstaan voor concurrentie (namelijk de uitgaande grensoverschrijdende post).

Eerste stap

Het voorstel zou de lidstaten uiterlijk tegen 1 januari 2003 de volgende verplichtingen opleggen :

- verlaging van de gewichts- en prijsgrenzen, door die van 350 gram en vijfmaal het normale basistarief voor brieven terug te brengen tot 50 gram en twee en een halve keer het basistarief voor brieven
- verlaging van de gewichts- en prijsgrenzen, door die van 350 gram en vijfmaal het normale basistarief terug te brengen tot 50 gram en twee en een halve keer het basistarief voor direct mail (d.i. reclame)
- volledige openstelling voor concurrentie van de uitgaande grensoverschrijdende post
- volledige openstelling voor concurrentie van alle snelpostdiensten (zonder prijslimiet).

De volledige openstelling van de markt als gevolg van dit voorstel zou naar schatting ongeveer 20 % van de inkomsten vertegenwoordigen die de universeledienstverleners uit de postdiensten krijgen.

De Commissie stelt geen specifieke maatregelen voor de openstelling van de markt van de binnenkomende grensoverschrijdende post voor wegens het risico dat die maatregelen zouden worden toegepast om de sector te omzeilen van de diensten voor binnenlandse post die de lidstaten zouden kunnen reserveren voor de universeledienstverleners.

Op grond van dit voorstel zouden de lidstaten nog een gereserveerd gebied kunnen behouden dat gemiddeld 50 % vertegenwoordigt van de inkomsten die de universeledienstverleners uit de postdiensten krijgen. Momenteel is gemiddeld 70 % van hun inkomsten afkomstig uit de gereserveerde diensten. Toch zou de weerslag van dit voorstel op de openstelling van de markt van lidstaat tot lidstaat verschillen omdat sommige lidstaten al een deel van hun postmarkt voor concurrentie hebben opengesteld dat groter is dan wat door de Commissie wordt voorgesteld.

Ten slotte zou het voorstel de juridische duidelijkheid en rechtszekerheid van het bestaande regelgevingskader verbeteren door de speciale diensten die niet mogen worden gereserveerd, duidelijk te definiëren en door te verplichten dat op de speciale tarieven de beginselen van transparantie en niet-discriminatie worden toegepast.

Latere stap

Een volgende stap wordt voorgesteld om de postmarkt nog meer open te stellen voor concurrentie. Die stap zou op 1 januari 2007 ingang vinden. Precieze voorstellen zullen voor 31 december 2004 door de Commissie moeten worden voorgelegd. Zij zullen steunen op een nieuw onderzoek van de sector gebaseerd op de handhaving van de universele dienst in een concurrentieel kader.

Waarborgen voor de universele dienst

De waarborgen inzake universele dienst die al zijn vastgelegd in de van kracht zijnde postrichtlijn (97/67/EG), zouden worden versterkt. In het bijzonder zullen de lidstaten de mogelijkheid behouden om een systeem voor de toekenning van vergunningen toe te passen om de concurrenten verplichtingen inzake universele dienst op te leggen, alsook de mogelijkheid om een compensatiefonds op te richten waarin de operatoren zouden bijdragen om de eventuele inkomstendervingen met betrekking tot de gereserveerde diensten te compenseren die de universeledienstverlener zou kunnen lijden en die deze zouden kunnen

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

beletten om de kosten te dekken van de verplichting tot universele dienst die hij op zich neemt. Het nieuwe voorstel versterkt die bepalingen door daaraan voor de universeledienstverleners de uitdrukkelijke mogelijkheid toe te voegen om aan kruissubsidiëring te doen tussen de voor concurrentie opengestelde diensten en de gereserveerde diensten.

**Wijzigingen die in de loop van het jaar 2000
in de wet van 21 maart 1991 zijn aangebracht**

Twee wetten hebben wijzigingen aangebracht in de wet van 21 maart 1991: de wet van 3 juli 2000 tot wijziging van de wet van 30 juli 1979 betreffende de radioberichtgeving en de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, alsook de wet van 12 augustus 2000 houdende sociale, budgettaire en andere bepalingen.

1. De wet van 3 juli 2000 tot wijziging van de wet van 30 juli 1979 betreffende de radioberichtgeving en de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.

In zijn advies verstrekt in verband met het ontwerp van koninklijk besluit van 9 juni 1999 tot omzetting van de verplichtingen die voortvloeien uit de van kracht zijnde richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997 betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst had de Raad van State kritiek op de inhoud van de bevoegdverklaring van de Koning die de wettelijke bevoegdverklaring overschreed, met name wat betreft de oprichting van het compensatiefonds voor de universele postdienst (de artikelen 144 nonies tot 144 undecies). Om aan die kritiek tegemoet te komen heeft de wetgever het koninklijk besluit van 9 juni 1999 in een wettekst omgezet.

2. De wet van 12 augustus 2000 houdende sociale, budgettaire en andere bepalingen.

Artikel 235 van de wet van 12 augustus 2000 komt tegemoet aan kritiek vanwege de Raad van State op artikel 141, §1, A, van het koninklijk besluit van 09 juni 1999 dat het De Post toestond een deel van de al of niet voorbehouden dienst aan een derde toe te vertrouwen, voor haar rekening en op haar verantwoordelijkheid. Dit kon de mededinging vervalsen omdat de contractanten niet onderworpen zouden zijn aan de verplichtingen die inherent zijn aan de verstrekking van de universele dienst.

In artikel 144 duodecies is de bevoegdheid van het BIPT opgeheven inzake beteugeling van de niet-nakoming van sociale of fiscale verplichtingen.

Omdat het een overlapping was met andere wettelijke bepalingen is het tweede streepje van artikel 148 bis, §1, 2°, opgeheven.

De wijziging die is aangebracht in artikel 148 sexies beantwoordt in essentie aan een verzoek van de Europese Commissie dat de verplichtingen van de leverancier van niet-voorbehouden diensten die onder de universele dienst vallen, beperkt tot de naleving van de essentiële eisen en tot de vrijwaring van de universele dienst, en waar dat proportioneel is en gebaseerd op objectieve criteria.

Vraag om advies over het voorstel van richtlijn voor de postdiensten in de Gemeenschap die erop gericht zijn sommige aspecten van de bestaande postrichtlijn (97/67/EG) te wijzigen

Om het Raadgevend Comité voor de postdiensten in staat te stellen een advies uit te brengen over het voorstel van richtlijn tot wijziging van de eerste postrichtlijn, werd beslist om een vragenlijst, met de hiernavolgende punten, aan de leden voor te leggen.

1. Vermindering van de reserveerbare dienst vanaf 1 januari 2003

- 1.1 De Commissie stelt een vermindering voor van de gewichts- en prijsbeperkingen van de voorbehouden sector van 350 g & 5 keer het huidige basistarief tot 50g & 2,5 keer het basistarief vanaf 1 januari 2003 :

- voor alle binnenlandse post (inclusief direct mail)
- voor de binnenkomende grensoverschrijdende post (inclusief direct mail).

Wat is uw standpunt met betrekking tot het voorstel tot vermindering van de voorbehouden sector tot 2,5 keer het basistarief en 50g voor de binnenlandse post (inclusief direct mail) en de grensoverschrijdende post (inclusief direct mail) ?

- 1.2 Liberalisering van de markt voor de uitgaande grensoverschrijdende post

Wat is uw standpunt betreffende het voorstel om de uitgaande grensoverschrijdende post volledig te liberaliseren ?

- 1.3 Volledige liberalisering van de markt voor exprespost en een duidelijke definitie van speciale diensten

- Definitie van speciale diensten (inclusief de exprespost)

Heeft u opmerkingen omtrent het voorstel van de definitie van speciale diensten ?

- Volledige liberalisering van de markt (de gewichts- en prijsbeperkingen afschaffen voor de exprespost)

Wat is uw standpunt over het voorstel om de uitgaande grensoverschrijdende post volledig te liberaliseren ?

2. Begeleidende maatregelen die door de Commissie zijn voorgesteld

- 2.1 De begeleidende maatregelen die in de vorige richtlijn zijn geformuleerd blijven bestaan waaronder het Compensatiefonds wanneer de verplichtingen betreffende de universele dienst een onevenredige financiële last inhouden voor de leverancier van de universele dienst.

Wat is uw standpunt over het voorstel om het principe van de oprichting van een compensatiefonds te behouden ?

2.2. De volgende bijkomende begeleidende maatregelen worden voorgesteld :

Er dient duidelijk te worden vastgelegd dat de principes van transparantie en niet-discriminatie altijd moeten worden nageleefd bij de toepassing van die speciale tarieven en alle voorwaarden die er betrekking op hebben.

Elke leverancier van de universele dienst moet zijn kosten eruit halen voor de concurrerende diensten, op dezelfde wijze blijft elke kruissubsidie tussen het voorbehouden domein en het domein van de geliberaliseerde diensten die niet tot de universele dienst behoren verboden. De kruissubsidies voor geliberaliseerde diensten die tot de universele dienst behoren mogen de strikte dekking van de extra kosten die verband houden met het verstrekken van de universele dienst niet overschrijden.

Wat is uw standpunt over het voorstel om bijkomende begeleidende maatregelen toe te voegen ?

3. Stappen na 2003

De Commissie stelt voor :

- **2004**

Evaluatie van de sector met nadruk op de wijze waarop men de liberalisering kan voortzetten mét behoud van de universele dienst

Voorstel van de Commissie betreffende de volgende stappen in de openstelling van de postmarkt

- **2005**

Beslissing van het Europees Parlement en de Raad

- **2007**

Inwerkingtreding op 1 januari 2007

Heeft u opmerkingen omtrent de kalender die de Commissie opgesteld heeft wat de stappen in de openstelling van de postmarkt na 2003 betreft ?

WERKGROEP "POSTDIENSTEN"

Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. J. CALLAERT Adviseur bij het BIPT	Dhr. R. LOUSBERGH Correspondent bij het BIPT

Vergaderingen

- 29 juni 2000;
- 5 december 2000.

Behandelde onderwerpen

- Uiteenzettingen m.b.t. de verhouding prijs / kwaliteit van de dienstverlening bij De Post;
- Bespreking en goedkeuring van het ontwerp van advies van de Werkgroep "Postdiensten" inzake niet-dringende zendingen;
- Toelichting omtrent de diverse Europese kwaliteitsstandaards die door de CEN (Europees Comité voor Normalisatie) voor de Europese Commissie worden ontwikkeld.

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

Op de vergadering van 29 juni 2000 werd, na het aanhoren van de verschillende uiteenzettingen en ingevolge de daaropvolgende discussie, door de werkgroep beslist om de hierna volgende tekst voor goedkeuring aan de eerstvolgende plenaire vergadering voor te leggen om deze als advies aan de heer Minister over te maken :

"Een vraag tot reflectie tussen alle actoren en De Post op het vlak van de niet-dringende zendingen en meer specifiek met betrekking tot de problematiek prijs / kwaliteit."

Tijdens de daaropvolgende vergadering van de werkgroep op 5 december 2000 werd het voorstel, op vraag van de plenaire vergadering, opnieuw besproken en werd dit anders geformuleerd.

Op deze vergadering werd ook toelichting gegeven betreffende de diverse Europese kwaliteitsstandaards die door de CEN (Europees Comité voor Normalisatie) voor de Europese Commissie worden ontwikkeld.

**Advies van de werkgroep “Postdiensten”
van het Raadgevend Comité voor de Postdiensten
inzake niet-dringende zendingen**

Naar aanleiding van de plenaire vergadering van het Raadgevend Comité voor Postdiensten van 24 oktober werd de werkgroep “Postdiensten” gevraagd hun ontwerp van advies van de vergadering van 29 juni 2000 opnieuw te bespreken op de volgende vergadering van de Werkgroep “Postdiensten”.

Op de volgende vergadering van de Werkgroep “Postdiensten” werd door een vertegenwoordiger van het VBO een discussie geopend omtrent de verhouding prijs/kwaliteit van de producten van De Post en meer bepaald deze voor de tijdschriften en drukwerken.

De vertegenwoordiger van het VBO wijst erop dat de frankeringskosten voor gewone tijdschriften en drukwerk de voorbije tien jaar bijna verdubbeld zijn, terwijl de drukkosten met slechts 20% gestegen zijn. Hierdoor zijn een aantal publicaties verdwenen omdat de uitgever ervan de sterk gestegen kosten niet kan terugverdienen of doorrekenen aan de klant. In tegenstelling tot de dagbladen en weekbladen, die D+0 of D+1 verdeeld worden, kunnen de tijdschriften en drukwerken niet genieten van het veel goedkopere tarief postabonnement.

Daarom vraagt de vertegenwoordiger van het VBO aan De Post een afzonderlijke tariefgroep te voorzien voor poststukken onder het stelsel Frankering in Geld die binnen maximum 6 dagen (dus D+6) ter bestemming zouden zijn. De afzender zou dus de keuze moeten hebben, namelijk het huidige snelle maar duurdere systeem of het nieuwe voorstel van D+6.

Na dit vernieuwend voorstel van het VBO heeft de werkgroep beslist een advies te formuleren die luid als volgt:

"Een vraag tot reflectie tussen alle actoren en De Post op het vlak van de niet-dringende zendingen en meer specifiek met betrekking tot de problematiek prijs/kwaliteit"

**Toelichting door Joost Callaert,
Adviseur bij het BIPT, omtrent de
diverse Europese
kwaliteitsstandaards die door de
CEN (Europees Comité voor
Normalisatie) voor de Europese
Commissie worden ontwikkeld**

1. BASIS VOOR DE ACTIVITEITEN VAN CEN

- September 1993: een mandaat aan de CEN, CENELEC en ETSI om voor de Europese Commissie een studie te maken omtrent standaardisatie binnen de postsector;
- 15 onderwerpen werden door de experts voorgesteld;
- Op basis van het rapport van de Technical Board van de CEN werd beslist om een Technical Committee 331 op te richten;
- De Europese Commissie heeft de CEN TC 331 een mandaat gegeven voor het ontwikkelen van 15 normen onder andere met betrekking tot het meten van de kwaliteit, hybride post, postadressen, technische aspecten,...;
- De activiteiten van de CEN worden gefinancierd door de Europese Commissie;
- Basis: Europese Richtlijn 97/67/EG namelijk hoofdstuk 6 (artikelen 16 tot 19): Kwaliteit van de diensten en hoofdstuk 7 (artikel 20): Harmonisatie van technische normen;
- Artikel 16 van de Richtlijn stipuleert enerzijds het vaststellen van de kwaliteitsnormen en anderzijds de publicatie van de resultaten met betrekking tot verzendingsduur, de regelmatigheid en betrouwbaarheid van de diensten;
- Artikel 20 van de Richtlijn stipuleert dat het opstellen van technische normen voor de postsector werd toevertrouwd aan het Europees Comité voor Normalisatie (CEN).

2. WERKZAAMHEDEN VAN DE DIVERSE WERKGROEPEN VAN DE CEN/TC 331

2.1. WERKZAAMHEDEN VAN WG 1: HET METEN VAN DE KWALITEIT

- The measurement of the **end-to-end cross-border and domestic transit time for priority and first class single piece mail** (eindfase)
- The measurement of the **loss of registered** mail (Enquiry process)
- The measurement of the **loss of ordinary** mail (pre-standaard)
- The measurement of the **complaints and redress procedures**
- The measurement of **transit time of non-priority** mail

2.2. WERKZAAMHEDEN VAN WG 2: HYBRIDE POST EN ELECTRONISCHE POSTDIENSTEN

2.3. WERKZAAMHEDEN VAN WG 3: AUTOMATISERING

- Optical characteristics for processing letters
- Automatic identification of items – Marks on letters / Facing identification marks (uitgesteld)
- Automatic identification of items - Letters & Containers (receptacles)
- Automatic identification of items - Identification of mail aggregates & encoding of mail aggregates attributes
- Automatic identification of items - Address block locators
- Automatic identification of items - Digital postage marks
- Automatic identification of items - Mail item attributes - ID tagging
- Automatic identification of items - Mail item attributes - Customer barcode
- Automatic identification of items - Mail item attributes - ID tagging on flat mail pieces
- Addresses - Address data file – Address components

2.4. WERKZAAMHEDEN VAN WG 4: TECHNISCHE ASPECTEN

Trays for international letter mail – Test methods and performance requirements

2.5. WERKZAAMHEDEN VAN WG 5: BRIEVENBUSSEN

Apertures in letter boxes – Physical requirements and test specifications

2.6. WERKZAAMHEDEN VAN “TERMINO-LOGY TASK FORCE”

3. TOEKOMSTIGE WERKZAAMHEDEN VAN DE CEN TC 331

- nieuw mandaat
- voorstellen omtrent toekomstige standaardisatie:
 - nieuwe onderwerpen
 - uitbreiding bestaande onderwerpen
 - studies

3.1. VOORSTELLEN VOOR DE WG 1: HET METEN VAN DE KWALITEIT:

- Measurement of the quality of **access to postal services** and of the **quality of postal delivery** (standaard)
- Measurement of **end-to-end service** for **parcels** (standaard)
- The measurement of the end-to-end cross-border and domestic **transit time** for **priority and first class single piece mail** for **multiple operators** – (aanpassing)
- The measurement of the end-to-end cross-border and domestic **transit time** for **priority and first class single piece mail** for **new EU members** – (aanpassing)
- Measurement of the quality of **end-to-end service** for **hybrid mail** - (studie)
- Measurement of the quality of **end-to-end service** for **non addressed mail** - (studie)

3.2. WERKZAAMHEDEN VAN WG 2: HYBRIDE POST EN ELECTRONISCHE POSTDIENSTEN

- HML reference system – test suite (standaard)
- Mail Switch – Postal Processing (standaard)
- Reverse hybrid mail system specifications- studie

3.3. WERKZAAMHEDEN VAN WG 3: AUTOMATISERING

- Statement of mailing submission (standaard)
- Track and Trace (standaard)

HOOFDSTUK 3

OVERZICHT VAN DE PLENAIRE VERGADERINGEN

Gedurende de periode van januari tot december 2000 werd slechts één plenaire vergadering gehouden.

Het aantal plenaire vergaderingen voorzien in artikel 47 §2 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten kon niet worden nageleefd en werd, in gemeenschappelijk akkoord met de leden van het Comité, verminderd.

Vergaderingen

Het Raadgevend Comité voor de postdiensten is op de volgende data in plenaire zitting bijeengekomen :

- 24 oktober 2000.

Behandelde onderwerpen

1. Bespreking en goedkeuring van het ontwerp van advies van de Werkgroep "Europa" over het nieuwe voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot herziening van Richtlijn 97/67/EG;
2. Goedkeuring van het voorstel van de Werkgroep "Postdiensten" inzake niet-dringende zendingen;
3. Problematiek van de niet-geadresseerde zendingen.

**Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten over
het voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de
Raad tot wijziging van richtlijn 97/67/EG inzake de voortgezette
openstelling voor concurrentie van de postdiensten in de
Gemeenschap**

November 2000

Inleidende opmerkingen

Het voorgestelde document is gebaseerd op elementen die verkregen zijn tijdens de vergadering van de Werkgroep "EUROPA", die op 10 oktober 2000 bijeengekomen is.

Deze samenvatting wordt aan de politieke overheid overgezonden en heeft tot doel een standpunt van een adviesorgaan te uiten, waarin de gevoeligheid van elke partij met betrekking tot de verdedigde standpunten wordt weerspiegeld.

Volgens het VBO en de BVB heeft de Europese Commissie enorm veel tijd genomen in verhouding tot het tijdsschema dat in richtlijn 97/67/EG was vastgelegd, waarbij het dan uiteindelijk kiest voor een politiek compromis dat overdreven voorzichtig is. Daaruit ontstaan situaties die mogelijks ongezond zijn vanuit concurrentieel oogpunt, waarin gesubsidieerde openbare operatoren die op hun nationale markt hun monopolie behouden, ten behoeve van strategische allianties, reeds geliberaliseerde internationale activiteiten ontwikkelen in de sector van de snelpost, naar het voorbeeld van Deutsche Post AG. Wat kan worden aangevochten is het risico voor kruissubsidiëringen.

De BCA verwelkomt het voorstel van de Europese Commissie tot verdere liberalisatie van de postsector. De BCA betreurt evenwel dat het voorstel niet op de juiste manier tegemoetkomt aan de noodzaak tot verdere liberalisatie van de Europese postmarkt. Hierna geeft de BCA aan op welke manier beter presterende postoperatoren gecreëerd kunnen worden, met een groeiend marktaandeel en betere postdiensten voor zowel zakelijke post als persoonlijke post in een raamwerk dat eerlijke concurrentie garandeert.

Klanten dringen aan op een grotere waaier van diensten met een goede prijs/kwaliteitsverhouding, alsook op de keuzevrijheid tussen wereldwijde dienstverleners.

Teneinde een eerlijke concurrentie te waarborgen, is het noodzakelijk de Belgische postmarkt onmiddellijk en volledig te liberaliseren. Alleen op die manier kan voorkomen worden dat overheidsbedrijven zoals De Post staatssteun en inkomsten uit het monopolie gebruiken om marktposities in de vrije markt te versterken.

Test-Aankoop is verheugd met het nieuwe voorstel van Richtlijn tot wijziging van Richtlijn 97/67/CE die betrekking heeft op de voltooiing van de liberalisering van de postdiensten. De eerste Postrichtlijn had immers geen reële concurrentie tot gevolg sinds deze Richtlijn werd aangenomen. Test-Aankoop meent dat een grotere concurrentie het niveau van de dienst, zowel wat de kwaliteit als wat de prijzen betreft, voor de postklanten kan verbeteren.

1. Onderzoek van het voorstel voor een richtlijn

- 1.1. Het voorstel voor een vermindering van de gereserveerde sector tot 2,5 keer het basistarief en 50g voor de binnenlandse post (met inbegrip van direct mail) en de grensoverschrijdende post (met inbegrip van direct mail)

Het VBO en de BVB preciseren dat een belangrijk zwak punt van het voorstel voor een nieuwe richtlijn de weigering is om de volledige liberalisering voor te stellen op uiterlijk 1/1/2003, van de postsector, van de direct mail en van alle (uitgaande en binnenkomende) grensoverschrijdende post.

De BCA is voor de volledige liberalisatie van de binnenlandse briefwisseling. Dit dient te gebeuren door het afschaffen van de huidige gewichts- en prijslimieten. De maximale limieten (2,5 x prijs / 50 g) zoals voorgesteld door de Europese Commissie zijn slechts een bescheiden stap in de juiste richting. De BCA wenst dat België het voortouw neemt en het monopolie voor de post nu reeds afschaft.

De Europese markt voor direct mail heeft een hoog groeipotentieel. In een volledig geliberaliseerde markt zouden publieke postoperatoren sneller en effectiever inspelen op de vraag naar creatievere en meer kostgebonden direct-mailcampagnes. Volledige liberalisatie zou dan ook leiden tot een meer betrouwbare dienstverlening met een ruimer scala van aangeboden diensten. Het zou de publieke postoperatoren aanzetten efficiënter, flexibeler en klantvriendelijker op te treden. Als publieke postoperatoren en privé-ondernemers niet vrij zijn om deze wijze van adverteren te ontwikkelen, zal direct mail door andere communicatiemiddelen verdrongen worden. Zes lidstaten hebben hun markt voor direct mail reeds opengesteld voor concurrentie, zonder de universele dienstverlening op enige manier in gevaar te brengen. Volledige liberalisatie van direct mail zal zowel publieke postoperatoren als privé-ondernemers in staat stellen deze dynamische markt verder te ontwikkelen.

De Post wenst een geleidelijke liberalisering die onderworpen wordt aan constante evaluaties. Zij verzet zich evenwel tegen de nieuwe limieten die door de Commissie worden voorgesteld, omdat zij ervan uitgaat dat om de uitvoerbaarheid van de universele dienst te vrijwaren, een gewichtsgrens van meer dan 50 g zou moeten worden vastgesteld.

De consumenten (het BEUC) staan gunstig tegenover een ruimere liberalisering van de postsector. Hoewel zij geen voorstander zijn van een stapsgewijze liberalisering, kunnen zij toch de noodzaak ervan aanvaarden. De Commissie had veel verder moeten gaan in de liberalisering van de postsector door de reserveerbare sector tot 20 g te beperken, hetgeen overeenkomt met het grootste deel van de post. Het voorstel, zoals het voorgelegd is, zal geen echte concurrentie op gang brengen. De verlaging van 350 g naar 50 g is ook een element dat de risico's voor vervalsing in de Europese Unie vermindert. (Test-Aankoop) Voorgesteld wordt om met ingang van 1 januari 2003 de in de postrichtlijn genoemde maxima voor de postdiensten die de lidstaten aan hun leverancier(s) van de universele dienst mogen voorbehouden voorzover dit nodig is voor de financiering van de universele dienst, te verlagen ten opzichte van respectievelijk het huidige niveau van 350 gram en vijfmaal het basistarief voor normale binnenlandse brievenpost.

De vertegenwoordigers van de vakorganisaties zijn van oordeel dat de gereserveerde diensten zo ruim mogelijk moeten worden gedefinieerd. Volgens het ACOD en het ACV mag de grens niet worden verlaagd tot 50 g en het stelt als uiterste grens die niet overschreden mag worden, een gewicht van 150 g. De ACLVB/het VSOA, staat er dan weer op dat een inkrimping van de reserveerbare sector geen invloed mag

hebben op de tewerkstelling in de postsector.

1.2. Openstelling van de markt voor uitgaande grensoverschrijdende post

Volgens het VBO en de BVB hebben het voorstel voor een nieuwe richtlijn als groot zwak punt de weigering om de liberalisering voor te stellen van de uitgaande grensoverschrijdende post van de Europese postsector uiterlijk op 1/1/2003. Het BEUC is van mening dat de Europese Commissie niet ver genoeg gaat.

De BCA verwelkomt het voorstel van de Europese Commissie om *de jure* de uitgaande grensoverschrijdende post te liberaliseren. Dit zal de communicatie en de poststroom tussen EU-burgers en -bedrijven ten goede komen. Grensoverschrijdende post was reeds *de facto* geliberaliseerd in alle lidstaten, en toont dus aan dat een dynamieke markt niet wacht op regularisatie.

De vertegenwoordigers van de vakorganisaties bevestigen opnieuw het standpunt dat zij hierboven hebben uitgedrukt: enerzijds mag voor het ACOD en het ACV de reserveerbare sector niet lager zijn dan 150 g, anderzijds mag voor de ACLVB/het VSOA een inkrimping van de reserveerbare sector geen invloed hebben op de tewerkstelling in de postsector.

Van haar kant verzet De Post zich niet tegen de liberalisering van de uitgaande internationale post.

Test-Aankoop : Voor uitgaande grensoverschrijdend postverkeer moet het huidige prijsmaximum worden afgeschaft.

1.3 Openstelling van de markt voor binnenkomende grensoverschrijdende post

De BCA wenst dat de kwestie inzake inkomende grensoverschrijdende post opnieuw wordt onderzocht. De BCA kant zich tegen het feit dat deze markt afgeschermd wordt voor liberalisatie. Dit is immers niet noodzakelijk om de universele dienstverlening veilig te stellen, zoals reeds werd vastgesteld in Richtlijn 97/67/EG van 1997. De BCA meent dat hier controlemechanismen kunnen worden ingebouwd om postafzenders die de hogere binnenlandse tarieven trachten te ontduiken, te ontmoedigen.

Het VBO en de BVB zijn voorstander van een volledige liberalisering op 1 januari 2003 van direct mail en van binnenkomende grensoverschrijdende post.

Om diverse redenen die door de Commissie worden ingeroepen en in aanmerking genomen, verzet De Post zich tegen de liberalisering van de binnenkomende grensoverschrijdende post voor de volgende etappe van 2003.

Haar standpunt ten aanzien van de binnenkomende grensoverschrijdende post is op elk punt identiek met het standpunt ten aanzien van de nationale post, met inbegrip van de gewichts- en prijsgrenzen.

Als syndicale organisatie kan het VSOA slechts akkoord gaan met een openstelling van de markt voor binnenkomende grensoverschrijvende post voorzover de binnenlandse tewerkstelling hierdoor niet wordt aangetast. Postale operators die een dergelijk product behandelen moeten o .i. dan ook hun maatschappelijke hoofdzetel in het land van bedeling installeren of hebben.

(Test-Aankoop) Voorgesteld wordt om met ingang van 1 januari 2003 de in de postrichtlijn genoemde maxima voor de postdiensten die de lidstaten aan hun

leverancier(s) van de universele dienst mogen voorbehouden voorzover dit nodig is voor de financiering van de universele dienst, te verlagen ten opzichte van het huidige niveau van 350 gram en vijfmaal het basistarief voor inkomende grensoverschrijdende brievenpost.

1.4. Totale openstelling van de markt voor snelpost en duidelijke definitie van speciale diensten

DE POST vindt dat de invoering in de richtlijn van het begrip "speciale diensten" wegens de rechtsonzekerheid die het met zich brengt, niet alleen de financiering van de universele dienst kan aantasten, met name door ruime mogelijkheden te scheppen om de gereserveerde dienst te omzeilen (afroming van de sector doordat elk element van toegevoegde waarde [onduidelijke termen] van de dienst deze "speciaal" zou maken en dus niet reserveerbaar, maar ook de kwaliteit ervan kan schaden. Het begrip "speciale diensten", zoals naar voren gebracht in het voorstel voor een richtlijn, druist in tegen de idee van geleidelijke, transversale en gecontroleerde liberalisering die door de Post wordt verdedigd.

De vakorganisaties hebben geen bezwaar tegen de invoering van het begrip "speciale diensten". Zij eisen echter wel dat men het onderscheid kan maken tussen de speciale diensten en de overige diensten.

Het begrip universele dienst is een evolutief begrip. De speciale diensten definiëren door zich te baseren op sommige van de kenmerken ervan (wijziging van richting ...) zou erop neerkomen dat die buiten de universele dienst worden beschouwd, hetgeen in de toekomst de ontwikkeling van die universele dienst zou kunnen beperken. Daarom is het niet raadzaam te verwijzen naar een insluiting of uitsluiting daarvan.

De BCA, het VBO en de BVB menen dat "speciale diensten" niet in het postmonopolie ondergebracht mogen worden (onafhankelijk van prijs- en gewichtslimieten) en steunt dan ook het Voorstel van de Europese Commissie om bestaande rechtspraak en rechtsleer van de Europese Commissie en het Europees Hof te bestendigen. De BCA, het VBO en de BVB onderstrepen bijgevolg het belang van deze bepaling teneinde rechtszekerheid te garanderen.

In haar Voorstel bevestigt de Europese Commissie de bestaande rechtspraak van het Europees Hof en erkent zij dat expressediensten buiten de universele dienst vallen. De BCA verwelkomt dit standpunt.

Bij de nieuwe definitie van de speciale diensten betreft Test-Aankoop dat dergelijke diensten omschreven worden als « diensten die duidelijk onderscheiden zijn van de normale universele brievenpost... » De universele dienst is een dynamisch concept dat zich moet kunnen aanpassen aan sociale ontwikkelingen en aan marktontwikkelingen. De definitie van speciale postdiensten zou niet mogen vermelden dat deze diensten wel of niet deel uitmaken van de universele dienst, teneinde elke toekomstige evolutie van de universele dienst niet te beperken.

2. Begeleidende maatregelen voorgesteld door de Commissie waaronder het compensatiefonds

Volgens het VBO en de BCA is een belangrijk zwak punt van het voorstel voor een nieuwe richtlijn het feit dat de historische operatoren naast het behoud van een reserveerbare sector het voordeel zullen hebben van een andere financieringswijze via een compensatiefonds.

In plaats van de oprichting van een compensatiefonds dat talrijke moeilijkheden zal

veroorzaken, waardoor het financieringssysteem onuitvoerbaar kan worden, verdedigt De Post het behoud van een economisch evenwichtige gereserveerde sector om een aanvaardbare financiering van de universele dienst te vrijwaren, zodat de kwaliteit ervan gegarandeerd is tegen betaalbare tarieven.

Voor de BCA veroorzaakt kruissubsidiëring, waarbij inkomsten uit de gereserveerde dienst aangewend worden om de ontwikkeling van concurrentiële diensten te financieren, belangrijke verstoringen op de postmarkt. De Mededeling over de toepassing van de mededingingsregels op de postsector (Pb 98/C 39/02) van de Europese Commissie laat er geen twijfel over bestaan dat het verboden is voor een dominante postoperator om zijn concurrentiële activiteiten te subsidiëren met inkomsten uit zijn monopolie. Het voorstel van de Europese Commissie moet dan ook consequent zijn met deze Mededeling en verduidelijken dat kruissubsidiëring verboden is van de gereserveerde dienst naar de niet-universele dienst net zoals de illegale kruissubsidiëring van de universele dienst.

De BCA vraagt ook aan de Belgische overheid en het BIPT de bepalingen van de Richtlijn (97/67/EG) en de Mededeling strikt toe te passen in verband met kruissubsidies.

De representatieve werknemersorganisaties en het BEUC verklaren zich akkoord met de oprichting van een compensatiefonds op voorwaarde dat dit op een transparante en controleerbare manier verloopt. Het BEUC denkt echter dat in een volledig geliberaliseerde postmarkt, alle operatoren die op de postmarkt actief zijn, zouden deelnemen aan de financiering van de universele dienst.

Volgens De Post lijkt de toevoeging van die bepaling verrassend omdat die principes al in richtlijn 97/67/EG opgenomen zijn. Bovendien zouden het gebruik van nieuwe en niet-gedefinieerde termen en de verwarde redactie van de tekst rechtsonzekerheid kunnen veroorzaken.

De ACLVB/het VSOA verklaart zich akkoord, op voorwaarde dat één enkele postoperator wordt aangewezen om de volledige universele dienst te verlenen.

Volgens Test-Aankoop biedt de postrichtlijn een lidstaat de mogelijkheid een compensatiefonds op te richten wanneer de universeledienstverplichting volgens die lidstaat een oneerlijke financiële belasting van de leverancier van de universele dienst betekent. In dat geval kan deze lidstaat het verlenen van de vergunning onderwerpen aan de verplichting financieel aan dit fonds bij te dragen. Test-Aankoop is van mening dat in een volledig geliberaliseerde postmarkt alle operatoren onder bepaalde voorwaarden moeten bijdragen aan de financiering van de universele dienst.

Een dergelijke financiering dient echter te worden gecontroleerd door de mededingingsautoriteiten, teneinde te vermijden dat dit instrument wordt gebruikt ter subsidiëring van de postsector. Daarom dienen strikte richtlijnen te worden uitgewerkt met betrekking tot de werking, de transparantie en de controle van de compensatiefondsen.

Test-Aankoop gaat akkoord met het verbod op wederzijdse subsidiëring dat wordt geformuleerd in het nieuwe voorstel, maar is tegen de uitzondering op de algemene regel (« tenzij en voorzover dit aantoonbaar volstrekt noodzakelijk is om aan specifieke universele dienstverplichtingen te voldoen die met betrekking tot het door mededinging gekenmerkte gebied zijn opgelegd »

Volgens de Belgische Vereniging van Banken, dient de financiering van een eventuele universele en bijzondere dienstverlening te gebeuren op een manier die maximaal transparant en marktconform is. Als de overheid (via het democratische beslissingproces) tot het besluit komt dat bepaalde bijzondere dienstverleningen dienen

te gebeuren (bijv. om sociale en maatschappelijke redenen), dan is de minst marktverstorende manier om die doelstelling te realiseren dat alle ondernemingen (ongeacht of ze tot de privé- of de overheidssector behoren) die zulke diensten wensen aan te bieden, daarvoor een directe, transparante, en kostendekkende (marktconforme) overheidssubsidie krijgen. Op die manier hoeft men geen afgeschermd en gereserveerde marktsegmenten in stand te houden die eigenlijk een ondoorzichtige en concurrentievertekenende « compensatie » vormen voor de kosten van bepaalde « bijzondere overheidsopdrachten »

3. Etappes in de openstelling van de postmarkt na 2003

De Post is van oordeel dat het absoluut noodzakelijk is dat elke etappe van het liberaliseringproces gebaseerd is op een grondige evaluatie van de gevolgen van de vorige etappe. Daarom is De Post er geen voorstander van om nu al een datum vast te stellen voor de volledige liberalisering van de sector.

Het ACOD en het ACV kunnen zich akkoord verklaren met de einddata die door de Europese Commissie zijn vastgelegd op voorwaarde dat de reserveerbare sector qua gewichtsgrens niet lager zou gaan dan 150 g.

Het VBO, de BCA en het BEUC staan erop dat de volledige liberalisering uiterlijk op 1 januari 2007 een feit is. De aangekondigde datum moet de daadwerkelijke datum van de liberalisering van de postsector zijn.

Bovendien zullen de publieke postoperatoren, volgens de BCA, zonder een definitieve datum niet aangemoedigd worden om hun dienstverlening te verbeteren en in te spelen op de dynamiek van de interne markt. Een vaste datum voor liberalisatie garandeert bovendien de noodzakelijke zekerheid voor potentiële nieuwe spelers uit de privé-sector op de postmarkt. Dit zal vernieuwing, investeringen en dus werkgelegenheid creëren. De BCA dringt erop aan dat België nu reeds het postmonopolie geheel afschaft.

Het voorstel van de Commissie voorziet in de voortzetting van de geleidelijke en beheerste openstelling van de interne markt voor de postdiensten in twee etappes. De eerste, die op 1 januari 2003 moet beginnen, bestaat in een algemene verlaging van de huidige gewichts- en prijsmaxima voor bepaalde diensten die voorbehouden blijven, alsmede in de afschaffing van alle gewichts- en prijsmaxima voor uitgaand grensoverschrijdend postverkeer en exprespost. De volgende fase zal op 1 januari 2007 beginnen en betreft een verdere vermindering van de resterende exclusieve rechten die aan de leveranciers van de universele dienst zijn verleend. De omvang van de volgende stap moet door het Europees Parlement en de Raad uiterlijk op 31 december 2005 worden vastgesteld op basis van een voorstel van de Commissie dat uiterlijk 31 december 2004 moet worden ingediend.

Volgens de voorgestelde agenda zal dus geen volledige liberalisering plaatsvinden voor 2007. Volgens Test-Aankoop is dit veel te laat. Tot dat ogenblik zullen consumenten niet volledig kunnen genieten van een doorgedreven concurrentie in de postsector. Een gemeenschappelijke en eerdere einddatum voor de volledige liberalisering zou een meer geharmoniseerd liberaliseringproces in de hele Unie bevorderen.

Verspreide documenten

- Het vijfde jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de postdiensten
- Het zesde jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie
- Het jaarverslag van het BIPT
- Het jaarverslag 1999 van DE POST
- Het jaarverslag 1999 van de dienst "ombudsman" bij DE POST