

# **Zevende jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de Postdiensten**

**januari 2001 - december 2001**

Secretariaat : Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie  
Sterrenkundelaan 14 bus 21  
1210 BRUSSEL  
BELGIË  
Tel : +32 2 226 88 88  
Fax : +32 2 226 88 77  
e-mail : [comconspost@bipt.be](mailto:comconspost@bipt.be)

## **Voorwoord**

De activiteiten van het Raadgevend Comité voor de Postdiensten stonden in 2001 op een laag pitje. Desalniettemin vindt het Secretariaat van het Raadgevend Comité het nuttig om de diverse actoren die betrokken zijn bij de postsector op de hoogte te houden van de belangrijkste activiteiten in het jaar 2001.

Het voornaamste overleg in het jaar 2001, dat parallel en in overleg met het Raadgevend Comité plaatsvond, betrof de rondetafelgesprekken inzake de problematiek van de verdeling van niet-geadresseerde zendingen en de particuliere brievenbussen.

We moeten alvast opmerken dat het Raadgevend Comité in 2002 zijn normale ritme heeft teruggevonden, daar we reeds drie plenaire vergaderingen hebben gehad onder andere omtrent het advies inzake het nieuwe beheerscontract tussen de Staat en De Post, een toelichting bij de Richtlijn 2002/39/EG van het Europees Parlement en de Raad tot wijziging van Richtlijn 97/67/EG met betrekking tot de verdere openstelling van de postmarkt in de Gemeenschap voor mededinging en de hervorming van het Instituut.

Ook de werkgroepen hebben de draad weer opgenomen, namelijk de werkgroep "Europa" inzake de toekomstige WTO-onderhandeling en "de extraterritoriale uitwisselingskantoren", alsook de werkgroep "Postdiensten" inzake de studies die de Europese Commissie, met name de omzetting van de Richtlijn in de EU-lidstaten, de toegang tot het postnetwerk en de problematiek van de kostprijsboekhouding.

Verder moeten we opmerken dat de rol van het Comité in de toekomst zou herzien worden, ten gevolge van het nieuwe wetsontwerp met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, dat momenteel besproken wordt in het Belgisch Parlement. Zo bepaalt het wetsontwerp dat het Raadgevende Comité voor de postdiensten, een jaarlijkse aanbeveling zou uitbrengen over de activiteiten van het Instituut.

Ten slotte moeten we opmerken dat het Comité geen voorzitter meer heeft, maar bij deze willen we de heer Marcel Van Der Mullen bedanken voor zijn waarnemend voorzitterschap, wat hij alle toewijding heeft gedaan.

**Jean-Luc Dutordoit      Administrateur BIPT  
Voorzitter van de CERP (Europees Comité voor Postregeling)**

<b><i>Inhoudstafel</i></b>	Blz.
Inleiding .....	4
Hoofdstuk 1: De voortschrijdende liberalisering .....	5
Hoofdstuk 2: Evolutie van de Belgische postsector .....	6
Hoofdstuk 3: Evolutie van de internationale postsector .....	8
Hoofdstuk 4: Het rondetafelgesprek over de problematiek van de verdeling van niet-geadresseerde zendingen .....	12
Hoofdstuk 5: Het rondetafelgesprek georganiseerd over de problematiek van de brievenbussen .....	14
Hoofdstuk 6: De werkgroepen binnen het Raadgevend Comité .....	16
Hoofdstuk 7: De plenaire vergaderingen .....	17
Hoofdstuk 8: Samenstelling van het Raadgevend Comité .....	18
Hoofdstuk 9: Verspreide documenten .....	24

## ***Inleiding***

Eens te meer heeft het jaar 2001 heel wat wijzigingen teweeggebracht binnen de postsector. Denken wij hier maar aan de wijzigingen op het vlak van de regelgeving, met name de Richtlijn 2002/67/EG tot wijziging van de Richtlijn 97/67/EG met betrekking tot de verdere openstelling van de postmarkt in de Gemeenschap voor mededinging. Ondertussen zijn de ondernemingen volop bezig zich, nationaal en internationaal, te positioneren ter voorbereiding van de geleidelijke in te voeren liberalisering van de sector.

In dit jaarverslag vindt u de volgende onderwerpen

- Hoofdstuk 1: De voortschrijdende liberalisering
- Hoofdstuk 2: Evolutie van de Belgische postsector
- Hoofdstuk 3: Evolutie van de internationale postsector
- Hoofdstuk 4: Het rondetafelgesprek over de problematiek van de verdeling van niet-geadresseerde zendingen
- Hoofdstuk 5: Het rondetafelgesprek georganiseerd over de problematiek van de brievenbussen
- Hoofdstuk 6: De werkgroepen binnen het Raadgevend Comité
- Hoofdstuk 7: De plenaire vergaderingen
- Hoofdstuk 8: Samenstelling van het Raadgevend Comité
- Hoofdstuk 9: Verspreide documenten.

Indien u, als lid van het Raadgevend Comité, een suggestie hebt om iets te bespreken binnen één van de werkgroepen of op de plenaire vergadering, gelieve dan contact op te nemen met het secretariaat van het Raadgevend Comité. Ook suggesties onder andere om de werking van het Raadgevend Comité te verbeteren zijn steeds welkom.

## HOOFDSTUK 1 DE VOORTSCHRIJDENDE LIBERALISERING

Op 6 december 2001 bereikte Minister Rik Daems op de Telecomraad van de Europese Ministers een akkoord over de verdere liberalisering van de postmarkt waardoor dit dossier gedeblokkeerd werd.

Het akkoord betreft de inhoud van de nieuwe postrichtlijn ter wijziging van de richtlijn 97/67/EG. De overeengekomen tekst bewaart het evenwicht tussen het vrijmaken van de postale markt door middel van een graduele en gecontroleerde liberalisering enerzijds en het verzekeren van het behoud van de universele dienst anderzijds. De bepalingen betreffende universele postdienst uit de huidige postrichtlijn (97/67/EG) blijven onveranderd.

Samengevat stelt de overeenkomst een gefaseerde vrijmaking van de Europese postale markt vast. Een eerste stadium start in 2003 met een verlaging van de gewichtsgrens voor binnenlandse brievenpost en direct mail naar 100 gram. Dit maximumgewicht is niet van toepassing indien de prijs gelijk is aan of meer bedraagt dan driemaal het openbaar tarief van brievenpost van de laagste gewichtsklasse van de snelste categorie. In 2006 wordt de limiet teruggebracht naar 50 gram en tweeënehalfmaal het openbaar tarief van brievenpost van de laagste gewichtsklasse van de snelste categorie. De uitgaande grensoverschrijdende post zal vanaf 2003 volledig geliberaliseerd worden. Voor enkele landen kan echter een uitzondering gemaakt worden om het leveren van de universele dienst te verzekeren. Het gaat met name om landen die een grote hoeveelheid uitgaande grensoverschrijdende post te verwerken krijgen, zoals Luxemburg, Portugal en Spanje

De Europese Commissie krijgt tot taak een verkennende studie te verrichten om voor elke lidstaat te beoordelen welke gevolgen de volledige voltooiing van de interne postmarkt in 2009 voor de universele dienst zal hebben. Op basis van de conclusies van dit onderzoek legt de Commissie vóór 31 december 2006 aan het Europees Parlement en de Raad een verslag voor, vergezeld van een voorstel waarin, in voorkomend geval, het jaar 2009 wordt bevestigd voor de voltooiing van de interne postmarkt of in het licht van de conclusies van de studie een andere maatregel wordt vastgesteld. Ten laatste op 31 december 2007 zullen het Europees Parlement en de Raad een beslissing nemen omtrent de verdere liberalisering.

## HOOFDSTUK 2 EVOLUTIE VAN DE BELGISCHE POSTSECTOR

### **1. Ontwikkelingen op gebied van wetgeving**

Het BIPT legde aan de voogdijminister twee voorontwerpen van koninklijk besluit voor ter voltooiing van de omzetting van Richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997 betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst. Het koninklijk besluit van 9 juni 1999 tot omzetting van de verplichtingen die voortvloeien uit de van kracht zijnde richtlijn 97/67/EG, verschenen op 18 augustus 1999 in het Belgisch Staatsblad, bepaalde immers dat een zeker aantal punten bij een in de ministerraad overlegd koninklijk besluit moeten worden vastgesteld. Deze voorontwerpen hebben hoofdzakelijk betrekking op de volgende elementen:

- de procedure en voorwaarden met betrekking tot de toekenning, de weigering en de intrekking van de individuele vergunning voor het verrichten van niet-voorbehouden postdiensten die deel uitmaken van de universele postdienst, alsook de duur en de voorwaarden inzake overdracht van die vergunning;
- de interne analytische boekhouding en de berekening van de kostprijs van de universele postdienst die wordt verstrekt door de aangewezen leverancier van de universele postdienst;
- de procedure voor de goedkeuring van de tariefverhogingen;
- de inhoud van en de eisen met betrekking tot de universele postdienst;
- de bepaling van het precieze aantal geadresseerden dat noodzakelijk is om een mededeling als «direct mail» te kunnen kwalificeren;
- het compensatiefonds voor de universele postdienst;
- de uitwerking van de verplichtingen inzake de aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst.

### **2. De aangewezen leverancier van de universele dienst, De Post**

In 2001 maakte de raad van bestuur van De Post een ontwerp van derde Beheerscontract tussen de Belgische staat en De Post over aan de Regering.

In 2001 is De Post gestart met de implementatie van haar nieuw strategisch plan. Eind 2000 werd tussen de directie en de vakbonden van De Post een sociaal raamakkoord ondertekend voor de periode 2001-2004. Dat sociaal akkoord werd gebaseerd op het strategisch plan dat ervoor moest zorgen dat De Post klaar was voor de verdere openstelling van de postmarkt door de onderneming om te vormen tot een modern en slagvaardig bedrijf. De Post stelde zicht tot doel de dienstverlening en de commerciële slagkracht te verbeteren, nieuwe activiteiten te ontwikkelen en de kostenstructuur aan te passen.

Om deze strategie te realiseren werden een aantal moderniserings- en automatiseringsprojecten opgestart zoals Poststation (automatisering van alle Belgische postkantoren), iPromis (geïntegreerde boekhouding en kostprijsberekening), Georoute (een pakket met een cartografisch systeem dat het mogelijk maakt om de postrondes in elke gemeente optimaal te berekenen).

## *Raadgevend Comité voor de Postdiensten*

De Belgian Post Group (BPG), die De Post overkoepelt, heeft in het kader van de diversificatie- en verruimingsstrategie ook in de loop van 2001 een aantal nieuwe filialen opgericht of bestaande filialen uitgebreid, vooral in de sectoren van e-business, direct marketing en krantendistributie, met name:

- "deltaMedia", dat gespecialiseerd is in de distributie van kranten en niet-geadresseerde zendingen, werd een volledige dochter van de BPG in januari 2001;
- "Laterio", wat een joint venture is tussen De Post en Accenture wil uitgroeien tot een belangrijke aanbieder van e-business en e-solutions die hoofdzakelijk op postaal gebied kunnen worden gebruikt;
- "e-services", het filiaal dat door De Post reeds werd opgericht in 2000, lanceerde in 2001 een nieuwe dienst "PostBox"; het gaat om een gelegaliseerde en persoonlijke elektronische brievenbus voor het leven;
- "Exbo", de dochtermaatschappij die in augustus 2000 opgericht werd, is een firma die gespecialiseerd is in het behandelen van documenten voor grote ondernemingen ;
- "Asterion". In 2001 breidde De Post haar werkterrein uit tot de markt voor "document handling" dankzij de overname van drie ondernemingen : Speos, DPCI et Symbiose ;
- "Vicindo". Die onderneming zag eind 2000 het levenslicht. Die dochtermaatschappij telt 700 medewerkers, ondergebracht in vijf bedrijfstakken : Data marketing, Productie, Artis, Filatelie en de Post-drukkerijen.

### **3. De private postoperatoren**

België blijft een belangrijke rol spelen in de activiteiten van de vier internationale integratoren zoals DHL, FEDEX, TNT, UPS.

Zo breidde TNT in 2001 zijn Belgische activiteiten gevoelig uit in Melsbroek en Luik. In de vrachtluchthaven Brucargo bouwt TNT een nieuw verdeelcentrum en breidde ook zijn activiteiten in de luchthaven van Luik/Bierset fors uit door cargo van de Nederlandse luchtvaartmaatschappij KLM naar Europese bestemmingen te vliegen.

In de loop van 2001, heeft DHL een tweede sorteercentrum geopend in Antwerpen naast deze van Aartselaar. Hierdoor verhoogt het aantal regionale DHL sorteercentra tot 10 op het Belgische grondgebied.

In België hebben de vier internationale integratoren belangrijke activiteiten uitgebouwd en stellen rechtstreeks 6000 mensen tewerk. Naast deze grote integratoren zijn er eveneens nationale koeriersbedrijven actief zoals bijvoorbeeld Hays DX, Chronopost, Day by Day, World Courier, CNS, enz.. Ten slotte zijn er eveneens talrijke lokale koeriersbedrijven en éénmanszaken die soortgelijke diensten aanbieden.

De Belgian Courier Association (BCA) is een beroepsorganisatie die de rechten en belangen van de expresse- en koerierssector in België behartigt.

## **HOOFDSTUK 3 EVOLUTIE VAN DE INTERNATIONALE POSTSECTOR**

## **1. Evolutie van de internationale postsector**

In 2001 is de tendens naar globale vermindering van de geadresseerde brievenpost en naar het vervangen van de traditionele brievenpost door elektronische diensten toegenomen.

Het is duidelijk dat alle aan die nieuwe diensten verwante bedrijfstakken in volle beweging zijn, en de postsector maakt daar vanzelfsprekend deel van uit. In die context kiezen de meeste postondernemingen en postoperatoren ervoor om hun activiteiten te herstructureren, ofwel door hun diensten te diversifiëren (bijv. via dochtermaatschappijen) ofwel door meer internationaal te gaan.

Het belangrijkste feit van het jaar was natuurlijk de aanslagen van 11 september die, in combinatie met een aantal aanzienlijke financiële tegenslagen (Enron in de Verenigde Staten) die de economische wereld in onzekerheid hebben gedompeld.

De twee rubrieken hierna geven de feiten weer die het jaar 2001 hebben gekenmerkt voor enkele grote actoren die hoofdzakelijk in de Europese postsector aanwezig zijn. **Die lijst is niet exhaustief** en de duizenden Europese KMO's die in de sector aanwezig zijn en de andere historische postoperatoren dienen er natuurlijk te worden aan toegevoegd.

## **2. De grote operatoren van de exprespost**

### **UPS**

United Parcel Service (UPS) is het nummer één in de wereld inzake transport van colli's en van documenten. Die onderneming bezit een internationaal netwerk waarmee andere firma's kunnen worden bijgestaan in de drie stromen van de keten van globaal aanbod: goederen, informatie en kapitaal.

UPS bedient meer dan 200 landen en er worden jaarlijks 3,5 miljard documenten en pakjes behandeld. Met 360 000 werknemers kan UPS worden beschouwd als één van de grootste werkgevers in de sector. Over het ganse boekjaar 2001 is, in vergelijking met het voorgaande jaar, het omzetcijfer met 2,9 % toegenomen en is opgelopen tot 30,6 miljard dollar, de exploitatiewinst ging met 12,2 % achteruit en bedraagt nog 4 miljard dollar.

In 2001 hebben UPS en Mail Boxes Etc de ondertekening van een overeenkomst aangekondigd waarbij UPS zich ertoe verbindt MBE, dochtermaatschappij van US Office Products over te nemen. MBE is de eerste franchisegever ter wereld met onafhankelijke centra die internationale communicatie- en verzendingsdiensten aanbieden.

### **DHL Worldwide Express**

De grootste aandeelhouder van DHL is Deutsche Post World Net. Deutsche Post heeft zich, net als de meeste grote Europese postoperatoren, sinds 1999 verzet tegen de verlaging van het aandeel van de traditionele brievenpost in zijn omzetcijfer via een beleid van ontwikkeling van zijn andere afdelingen: de expres-, logistieke en financiële afdeling. Die drie afdelingen vertegenwoordigden in 2001 een aandeel van 51 % van het omzetcijfer van de groep.

Om zijn internationaal expresnetwerk te ontwikkelen, had DP ervoor gekozen een « joint venture » te realiseren tussen DHL en Global Mail (de expresdochtermaatschappij van DP). DHL is belast met het gedeelte verkoop en afhaling van colli's, terwijl Global Mail instond voor het verdelen van colli's. De dochtermaatschappij DP is gespecialiseerd in het transport



## *Raadgevend Comité voor de Postdiensten*

van colli's met een groter gewicht en volume dan diegene die DHL gewoonlijk behandelt.

Met een omzetcijfer van 6,5 miljard euro in 2001, behoort DHL tot de wereldleiders van de luchtvaartindustrie voor exprespost. Om tegemoet te komen aan een jaarlijkse vraag van ongeveer 1 miljoen klanten, beschikt die firma over een infrastructuur van 4 000 kantoren in meer dan 220 landen, waardoor 160 miljoen stuks per jaar kunnen worden behandeld. Eind 2001 telde DHL 71 000 werknemers.

### **TNT**

TNT is één van de Europese leaders inzake internationaal exprestransport en logistiek en geniet de financiële soliditeit van de TPG-groep. TNT is in 200 landen in de wereld aanwezig en stelt 100 000 medewerkers tewerk. De TNT Post Group wordt in drie opgesplitst: mail, express en logistic. De expresbranche van de TNT-groep stelt 40 000 mensen tewerk.

In 2001 heeft TNT Express Belgium een omzetcijfer gerealiseerd van 1 616 234 euro, ofwel een terugval van 21,5 %.

De logistieke afdeling van TNT is uitgebreid door de overname van de Italiaanse firma ALS door de TPG-groep; de firma ALS is aanwezig in Italië, Spanje en Portugal en oefent twee soorten activiteiten uit: logistiek enerzijds, en internationaal transport anderzijds.

### **FedEx**

Dankzij zijn huidige structuur kon FedEx in 2001 het hoofd bieden aan de recessie van het tweede semester. FedEx wordt nu immers onderverdeeld in zes sectoren: express (de grootste firma voor exprestransport ter wereld), ground (firma die kleine pakketjes aflevert in de Verenigde Staten), freight (firma voor vrachtwagentransport), Custom Critical (levering van goederen op cruciaal uur), Trade Networks (high tech afhalingssysteem), FedEx Services (informatietechnologie, verkoop- en marketingdiensten voor de andere FedEx-ondernemingen).

Dankzij het geconsolideerde omzetcijfer van 20 miljard dollar in 2001 plaatst FedEx Corporation zich ontegenzeggelijk als eerste operator inzake transport, e-commerce en aanbidding van diensten. De groep stelt wereldwijd 148 000 personen tewerk. FedEx is in 211 landen aanwezig.

Op Europees niveau is FedEx eind 2001 een alliantie aangegaan met Geopost, de dochtermaatschappij inzake logistiek beheer en colli's van het Franse bedrijf La Poste. Door die samenwerkingsovereenkomst kan FedEx, dankzij zijn internationale netwerk, de zendingen van Chronopost International behandelen die vanuit Frankrijk of andere Europese landen worden verzonden; in ruil daarvoor doen de dochtermaatschappijen van Geopost, Taxicolis en Chronopost de afhalingen voor FedEx in Frankrijk en in België in alle streken waar FedEx niet over zijn eigen ondersteuning beschikt.

## **3. De grote historische operatoren en geassimileerde groepen**

### **Deutsche Post World Net**

Deutsche Post World Net is één van de grootste logistieke ondernemingen ter wereld. Er worden 300 000 werknemers tewerkgesteld en de drie branches Deutsche Post, Postbank en Danzas hebben een omzetcijfer van 33,4 miljard euro gegenereerd in 2001.

De aangeboden diensten zijn: internationale brievenpost, colli's, expres- en logistieke diensten alsook e-businessdiensten en financiële diensten. Die groep is sinds 2000 op de beurs genoteerd.

Deutsche Post World Net is geen meerderheidsaandeelhouder in DHL International. De groep biedt geïntegreerde oplossingen aan voor privé-klienten en voor ondernemingen.

### **TPG**

TPG is een onderneming die ongeveer 139 000 werknemers telt. Het is in alle continenten aanwezig en de activiteiten ervan worden in drie onderverdeeld: postactiviteiten, exprespost, en logistiek. De belangrijkste merken van TPG zijn PTT Post en TNT. Het omzetcijfer bedroeg in 2001 ongeveer 5 100 miljoen euro.

In juli 2001 gingen TPG, Consignia en Singpost een joint venture aan. Die firma's hebben een belang van respectievelijk 51 %, 24,5 % en 24,5 % in de nieuwe onderneming. Die nieuwe firma (Spring) stelt ongeveer 1 500 personen tewerk en is in 20 landen aanwezig.

Voor TPG was 2001 een moeilijk jaar, vanaf het tweede trimester heeft de vertraging van de wereldeconomie tot een daling van de activiteiten geleid. Ondanks alles is de nettowinst met 21,2 % gestegen.

Ondanks die mooie vooruitgang overweegt de firma om duizenden banen te schrappen in de loop van het jaar 2002. De reden voor die verlaging van het aantal betrekkingen, is de noodzaak om de kosten drastisch te verlagen, terwijl het volume geadresseerde zendingen stagneert.

Afgezien van de oprichting van Spring, was het jaar 2001 ook het jaar van de operationele intergratie van de grote ondernemingen die in 2000 werden overgenomen (zoals CTI Logist en Taylor Barnard). Eind 2001 is TPG Post Group een joint venture aangegaan met « Shanghai Automotive Industry Corporation (SAIC), die joint venture zal instaan voor « automotive logistics » .

### **La Poste (Frankrijk)**

Het Franse bedrijf La Poste is momenteel één van de grootste Europese dienstengroepen, het opereert op drie domeinen waar het een belangrijke positie inneemt: briefwisseling, in fysieke en elektronische vorm, financiële diensten en colli's en logistiek. Het gebruikt voor zijn activiteiten een geïntegreerd netwerk van 17 168 contactpunten met de clientèle en mobiliseert daarvoor 320 000 postbeambten

Meer dan 56 % van de activiteiten van de groep bevinden zich echter in een door concurrentie gekenmerkte sector. Ondanks een weinig dynamische context in 2001, bedroeg het omzetcijfer 17 miljard euro, wat een groei van 6,6 % betekent. Het bedrijfsresultaat daarentegen is van 421 miljoen euro in 2000 gedaald naar 182 miljoen euro in 2001.

## *Raadgevend Comité voor de Postdiensten*

In januari heeft de groep La Poste de Britse ondernemingen van Mayne Nikless, het nummer vier inzake colli's in het Verenigd Koninkrijk, verworven. Die onderneming is geïntegreerd in de nieuwe bedrijfstak GeoPost UK, dochtermaatschappij van La Poste. In oktober heeft La Poste zijn partnerschapsovereenkomsten met zijn tegenhangers Poste Italiane (Italië) en Correos y Telegrafos (Spanje) versterkt onder meer op het gebied van snelle colli's en expres.

### **Consignia**

Consignia is de Britse historische operator. Het is een onderneming met niet-beursgenoteerde aandelen waarvan het kapitaal voor 100% in handen is van de staat, waar 220 000 mensen tewerkgesteld zijn. De directie van Consignia heeft reeds 10 000 banen geschrapt in 2001 en er zijn nu reeds verschillende duizenden afdankingen gepland voor 2002.

Consignia is onderverdeeld in drie departementen: Royal Mail (de uitreiking van brieven), Post Office Counter (de postkantoren), en Parcelforce Worldwide (de dienst voor de uitreiking van kleine pakjes).

Het jaar 2001 werd na 20 winstgevende jaren afgesloten met een verlies van 940 miljoen £ (of 1 486 miljoen euro). Parcelforce Worldwide heeft, in 2001, 326 miljoen euro verloren en heeft de laatste 10 jaar nooit winst gemaakt. Daarom kende men in die branche de eerste afvloeiingen.

In september 2001 heeft het departement Royal mail zijn monopolie verloren voor een gedeelte van het sorteerwerk en de uitreiking van brieven. Verscheidene concurrenten hebben immers een vergunning gekregen voor het uitreiken van brieven, waaronder Hays voor Londen, Manchester, Edinburgh en het noordwesten van Engeland.

Naast de toekomstige afdankingen, heeft de directie voor het jaar 2002 de zeer waarschijnlijke sluiting van talrijke postkantoren aangekondigd alsook de volledige herstructurering van de collidienst.

## HOOFDSTUK 4 HET RONDETAfelGESPREK OVER DE PROBLEMATIEK VAN DE VERDELING VAN NIET-GEADRESSEERDE ZENDINGEN

Op 20 maart, 19 april en 5 november 2001 werden, in parallel en in overleg met het Raadgevend Comité voor de postdiensten, rondetafelgesprekken georganiseerd over de problematiek van de verdeling van niet-geadresseerde zendingen.

### **1. Problematiek van de stickers**

Sommige mensen hebben niet graag dat hun brievenbus overspoeld wordt door niet-geadresseerde zendingen die zij nooit gevraagd hebben. Diegenen die deze ongemakken willen vermijden of eenvoudigweg die reclame niet wensen te ontvangen, kunnen zich stickers aanschaffen om op hun brievenbus aan te brengen met de vermelding « geen reclame » of een equivalente vermelding. Het gebruik van een specifieke soort sticker kan bovendien een correcte verdeling van de niet-geadresseerde zendingen bevorderen en positieve gevolgen hebben voor het milieu, de veiligheid en de individuele vrijheid.

Diverse vragen dringen zich op :

- Is er behoefte aan een reglementering inzake de stickers, alsook eventuele sancties bij het niet naleven van de reglementering ?
- Hoe kan men een reclamefolder onderscheiden van een zogenaamd "informatief blad" ?

### **2. Discussie over een ontwerpmededeling**

Er zijn verschillende thema's besproken, waaronder de definities van een niet-geadresseerde zending en van reclame. De niet-geadresseerde zending is een boodschap die bestemd is voor één persoon in het bijzonder zonder vermelding van de naam noch het adres van de bestemming. Wat de reclame betreft, kan men zich het best baseren op de definitie die wordt gegeven in artikel 22 van de wet van 14 juli 1991 op de handelspraktijken. Het politieke drukwerk enerzijds, en de informatiebulletins van verschillende officiële instanties anderzijds, worden beschouwd als informatie en niet als reclame.

### **3. Betrokken partijen**

Aangezien het om een materie gaat waarvoor verschillende niveaus verantwoordelijk zijn, werden vertegenwoordigers van de federale staat, van de gewesten, van de verdelers, van de Vereniging van Steden en Gemeenten, alsook de uitgevers uitgenodigd.

## **4. Stickers**

Er zijn drie keuzemogelijkheden van "antireclamestickers" voorgesteld :

1. noch reclame noch gratis pers ontvangen;
2. geen reclame maar wel gratis pers ontvangen;
3. eventueel de mogelijkheid hebben om reclame maar geen gratis pers te ontvangen.

## **5. Keuzes van de rondetafels**

De rondetafelgesprekken hebben, op basis van de discussies, een voorstel geformuleerd aan de betrokken partijen om :

1. aan de adverteerders op te leggen om op iedere zending een logo te drukken dat de aard ervan aangeeft, zodat de verdelers vlug een onderscheid kunnen maken;
2. een systeem van inventaris in te voeren waardoor men de brievenbussen kent die voorzien van een antireclamesticker;
3. sancties op te leggen bij niet-naleving van de regels inzake de anti-niet-geadresseerde zendingen-stickers.

## HOOFDSTUK 5

### HET RONDETAfelGESPREK GEORGANISEERD OVER DE PROBLEMATIEK VAN DE BRIEVENBussen

Op 18 mei 2001 werd, in parallel en in overleg met het Raadgevend Comité voor de postdiensten, een rondetafelgesprek georganiseerd over de problematiek van de brievenbussen.

#### ***1. Problematiek van de particuliere brievenbussen***

Het doel van het rondetafelgesprek, dat georganiseerd is volgens de wensen van De Post en in samenwerking met het BIPT, bestaat erin een algemeen overzicht te krijgen van de problemen in verband met brievenbussen van particulieren en een beslissing te nemen over eventuele wijzigingen in de reglementering ter zake.

Er bestaat een wetgeving met betrekking tot brievenbussen en volgens De Post lijkt die niet te worden gevolgd, met name wat het formaat en de plaats ervan betreft. Bovendien is men ook bezig een Europese standaard aan het ontwikkelen.

Diverse vragen dringen zich op:

- Moeten we de bestaande wetgeving behouden?
- Moeten er sancties voorzien worden voor diegene die niet beschikken over een reglementaire brievenbus (bijvoorbeeld: geen uitreiking van de briefwisseling)?
- Is de bestaande wetgeving verouderd en indien dit zou zijn, moet de wetgeving dan aangepast worden en in welke zin?
- Welk standpunt moet men innemen inzake het huidige ontwerp van Europese norm inzake de particuliere brievenbus?
- Wat zijn de praktische problemen inzake de huidige reglementering?

#### ***2. De vigerende wetgeving***

De artikelen 83 tot 85 van het KB van 1970, houdende reglementering van de postdienst, regelen tot op heden deze materie.

#### ***3. Discussie over een huidige vigerende wetgeving***

De Post laat weten dat de van kracht zijnde reglementering niet langer aan haar behoeften voldoet. De notie "diepte brievenbus (van gleuf tot achterkant bus)" en "afstand gleuf tot bodem" zou moeten worden toegevoegd, namelijk:

- *Diepte brievenbus (van gleuf tot achterkant bus)*

Op dit ogenblik stelt De Post vast dat zij veel moeilijkheden ondervindt met zendingen die een bepaalde lengte hebben, bijvoorbeeld kranten enz... Om haar werkzaamheden vlot te laten verlopen en de kwaliteit van het te bussen product te kunnen vrijwaren, stelt zij voor om de diepte te bepalen op **min. 35 cm.**

## - Afstand gleuf tot bodem

Om te vermijden dat na het bussen van een paar stukken de gleufopening reeds versperd wordt voor de postbode of voor andere operatoren, vindt zij het nuttig dat de afstand tussen de onderkant van de gleuf en de bodem **min. 10 cm** zou zijn.

Belgische Distributiedienst deelt het standpunt van De Post.

Wat de plaatsing van de brievenbussen betreft, is in het bijzonder de problematiek van de beschermde gebouwen ter sprake gekomen.

## **4. De Europese norm**

Het BIPT beschrijft het ontwerp van Europese norm van de CEN TC 331 "Postal Services" met de volgende titel: "Postal services – Apertures of private letter boxes and letter plates – Requirements and test methods".

Die norm heeft enkel betrekking op de opening van de brievenbussen en de diepte is geen element van deze norm.

Op voorstel van de deelnemers van de rondetafel heeft het BIPT contact opgenomen met de voorzitter van de werkgroep CEN TC 331 "Postal Services" om hen op de hoogte te brengen van de geformuleerde opmerkingen en hiermee rekening te houden bij het finaliseren van deze norm.

## **5. Voorstel**

De deelnemers werden verzocht hun commentaar te leveren op het voorstel van wetgeving en op het voorstel van Europese norm. Er wordt voorgesteld dat het BIPT met de EU-landen contact opneemt om de reglementeringen ter zake te kennen.

## HOOFDSTUK 6 DE WERKGROEPEN BINNEN HET RAADGEVEND COMITE

### DE WERKGROEP "EUROPA"

#### *Algemene gegevens*

Coördinator	Secretaris
Dhr. E. DEFRANCE Adviseur bij het BIPT	Dhr. F. VAN HECKE Correspondent bij het BIPT

De werkgroep "Europa" heeft niet vergaderd in 2001.

### DE WERKGROEP "POSTDIENSTEN"

#### *Algemene gegevens*

Coördinator	Secretaris
Dhr. J. CALLAERT Adviseur bij het BIPT	Dhr. R. LOUSBERGH Correspondent bij het BIPT

De werkgroep "Postdiensten" heeft niet vergaderd in 2001.



## **HOOFDSTUK 7 DE PLENAIRE VERGADERINGEN**

Het Comité heeft niet vergaderd in 2001.

## HOOFDSTUK 8 SAMENSTELLING VAN HET RAADGEVEND COMITE

Hierna volgt een lijst van de leden, gerangschikt volgens de bepalingen van artikel 1 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

### WAARNEMEND VOORZITTER

Dhr. Marcel VAN DER MULLEN  
Deurnestraat 168 bus 8  
2640 MORTSEL

**Waarnemend voorzitter vanaf 23 maart 2000 zoals voorzien bij art. 15 van het huishoudelijk reglement.**

### SECRETARIAAT

IBPT  
Dhr. Etienne DEFRANCE  
Adviseur  
Sterrenkundelaan 14 bus 21  
1210 BRUSSEL

Tel : 02-226 87 31  
Fax : 02-226 88 77  
E-mail : [etienne.defrance@ibpt.be](mailto:etienne.defrance@ibpt.be)

**LEDEN**

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

**1. Drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen**

**FEDERATION DES ENTREPRISES DE BELGIQUE**

Monsieur Henri DELSAUX  
Rue Ravenstein 4  
1000 BRUXELLES

**VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN**

Dhr. Piet CUSTERS  
Diestse Steenweg 624  
3010 KESSEL-LO

**GROUPEMENT BELGE DES FABRICANTS D'ENVELOPPES**

Monsieur Yves LANTONNOIS  
Chaussée de Waterloo 715 bte 25  
1180 BRUXELLES

**UNION DES CLASSES MOYENNES**

Monsieur Christophe WAMBERSIE  
Rue Haute 5  
6230 BUZET

**UNIZO - UNIE VAN ZELFSTANDIGE ONDERNEMERS**

Dhr. Ronny LANNOO  
Spastraat 8  
1000 BRUSSEL

**2. Vijf leden die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen**

**FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE**

Monsieur Christophe QUINTARD  
Rue Haute 42  
1000 BRUXELLES

**FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE**

Monsieur Jean-Luc STRUYF  
Rue Haute 42  
1000 BRUXELLES

**ALGEMEEN BELGISCH VAKVERBOND**

Dhr. Jozef DE DONCKER  
Fontainasplein 9-11  
1000 BRUSSEL

**FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE**

Monsieur Michel LAURENT  
Place Fontainas 9-11  
1000 BRUXELLES

**ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND**

Dhr. Jean-Marie VOGELAERE  
Pletinckxstraat 19  
1000 BRUSSEL

**ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND**

Dhr. Jef VAN DEN BOSCH  
Nationalestraat 111  
2000 ANTWERPEN

**CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS**

Madame Nicole BRISY  
Place l'Illon 13  
5000 NAMUR

**CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS**

Madame Dominique RORIVE  
Boulevard Saucy 10  
4020 LIEGE

**ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE**

Dhr. Pol ONGENA  
Centrumgalerij Blok 2 - Nr 244  
1000 BRUSSEL

**ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE**

Dhr. Donald DE MUELENAERE  
Koning Albertlaan 95  
9000 GENT

EFFECTIEVE LEDEN	PLAATSVERVANGENDE LEDEN
<b>3. Twee leden die de meest representatieve organisaties van de zelfstandigen vertegenwoordigen benoemd op voordracht van de Hoge Raad voor de Middenstand</b>	
<b>CONSEIL SUPERIEUR DES CLASSES MOYENNES</b> Madame Sabine DONEUX FEBEZO/Patijnstraat 270 9000 GENT	<b>HOGE RAAD VOOR DE MIDDENSTAND</b> Dhr. Paul DE NEVE Molenstraat 38 9940 ERTVELDE
<b>HOGE RAAD VOOR DE ZELFSTANDIGEN EN DE K.M.O.</b> Mevr. Nancy VAN CAMPENHOUT UNIZO/Spastraat 8 1000 BRUSSEL	<b>UNION DES CLASSES MOYENNES DE LA PROVINCE DE NAMUR</b> Monsieur Christian GILON Chaussée de Marche 637 bte 38 5100 WIERDE
<b>4. Zes leden die representatief zijn voor de verbruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad van hert Verbruik</b>	
<b>ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND</b> Mevr. Katrien VERWIMP Haachtsesteenweg 579 1031 BRUSSEL	<b>ARCOPAR</b> Dhr. Eric STEVENS Livingstonelaan 6 1040 BRUSSEL
<b>CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS</b> Madame Béatrice CULOT Chaussée de Haecht 579 1031 BRUXELLES	
<b>CENTRE COOPERATIF DE LA CONSOMMATION</b> Monsieur Christian BONTINCKX Rue Haute 28 1000 BRUXELLES	<b>KOOPERATIEVE VERBRUIKERSBEWEGING</b> Mevrouw Nancy TOUSSAINT Hoogstraat 28 1000 BRUSSEL
<b>FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)</b> Madame Bénédicte GASPARD Rue Saint-Jean 1-2 1000 BRUXELLES	<b>FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)</b> Madame Françoise CLAUDE Rue Saint-Jean 1-2 1000 BRUXELLES
<b>VERBRUIKERSUNIE TEST AANKOOP</b> Dhr. Ivo MECHELS Hollandstraat 13 1060 BRUSSEL	<b>ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS</b> Monsieur Alain ANCKAER Rue de Hollande 13 1060 BRUXELLES
<b>MAKRO N.V.</b> Dhr. Rik DERUYTTER Bisschoppenhoflaan 643-645 2100 DEURNE	<b>FEDIS</b> Mevrouw Nathalie DE GREVE Sint-Bernardusstraat 60 1060 BRUSSEL
<b>5. Twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen</b>	
<b>LIGUE DES FAMILLES</b> Monsieur Laurent DROUSIE Rue du Trône 127 1050 BRUXELLES	<b>LIGUE DES FAMILLES</b> Madame Véronique HECQUET Rue du Trône 127 1050 BRUXELLES
<b>BOND VAN GROTE EN VAN JONGE GEZINNEN</b> Dhr. Erwin STEENACKER Troonstraat 125 1050 BRUSSEL	<b>BOND VAN GROTE EN VAN JONGE GEZINNEN</b> Dhr. Paul MUYLDERMANS Troonstraat 125 1050 BRUSSEL

# *Raadgevend Comité voor de Postdiensten*

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

## **6. Drie leden die De Post vertegenwoordigen**

### **La Poste - Sales and Marketing Regulation and Tariff**

Madame Claudine DELHAIE  
Centre Monnaie  
1000 BRUXELLES

### **La Poste - Regulation and Tariffs Mail - Internal regulation**

Madame Michèle GENOT  
Centre Monnaie  
1000 BRUXELLES

### **La Poste - Mail**

Monsieur Christian HENDRICK  
Centre Monnaie  
1000 BRUXELLES

### **De Post - Mail**

De Heer Lieven VAN WESEMAEL  
Muntcentrum  
1000 BRUSSEL

### **La Poste - Retail**

Madame Charlotte MASSON  
Centre Monnaie  
1000 BRUXELLES

### **La Poste - Regulatory & International Affairs**

Madame Isabelle KARLSHAUSEN  
Centre Monnaie  
1000 BRUXELLES

## **7. Twee leden die representatief zijn voor de andere bedrijven die postdiensten verlenen**

### **BELGIAN COURIER ASSOCIATION**

Dhr. Chris VANHOEGAERDEN  
Tweekerkenstraat 29 b 3  
1000 BRUSSEL

### **BELGIAN COURIER ASSOCIATION**

Dhr. Dirk VANHAEREN  
Tweekerkenstraat 29 b 3  
1000 BRUSSEL

### **BELGIAN COURIER ASSOCIATION**

Monsieur Luc DOMICENT  
Rue des Deux Eglises 29 bte 3  
1000 BRUXELLES

### **BELGIAN COURIER ASSOCIATION**

Mevrouw Sabine VANDE POELE  
Tweekerkenstraat 29 b 3  
1000 BRUSSEL

## **8. Een lid aangewezen door de Minister van Economische Zaken**

## **9. Een lid aangewezen door de Minister van Openbaar ambt**

### **MINISTERE DE LA FONCTION PUBLIQUE**

Monsieur Michel MERTENS  
Copernic - Rue de la Loi 155  
1040 BRUXELLES

### **MINISTERIE VAN HET OPENBAAR AMBT**

Dhr. Herwig STALPAERT  
Pachécolaan 19 bus 2  
1010 BRUSSEL

## **10. Een lid aangewezen door de Minister van Financiën**

### **MINISTERE DES FINANCES**

Monsieur Michel THEUNISSEN  
Tour Finances  
Bd. du Jardin Botanique 50 bte 41  
1010 BRUXELLES

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

## 11. Twee leden aangewezen wegens hun bevoegdheid inzake postaangelegenheden

### Vrije Universiteit Brussel - Vakgroep

#### Beleidsinformatica

Dhr. Marc DESPONTIN

Pleinlaan 2

1050 BRUSSEL

### Facultés Universitaires Catholiques de Mons

Monsieur Alain BULTEZ

Chaussée de Binche 151

7000 MONS

### Facultés Universitaires Catholiques de Mons

Madame Nadia SINIGAGLIA

Chaussée de Binche 151

7000 MONS

## 12. Een lid dat representatief is voor de dagbladpers

### BELGISCHE VERENIGING VAN DE DAGBLADUITGEVERS

Mijnheer Alex FORDYN

Paapsemlaan 22 bus 7

1070 BRUSSEL

### ASSOCIATION BELGE DES EDITEURS DE JOURNAUX

Madame Margaret BORIBON

Boulevard Paepsem 22 bte 7

1070 BRUXELLES

## 13. Een lid dat representatief is voor de periodieke pers

### FEDERATIE DER BELGISCHE MAGAZINES (FEBELMA)

Dhr. Rik DE NOLF

Paapsemlaan 22 bus 8

1070 BRUSSEL

### FEDERATION BELGE DES MAGAZINES (FEBELMA)

Monsieur Alain LAMBRECHTS

Boulevard Paepsem 22 bte 8

1070 BRUXELLES

## 14. Een lid dat representatief is voor de private financiële instellingen

### BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN

Dhr. Georges MARTIN

Rue Ravenstein 36 bte 5

1000 BRUXELLES

### BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN

Dhr. Dirk DE CORT

Ravensteinstraat 36 bus 5

1000 BRUSSEL

## 15. Een lid dat de openbare kredietinstellingen vertegenwoordigt

## 16. Een lid dat de Federatie van Distributieondernemingen met inbegrip van de postorderbedrijven vertegenwoordigt

### ASSOCIATION BELGE DU MARKETING DIRECT (ABMD)

Monsieur Jean-Marie TAROLI

Buro & Design Center

Esplanade Heyzel bte 46

1020 BRUXELLES

### BELGISCH DIRECT MARKETING VERBOND (BDMV)

Dhr. Antoine BAEKE

Buro & Design Center

Heizel Esplanade bus 46

1020 BRUSSEL

## 17. Een lid dat representatief is voor de filatelische kringen

### KONINKLIJKE LANDBOND DER BELGISCHE POSTZEGELSKRINGEN

Dhr. Eddy VAN VAECK

Sterrenlaan 197 b 2

2650 EDEGEM

### FEDERATION ROYALE DES CERCLES PHILATELIQUES DE BELGIQUE

Monsieur Michel HANS

Rue du Trois Juin 43

4040 HERSTAL

## 18. Een lid aangewezen door de Vlaamse Executieve

### MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Dhr. Paul VRIJDERS

Boudewijnlaan 30

### MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Mevrouw Marleen VANWINGH

Boudewijnlaan 30

# *Raadgevend Comité voor de Postdiensten*

1000 BRUSSEL

1000 BRUSSEL

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

## **19. Een lid aangewezen door de Waalse Gewestexecutieve**

**MINISTERE DE LA REGION WALONNE**  
Monsieur Rudy JANSEMME  
Rue Van Opré 91  
5100 JAMBES

**MINISTERE DE LA REGION WALONNE**  
Monsieur Maxime FERON  
Square Arthur MASSON 6  
5000 NAMUR

## **20. Een lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve**

### **WAARNEMER BIJ HET COMITE MET RAADGEVEND STEM**

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN  
TELECOMMUNICATIE**  
Dhr. Eric VAN HEESVELDE  
Sterrenkundelaan 14 bus 21  
1210 BRUSSEL

**INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET  
DES TELECOMMUNICATIONS**  
Monsieur Jean-Luc DUTORDOIT  
Avenue de l'Astronomie 14 bte 21  
1210 BRUXELLES

### **DESKUNDIGEN**

**UNIVERSITE DE LIEGE**  
Monsieur Pierre PESTIEAU  
Professeur d'Economie  
Bd. du Rectorat 7 bte 31  
4000 LIEGE 1

### **WAARNEMERS**

**SERVICE DE MÉDIATION AUPRÈS DE LA POSTE**  
Monsieur Xavier GODEFROID  
Médiateur  
WTC II 2<sup>ème</sup> étage - Chaussée d'Anvers 59  
1000 BRUXELLES

**DIENST OMBUDSMAN BIJ DE POST**  
Mevr. Truus LOOTENS-LOSTRIE  
Ombudsman  
WTC Toren II 2<sup>e</sup> verd.- Antwerpse Steenweg 59  
1000 BRUSSEL

**UNION DES EDITEURS DE LA PRESSE  
PERIODIQUE A.S.B.L.**  
Monsieur Christian ROUSSEAU  
Avenue Général Dumonceau 56  
1190 BRUXELLES

**UNIE VAN DE UITGEVERS VAN DE PERIODIEKE  
PERS V.Z.W.**  
Dhr. Johan VAN CLEEMPUT  
Edmond Machtenslaan 79 bus 23  
1080 BRUSSEL

## HOOFDSTUK 9 VERSPREIDE DOCUMENTEN

- Het zesde jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de postdiensten
- Het zevende jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie
- Het jaarverslag 2000 van het BIPT
- Het jaarverslag 2000 van DE POST
- Het jaarverslag 2000 van de dienst "ombudsman" bij DE POST