

Achtste jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de Postdiensten

januari 2002 - december 2002

Secretariaat : Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
Sterrenkundelaan 14 bus 21
1210 BRUSSEL
BELGIË
Tel : +32 2 226 88 88
Fax : +32 2 226 88 77
e-mail : comconspost@bipt.be

Voorwoord

Het jaar 2002 was rijk aan gebeurtenissen voor het Raadgevend Comité voor de Postdiensten en dit in meer dan één opzicht.

Op diverse gebieden zijn uiteenzettingen gevoerd die het Comité heel erg interesseren.

Eén van de opvallendste elementen was de voorstelling van het hervormingsprogramma van het BIPT met in het bijzonder alle gevolgen ervan voor het Raadgevend Comité.

Vervolgens heeft De Post een overzicht gegeven van de evolutie van de Belgian Post Group en van zijn dochterfilialen, alsook van het nieuwe Prior/Non Prior-systeem dat berust op een tarifiering die gebaseerd is op de verzendingstermijn.

Een ander belangrijk element inzake de toepassing van de WTO-regels en de Akten van de UPU is een uiteenzetting over de problematiek van de uitwisselingskantoren in het buitenland.

Tot slot zijn op basis van Europese studies de gevolgen inzake werkgelegenheid en de economische gevolgen van de liberalisering van de postsector op Europees niveau gepreciseerd door middel van de uiteindelijke goedkeuring van Richtlijn 2002/39 die geleidelijk aan de drempel van het voorbehouden domein verlaagt om vervolgens te komen tot een tijdschema dat de afschaffing ervan vooropstelt. Het koninklijk besluit van 07-10-2002 zet die richtlijn om in Belgisch recht.

Het Comité heeft twee adviezen verstrekt met betrekking tot het derde beheerscontract.

Balans en perspectieven : het Raadgevend Comité heeft in de loop van 2002 zijn taak van informatie- en adviesverstrekking vervuld. Er blijven echter nog schaduwzones bestaan die een negatieve impact hebben op de goede werking van het Comité. Allereerst heeft het Comité niet de nodige tijd gehad om een uitvoerig advies te verstrekken over het derde beheerscontract. De vraag rijst dan ook welk reëel belang aan het Comité wordt toegekend. Er is overigens geen voorzitter benoemd, terwijl de functie nog altijd vacant is. Laten we hopen dat in de loop van het jaar 2003 alle voorwaarden vervuld zullen zijn zodat het Raadgevend Comité de nieuwe uitdagingen het hoofd kan bieden in 2003. Tot die voorwaarden behoren in het bijzonder de toepassing van verschillende verordeningsbepalingen inzake de samenstelling ervan waaronder de evenwichtige aanwezigheid van mannen en vrouwen in de organen met adviesbevoegdheid alsook de benoeming van een voorzitter.

De secretaris,

E. Defrance

Inhoudstafel

	Blz.
Hoofdstuk 1: De werkgroepen binnen het Raadgevend Comité	4
De werkgroep "Europa"	4
De werkgroep "Postdiensten"	5
Hoofdstuk 2: De plenaire vergaderingen	10
Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten over het ontwerp van derde Beheerscontract tussen de Staat en De Post	16
Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten betreffende het ontwerp van de 1 ^{ste} wijziging aan het derde Beheerscontract tussen de Staat en De Post	19
Hoofdstuk 3: Samenstelling van het Raadgevend Comité	20
Hoofdstuk 4: Verspreide documenten	26

HOOFDSTUK 1 DE WERKGROEPEN BINNEN HET RAADGEVEND COMITE

DE WERKGROEP "EUROPA"

Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. E. DEFRANCE Adviseur bij het BIPT	Dhr. F. VAN HECKE Correspondent bij het BIPT

De werkgroep "Europa" heeft vergaderd op 27 februari 2002

Behandelde onderwerpen

De extraterritoriale uitwisselingskantoren

Het gaat om een uitwisselingskantoor dat door een postadministratie buiten zijn grondgebied wordt uitgbaat, op het grondgebied van een ander land.

De extraterritoriale uitwisselingskantoren worden om verschillende redenen gebruikt :

- zij kunnen worden opgericht om de uitwisseling van brievenpost met extraterritoriale militaire installaties te vergemakkelijken;
- zij kunnen ook worden geïnstalleerd om voordeel te halen uit de liberalisering van de markt buiten hun nationaal grondgebied;
- bepaalde extraterritoriale uitwisselingskantoren worden ook door ontwikkelingslanden in industrielanden opgericht om verkeer aan te trekken dat minder hoge eindkosten zou kunnen genieten waaraan de brievenpost die door ontwikkelingslanden wordt verzonden, onderhevig is.

Het statuut van extraterritoriale uitwisselingskantoren vormt een probleem wat betreft de regels van de WTO en van het Wereldpostverdrag. In de praktijk blijkt immers dat die kantoren niet enkel commerciële brievenpost maar ook klassieke brievenpost behandelen. Welnu het Wereldpostverdrag legt aan de postadministraties een aantal verplichtingen op, waaronder de universele dienst.

DE WERKGROEP "POSTDIENSTEN"

Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. J. CALLAERT Adviseur bij het BIPT	Dhr. R. LOUSBERGH Correspondent bij het BIPT

De werkgroep "Postdiensten" heeft vergaderd op 27 maart 2002.

Behandelde onderwerpen

Uiteenzetting door het BIPT en discussie omtrent de drie studies die de Europese Commissie heeft laten uitvoeren:

- "Study on the impact of certain aspects of the application of the Directive 97/67/EC on the postal sector" uitgevoerd door Omega Partners;
- "Study on the conditions governing access to universal postal services and networks" uitgevoerd door Ctcon;
- "Study on the cost accounting systems of providers of the universal postal service" uitgevoerd door Ctcon.

Deze studies zijn beschikbaar en kunnen geraadpleegd worden via de website van de Europese Commissie : http://europa.eu.int/comm/internal_market/en/postal/stud/index.htm

“Study on the conditions governing access to universal postal services and networks”

Toegang tot het netwerk van de universele postdienst is één essentiële zaak voor de levering van de universele dienst en de ontwikkeling van de postsector in Europa. De studie evalueert de huidige situatie op wetgevend en op praktisch niveau:

- de uitvoering van de Postrichtlijn 97/67/EG (Richtlijn) in nationale wetgeving wordt onderzocht met speciale aandacht voor de uitvoering van bepalingen in termen van dichtheid van toegangspunten en transparante en niet-discriminerende toegangsvoorwaarden;
- een overzicht van de huidige dichtheid en het gebruik van toegangspunten in de Europese lidstaten wijst op de praktische impact van de Richtlijn in termen van toegang tot het universeledienstnetwerk;
- er wordt bijzondere aandacht besteed aan contractuele, commerciële en technische voorwaarden inzake toegang voor verschillende groepen van klanten (consumenten, KMO's, grote bedrijven).

- Tenuitvoerlegging van de Richtlijn in nationale wetgeving

Volgens de Richtlijn moet worden gewaarborgd dat de dichtheid van de toegangspunten aangepast is aan de behoeften van de gebruikers en dat de gebruikers transparante en niet-discriminerende toegang hebben tot het openbare postale netwerk.

De eisen van de Richtlijn worden grotendeels door alle lidstaten ten uitvoer gebracht in hun nationale wetgeving, hoewel de wijze van tenuitvoerlegging in ruime mate verschilt in diepgang en duidelijkheid. Daardoor lopen de verplichtingen inzake toegang tot de universele dienst in de lidstaten uiteen. Lidstaten met uitvoerige reglementeringen neigen ertoe verplichtingen vast te stellen inzake toegang tot de universele dienst die een grotere uitdaging vormen dan lidstaten met meer algemene reglementeringen. In België, Duitsland en Nederland bijvoorbeeld stelt de postwetgeving een minimaal aantal postverkooppunten vast. Daarentegen weerspiegelt de postwetgeving in Italië, Ierland, Griekenland en Zweden bijvoorbeeld de algemene bepalingen van de Richtlijnen in bijna ongewijzigde vorm, zonder dat er minimale aantallen voor toegangspunten worden vastgesteld.

De uitvoerige bepalingen inzake toegang in nationale wetgeving verwijzen bijna uitsluitend naar toegangspunten die voornamelijk worden gebruikt door consumenten en KMO's. Grote afzenders hebben het voordeel van individuele overeenkomsten met de leveranciers van de universele dienst inzake toegangsvoorwaarden. Dit weerspiegelt de hoofdbedoeling van universeledienstverplichtingen, namelijk de bescherming van de belangen van de kleine afzenders.

- Dichtheid van toegangspunten

De verschillen in dichtheid van de toegangspunten in de lidstaten zijn voornamelijk het resultaat van nationale bijzonderheden, bijv. geografische spreiding van de bevolking en bevolkingsdichtheid. Klanten in lidstaten met een lage bevolkingsdichtheid moeten gemiddeld een grotere afstand aanvaarden om toegang te krijgen tot het postnetwerk. Niettemin besluit de studie dat in alle lidstaten een redelijk goede toegang kan worden vastgesteld voor alle groepen van klanten.

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

Die beoordeling wordt bevestigd door een vergelijking te maken met de toegangsvoorwaarden in de Verenigde Staten van Amerika. Bijvoorbeeld, in de Europese Unie worden gemiddeld 1,8 brievenbussen voor ophaling gebruikt door 1000 inwoners, terwijl in de VS slechts 1,3 brievenbussen voor ophaling per 1000 inwoners voorhanden zijn. In vergelijking met de grootte van het land is dat verschil zelfs nog indrukwekkender. In de EU zijn er 204 brievenbussen voor ophaling op 1000 vierkante kilometer - in de VS is dat cijfer slechts 38.

De gunstige situatie qua toegang tot het Europese universeledienstnetwerk was er al voordat de Richtlijn tot stand kwam. De Richtlijn heeft in de praktijk slechts een beperkte impact gehad op de situatie inzake toegang.

Brievenbussen voor ophaling en postverkooppunten worden vooral gebruikt door consumenten en KMO's. Grote afzenders verzoeken om ophaling ter plaatse, afgifte aan gespecialiseerde toegangspunten, kortingen voor gedeeld werk of bijkomende dienstverlening. Aan dat verzoek is in alle lidstaten tegemoet gekomen door een uitbreiding van het aantal postkantoren voor zakelijke gebruikers, verbeterde toegang tot sorteercentra en invoering van nieuwe technologieën zoals hybride post in recente jaren. Het ontbreken van belangrijke klachten vanwege klanten wijst op aanvaardbare toegangsvoorwaarden voor grote afzenders in de hele Europese Unie. Anderzijds zijn middelgrote zakenklanten, die geen gespecialiseerde toegangspunten of -voorwaarden krijgen, niet tevreden over de dichtheid van die toegangspunten.

- Commerciële en operationele toegangsvoorwaarden

Om commerciële en operationele redenen moeten de verschillende groepen van klanten afzonderlijk worden behandeld. In het algemeen garanderen de algemene voorwaarden aan consumenten en KMO's, die kleine hoeveelheden postzendingen posten, transparante en niet-discriminerende toegang tot het netwerk in de hele Europese Unie.

Voor grote zakenklanten zijn de toegangsvoorwaarden transparant wanneer de leverancier van de universele dienst algemeen beschikbare tarief- en kortingstabellen verstrekt, die duidelijk aangeven welke korting wordt gegeven voor welke vereiste. Dat is niet het geval wanneer onderhandeld wordt over individuele contracten tussen grote klanten en leveranciers van de universele dienst. In dat geval zijn de voorwaarden en vereisten voor derden niet transparant, waardoor de mogelijkheid tot discriminatie ontstaat.

“Study on the conditions governing access to universal postal services and networks”

De studie onderzoekt de kostentoerekeningssystemen van leveranciers van de universele postdienst met betrekking tot de regelgevende processen.

Tijdens het aan de gang zijnde liberaliseringsproces in de Europese postsector zou een regelgevingskader nodig kunnen zijn, niet alleen om de hoge kwaliteit te vrijwaren, maar ook om kruissubsidiëring te voorkomen vanuit de voorbehouden sector naar de niet-voorbehouden sector, waardoor de concurrentievoorwaarden in die laatste sector negatief worden beïnvloed. Om de overeenkomstige transparantie te bereiken, is informatie nodig van het kostentoerekeningssysteem van de leverancier van de universele dienst.

Daarom heeft de Postrichtlijn 97/67/EG (Richtlijn) regels opgesteld inzake doorzichtigheid van de rekeningen voor de verstrekking van de universele dienst. Die transparantie is in de postsector nodig voor de prijszetting en prijsregulering. De studie spitst zich toe op het nagaan en documenteren van de tenuitvoerlegging van artikel 14 in de nationale postwetten en analyseert de werkelijke toepassing van artikel 14 door elke nationale leverancier van de

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

universele dienst.

- Omzetting en implementatie van artikel 14 door de lidstaten

Het onderzoek naar de tenuitvoerlegging van artikel 14 in elke nationale postwetgeving toonde aan dat alle lidstaten artikel 14 ten uitvoer hebben gebracht of eisen in de geest van artikel 14 ten uitvoer zullen leggen. Dat betekent dat tegemoet gekomen is aan de belangrijkste aspecten inzake kostentoe rekening.

Wat de toepassing betreft, kunnen wij besluiten dat de leveranciers van de universele dienst een kostentoe rekeningssysteem toepassen dat voldoet aan de voornaamste aspecten van artikel 14 :

- afzonderlijke rekeningen voor voorbehouden universele diensten, voor niet-voorbehouden universele diensten en voor niet-universele diensten;
- kostentoe rekening volgens de toerekeningsregels die in artikel 14 (3) vermeld staan.

- Conflicten met betrekking tot kostentoe rekeningsgegevens en kostentoe rekeningsprincipes

De voornaamste doelstellingen van de nationale regelgevende instanties zijn de vrijwaring van de universele dienst, de voorkoming van discriminatie en de bevordering van de concurrentie.

Die doelstellingen veroorzaken dikwijls conflicten tijdens het regelgevende proces. De conflicten gaan dan over:

- behoefte aan kostentoe rekeningsgegevens voor de regelgeving: nationale regelgevende instanties vragen meer uitvoerige gegevens dan de universeledienstoperatoren bereid of in staat zijn te verstrekken;
- Kostentoe rekeningsprincipes: de betrokken partijen per lidstaat discussiëren over de toerekening van gemeenschappelijke kosten aan diensten.

- "Activity-based fully distributed costing" meest geschikt voor beheer en regulering

De evaluatie van de verschillende kostentoe rekeningsmethodes is gebaseerd op de doelstellingen van de leveranciers van de universele dienst en nationale regelgevende instanties. Alle doelstellingen in verband met het beheer van het postbedrijf kunnen het best worden verwezenlijkt door "Activity-based fully distributed costing" toe te passen. Voor de kostentoe rekening, alsook voor de besluitvorming en motivering moeten de totale kosten worden opgesplitst in rechtstreekse en gemeenschappelijke kosten. Gemeenschappelijke kosten moeten worden opgedeeld in variabele en vaste kosten. Verder is het nuttig de kosten te differentiëren tussen regio's en klanten.

Om te voldoen aan de regulerende taken zoals goedkeuring van prijzen of toestaan van prijzen moet rekening worden gehouden met de volledig verdeelde kosten (fully distributed costs) plus extra lasten voor winst en risico. Die extra lasten moeten op hun redelijkheid worden beproefd. Mogelijke discriminatie onder de klanten kan worden voorkomen door na te gaan of een tariefsysteem consequent wordt toegepast. In geval van individuele tariefovereenkomsten zouden in verdachte gevallen klantenspecifieke volledig verdeelde kosten in beschouwing moeten worden genomen. Om nadelige kruissubsidiëring - en dus discriminatie onder concurrenten - te kunnen identificeren, zou rekening moeten worden gehouden met "long run incremental costs".

**“Study on the impact of certain aspects
of the application of the Directive 97/67/EC on the postal sector”**

Richtlijn 97/67/EG is erop gericht Gemeenschapsregels op te stellen die rekening houden met de openstelling van de postmarkt en de regulering te harmoniseren. De Richtlijn heeft tot doel een interne postmarkt te ontwikkelen en tevens de kwaliteit van de dienst te verbeteren.

De studie geeft een overzicht van de situatie in elk van de 15 Lid-Staten van de Gemeenschap met betrekking tot de omzetting van de Richtlijn in nationaal recht en geeft een evaluatie van de impact van het regelgevingskader dat door de Richtlijn wordt vereist. Deze studie behandelt de meeste aspecten van de Richtlijn. De Europese Commissie heeft deze studie gebruikt als een referentiedocument voor het verslag van de Commissie aan het Europees Parlement en de Raad over de toepassing van de postrichtlijn 97/67/EG.

De voornaamste elementen van de studie zijn:

- de nationale definities van de universele dienst te analyseren, inclusief de mogelijke ontwikkeling van die definities op korte of middellange termijn;
- de bepalingen te evalueren inzake machtigings- en vergunningenbeleid in nationaal recht, waarbij opnieuw een vooruitziende benadering wordt gevolgd;
- het niveau van performantie van de nationale regelgevende instanties te updaten en te evalueren, alsook de moeilijkheden waarmee zij kampen;
- de kennis te verhogen over hoe postale compensatiefondsen in praktijk zijn gebracht, waarbij de gemeenschappelijke ervaringen met opgerichte fondsen worden onderzocht en waarbij, in Lid-Staten waar geen compensatiefondsen zijn opgericht, de redenen daarvoor worden bestudeerd, alsook de mogelijke financiële gevolgen;
- te evalueren hoe consumentenrechten worden beschermd, de nationale instellingen te identificeren die verantwoordelijk zijn voor consumentenbescherming, alsook alle daarmee samenhangende regels;
- voorzover mogelijk, de economische impact te evalueren van de toepassing van de Richtlijn, in het bijzonder de invloed van verplichtingen die aan universeledienstverleners worden opgelegd.

HOOFDSTUK 2 DE PLENAIRE VERGADERINGEN

Gedurende de periode van januari tot december 2002 werden vijf plenaire vergaderingen gehouden.

Het aantal plenaire vergaderingen voorzien in artikel 47 §2 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten werd dan ook, in tegenstelling met de twee vorige jaren, nageleefd.

Vergaderingen

Het Raadgevend Comité voor de postdiensten is op de volgende data in plenaire zitting bijeengekomen :

- 6 februari 2002;
- 23 mei 2002;
- 28 mei 2002;
- 3 december 2002;
- 19 december 2002.

Behandelde onderwerpen

1. Het programma voor de hervorming van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie;
2. De evolutie van de Belgian Post Group (presentatie door De Post) ;
3. De evolutie van de postale richtlijn;
4. Het derde Beheerscontract tussen de Staat en De Post – stand van zaken;
5. Advies van het Comité over het derde Beheerscontract tussen de Staat en De Post;
6. Voorstelling door De Post van de Prior - Non prior briefwisseling;
7. Eerste wijziging aan het derde Beheerscontract tussen de Staat en De Post (kwaliteitsnormen voor Non-Prior zendingen).

1. Het programma voor de hervorming van het Belgisch Instituut voor postdiensten

Mevr. DE CLERCQ, adjunct-kabinetschef heeft een korte uiteenzetting gegeven over de hervorming van het BIPT. Die hervorming is begonnen in juni 2001 en op 26 november 2001 is een ontwerp van wet voorgelegd aan de ministerraad, waar het is goedgekeurd. Haar wens bestaat erin dat de wet in werking treedt begin 2003.

De hervorming is gebaseerd op een aantal principes die de onafhankelijkheid van het Instituut moeten regelen.

a) De scheiding tussen reglementering en regulering

Onder reglementering verstaat men het nemen van strategische opties en beleidsbeslissingen en de uitwerking van wetten en KB's om die opties vast te leggen. Dat valt onder de bevoegdheid van de minister. De regulator moet die in de praktijk omzetten en erop toezien dat ze worden toegepast.

Het regelgevende gedeelte zal binnen de POD (Programmatorische Overheidsdienst) worden beheerd. Die zal gedeeltelijk bestaan uit personen van het BIPT en gedeeltelijk uit andere belangstellende kandidaten. Er zullen contacten bestaan tussen de twee. Het BIPT zal een adviserende bevoegdheid hebben wat betreft de voorgestelde wetgeving, ofwel op eigen initiatief ofwel op verzoek van de minister.

b) Een specifiek statuut voor het BIPT

Vroeger bezat het Instituut het statuut van parastatale A en moest het bijgevolg rekenschap afleggen aan de minister. In de nieuwe context wordt een statuut sui generis gecreëerd dat vergelijkbaar is met dat van de "CREG", waar het BIPT geleid wordt door een Raad die is samengesteld uit zes personen zonder tussenkomst van de minister.

c) De afgifte van machtigingen en vergunningen

Gelet op de scheiding tussen reglementering en regulering worden bepaalde zaken zoals de afgifte van machtigingen en vergunningen niet meer ondertekend door de minister, maar rechtstreeks door diegenen die aan het hoofd staan van het BIPT.

2. De evolutie van de Belgian Post Group

Over het algemeen dringen de leden van het RCP erop aan dat De Post transparant moet zijn in haar boekhouding zodat er geen kruissubsidiëring bestaat. De nadruk wordt overigens gelegd op de openstelling van de postmarkt.

Vicindo

- Met de overname van Ketels Direct Marketing Group enkele jaren geleden gaf De Post al aan dat de groep vermoedde dat direct marketing en e-marketing een bepaalde toegevoegde waarde zouden kunnen genereren. De groep Ketels, waaraan Postzegels & Filatelie en de Post-drukkerijen zijn toegevoegd, hebben in november 2000 geleid tot het ontstaan van Vicindo. Het gaat om een strategisch belangrijke dochtermaatschappij voor De Post die tot doel heeft de markt van de direct marketing te ontwikkelen. Vicindo telt momenteel 700 medewerkers, ondergebracht in vijf bedrijfstakken : Data marketing, Productie, Artis, Filatelie en de Post-drukkerijen.

De activiteitenkernen die Ketels en Inter-Mailing uitoefenen, zijn in 2001 aangevuld met de overname van Artis Historia dat de meer eenvoudige naam Artis kreeg.

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

Naast de activiteiten van data marketing, productie en Artis, wijdt Vicindo zich ook aan postzegels. Die dochtermaatschappij heeft een nieuw elan willen geven aan de filatelie. De gepersonaliseerde postzegels alsook de nieuwe reeksen van themapostzegels geven een nieuwe dynamiek aan die hobby.

EMS-TAXIPOST

EMS-TAXIPOST is een Belgische expreskoeriersdienst die meer dan 3.000.000 expresbestellingen per jaar behandelt.

Met zijn 42 dispatchings die over het Belgische grondgebied verspreid zijn en ongeveer 1350 inzamelpunten (alle postkantoren), alsook met zijn duizenden medewerkers in meer dan 200 landen ter wereld, kan enkel EMS-TAXIPOST zijn clientèle een zodanig grote geografische spreiding aanbieden.

Taxipost is de specialist van De Post voor de verzending van pakjes. Er zijn 940 mensen tewerkgesteld die instaan voor de verzending van expreszendingen en postpakketten tot 30 kg in en naar binnen- en buitenland.

Taxipost bestaat uit twee onderdelen. Enerzijds is er Kilopost die instaat voor de distributie van standaardpakketten of postpakketten van particulieren of bedrijven naar particulieren en anderzijds is er EMS-Taxipost die belast is met expreszendingen binnen het "business-to-business"-segment.

- **Kilopost**

Kilopost – goed voor 22 miljoen pakketten per jaar – is één van de universele diensten van De Post. De pakjes worden afgegeven in een postkantoor of een sorteercentrum van De Post.

De Kilopostdienst wordt voornamelijk gebruikt door postorderbedrijven en door particulieren. De Post garandeert haar klanten de naleving van vooraf vastgestelde leveringstermijnen.

- **EMS-Taxipost**

EMS-Taxipost opereert zowel nationaal als internationaal op de markt van expreszendingen van documenten of pakjes tot 30 kg binnen het "business-to-business"-segment. Het huidige Taxipostnetwerk telt 42 dispatchings die in postkantoren gevestigd zijn.

EMS-Taxipost heeft gekozen voor een geïntegreerde marktbenadering.

eXbo

eXbo biedt zijn clientèle een ruim dienstenpakket aan op het vlak van behandeling van documenten. Zij beheert bijvoorbeeld de sorteerdiensten van grote ondernemingen. Zij waarborgt niet alleen de optimale verwerking van diverse postzendingen, maar staat ook in voor de reprografie, de aankoop en distributie van kantoorbenodigdheden, het bemannen van het onthaal of de telefooncentrale, enz.. In 2001 zijn de eerste contracten afgesloten met ondernemingen in de distributiesector en de elektronische betaalwereld.

Dat concept is ook vertaald naar KMO-zones, campussen en business centers, waar eXbo "Business Offices" ontwikkelt. Dat zijn gedecentraliseerde diensten die instaan voor het beheer van documenten voor kleine ondernemingen. Eind 2001 is eXbo gestart met een pilootproject op de campus van Mechelen.

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

Daarnaast vormt eXbo een "one-stop-shopping" met de business unit Mail van De Post. Die staat in voor de ophaling en frankering van nationale en internationale postzendingen van diverse ondernemingen. Nadien worden ze door de diensten van Mail verzonden.

deltaMedia

Met 60 medewerkers en 900 bezorgers bestelt deltaMedia voor dag en dauw kranten, tijdschriften en ongeadresseerde zendingen.

delta Media vloeit voort uit Districom, een onderneming die vanaf 1983 uitgroeide tot de voornaamste privé-bezorger van kranten. Begin 2001 heeft De Post 100% van de aandelen overgenomen en de onderneming omgedoopt tot "deltaMedia".

Laterio

Laterio is een 60-40 joint venture die door De Post en Accenture opgericht is en momenteel 35 medewerkers telt

Dat departement is gespecialiseerd in het bouwen, testen, onderhouden en uitbouwen van specifieke oplossingen in de postsector. In een eerste fase dienen de commerciële ondernemingen, de dochtermaatschappijen van De Post als platform en modelomgeving voor de ontwikkeling van nieuwe oplossingen.

Na die start- en testfase wil Laterio zijn verworven kennis en expertise aan derden aanbieden, eerst in België en daarna in het buitenland.

e-Services

e-Services is in 2001 door De Post opgericht. Die business unit telt 40 medewerkers en getuigt van de wil van de onderneming om een belangrijke stap te zetten in het gebruik van de "informatiesnelwegen" voor postale toepassingen.

De communicatiemarkt kent een jaarlijkse groei van ongeveer 10%. Dat cijfer ligt duidelijk hoger dan dat van de wereldeconomie. De grootste vooruitgang op het gebied van communicatie wordt waargenomen in de digitale sector. De elektronische post bijvoorbeeld kende het afgelopen jaar een toename met 34%. Ter vergelijking, het telefoonverkeer is met 4% toegenomen en het aantal faxberichten met 3%. Op het vlak van "communicatie op papier" ten slotte, is op wereldschaal slechts een bescheiden groei (+ 1 à 2%) opgetekend.

Asterion

In 2001 heeft De Post haar werkterrein uitgebreid tot de markt voor "documentbeheer" dankzij de overname van drie ondernemingen : Speos, DPCI en Symbiose. Een vierde overname, Socotim, is aan de gang. Die nieuwe dochtermaatschappijen zijn verenigd in éénzelfde groep : Asterion.

Asterion is actief op het gebied van administratief documentbeheer : facturen, rekeninguittreksels, weddefiches, stembiljetten. Het gaat om dikwijls gebruikte documenten, van persoonlijke en vertrouwelijke aard, die financieel van groot belang zijn, zowel voor de afzender als voor de geadresseerde. Astérion zorgt voor de volledige verwerking : digitaal drukken, in omslagen steken en in het postcircuit brengen, nummeren, analoog of digitaal archiveren en elektronisch beheren.

Certipost

De Postgroep heeft in 2000 onder de naam BPG e-Services een dochtermaatschappij opgericht voor elektronisch dataverkeer. Die dochtermaatschappij ontwikkelt nieuwe communicatiekanalen die gebaseerd zijn op internettechnologieën. Aan de traditionele activiteiten van De Post, met name het verzamelen, sorteren en bedelen van brieven en documenten, wordt dan ook een elektronische variant toegevoegd. In september 2002 heeft De Post e-Services de firma Aditel overgenomen.

Aditel werd in 1995 in België opgericht en biedt «e-business»-oplossingen aan om de beveiligde elektronische communicatie tussen bedrijven te vereenvoudigen, met behulp van een netwerk dat elke organisatie in staat stelt te communiceren met haar handelspartners. Het «jcommerce.net»-platform, dat werd opgebouwd op basis van standaardsoftware, biedt producten aan als elektronische facturering en de archivering daarvan, elektronische bevoorrading «e-Supply Chain» om alle aankopers, leveranciers en handelspartners samen te brengen, ongeacht hun omvang of technologische uitrusting.

Als communicatiebedrijven zijn De Post en Belgacom zich bewust van de noodzaak om een gemeenschappelijke aanpak uit te werken om de elektronische communicatie te optimaliseren en te beveiligen. In december 2002 heeft de Raad voor de Mededinging een joint venture van De Post en Belgacom goedgekeurd. Belgacom brengt in Certipost de activiteiten van Belgacom E-Trust aan, terwijl De Post er de activiteiten van haar dochtermaatschappij e-Services en van de firma Aditel onderbrengt. De nieuwe joint venture draagt de naam Certipost.

3. De evolutie van de Postrichtlijn

De beslissingen die eind 2001 zijn genomen, kunnen als volgt worden samengevat. Worden geliberaliseerd :

- vanaf 2003, de brieven die meer dan 100 g wegen (of waarvan de frankeringskosten meer dan driemaal het tarief van een gewone brief bedragen) ;
- vanaf 2006, de brieven die meer dan 50 g wegen (of waarvan de frankeringskosten meer dan tweemaal het tarief van een gewone brief bedragen);
- vanaf 2003, alle uitgaande grensoverschrijdende brievenpost (maar de lidstaten die dat segment nodig hebben om hun universele dienst te waarborgen, zouden dat kunnen voorbehouden).

In termen van overeengekomen compromis, zou de Commissie in de loop van 2006 een studie uitvoeren waarin voor elke lidstaat wordt geëvalueerd welke impact de universele dienst zou hebben op de volledige voltooiing van de postmarkt in 2009. Op basis van de resultaten van die studie zou de Commissie een voorstel opstellen waarin, in voorkomend geval, de volledige voltooiing van de postmarkt in 2009 bevestigd wordt of zou ze beslissen een heel andere maatregel te nemen in het licht van besluiten van de studie.

4. Het derde beheerscontract tussen de Staat en de post – stand van zaken

Een eerste voorstel van beheerscontract was reeds in de loop van de maand juni door de vorige CEO, de heer Rombouts ingediend en is reeds op beleidsniveau besproken. Naar aanleiding van de komst van een nieuwe CEO is dat voorstel opnieuw onderzocht binnen De Post.

De voornaamste thema's die werden behandeld, zijn :

- de gelijkwaardigheid tussen het beheerscontract en de Europese richtlijn 97/67/EG ;
- de financiering van de verplichtingen inzake universele dienst die gespecificeerd zijn in het contract;
- de sociale rol van de postbode.

5. Het advies van het Comité over het derde beheerscontract tussen de Staat en de Post

Tijdens de plenaire vergaderingen van 23 en 25 mei is het ontwerp van derde beheerscontract ter advies aan het RCP voorgelegd.

Ongeacht de opmerkingen over de inhoud die in het verstrekte advies gemaakt zijn, hebben alle leden benadrukt dat hen te weinig tijd was gegeven om dat advies te verstrekken, wat hen verhinderd heeft om de door hen vertegenwoordigde sector te raadplegen.

6. Voorstelling door De Post van de Prior/Non Prior-brievenpost

Het systeem van Prior/Non Prior berust op een tarifiering die gebaseerd is op de verzendingstermijn en niet zoals vroeger op de inhoud van het bericht (brief/drukwerk).

De belangrijkste veranderingen bestaan erin dat de klant :

- kan kiezen tussen Prior en Non Prior naargelang de gewenste dienst;
- het eerste tarief geniet voor zijn genormaliseerde zendingen tot 50 g in plaats van 20 g;
- toegang heeft tot het goedkoopste tarief (Non Prior) zonder de verplichtingen die inherent zijn aan drukwerk (inhoud, presentatie).

Alle zendingen :

- Prior en non Prior kunnen in een brievenbus worden gedeponereerd;
- met bestemming geografisch Europa zijn onderhevig aan dezelfde tarieven;
- met bestemming België of het buitenland die aangetekend zijn, zijn Prior-zendingen.

Ten aanzien van haar clientèle , heeft De Post de verbintenis aangegaan om alles in het werk te stellen om de volgende distributietermijnen te halen :

- D+1 (bestelling op de eerste werkdag na afgifte) voor prioritaire zendingen;
- D+3 (bestelling op de derde werkdag na afgifte) voor niet-prioritaire zendingen.

Indien die termijnen niet worden nageleefd (D+1 of D+3) verbindt De Post zich ertoe om de afzender te vergoeden. Het bedrag van die vergoeding stemt overeen met de directe schade die hij werkelijk heeft geleden, met een maximum van de frankeringskosten die hij heeft betaald.

7. Het eerste aanhangsel aan het derde beheerscontract tussen De Post en De Staat

De eerste wijziging van het derde beheerscontract heeft tot doel de normen in verband met de prioritaire zendingen in de kwaliteitsnormen te integreren.

Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten over het ontwerp van derde Beheerscontract tussen de Staat en De Post

Op verzoek van de minister van Telecommunicatie en krachtens artikel 47 van de wet van 21 maart 1991 heeft het Raadgevend Comité voor de postdiensten dat heden 28 mei 2002 in plenaire zitting vergaderd is, de eer zijn advies te verstrekken over het ontwerp van beheerscontract van De Post dat eraan is voorgelegd.

1. Algemene opmerkingen

Het Raadgevend Comité drukt zijn misnoegen uit over de manier waarop de consultatie over het voorgelegde document is aangevat. De "opgelegde" termijn van ten minste tien dagen laat de leden van het Comité immers nauwelijks de kans om over de voorgelegde tekst een omstandig advies uit te brengen, waarin de mening van hun opdrachtgevers wordt weergegeven en dat sommige leden van het Raadgevend Comité ertoe brengt een algemeen voorbehoud te maken bij de hele inhoud van dat ontwerp.

De verschillende sociaal-economische actoren die in het Raadgevend Comité vertegenwoordigd zijn, hebben het document te laat gekregen, waaronder met name alle vertegenwoordigers van de ondernemingen, de vakorganisaties, en de werknemers van De Post. Nochtans hebben een dergelijk contract en de gevolgen daarvan rechtstreeks betrekking op andere actoren buiten de federale Staat en De Post. Betrokken partij bij dat beheerscontract zijn immers ook de ondernemingen die met De Post concurreren en die postdiensten, brievenpost en express-colli leveren, alsook andere diensten die ook door De Post worden verstrekt.

2. Beheerscontract

2.1 Taken van openbare dienst

Het Raadgevend Comité is van oordeel dat het 3^e beheerscontract de inhoud van de taken van openbare dienst zoals die naar voren zijn gebracht in het ontwerp van beheerscontract, preciezer moet definiëren, wat betreft de brievenpost, de financiële verrichtingen, de taken van algemeen belang die contractueel worden vervuld en prestaties verricht voor rekening van de Staat. Sommige afvaardigingen hebben niettemin een aantal afwijkende meningen.

De Belgische Vereniging van krantenuitgevers vraagt om op het einde van artikel 2, tweede lid de woorden « Als niet-gereserveerde universele dienst moet de dienstverlening vanwege De Post voor alle dagbladen een gelijkwaardige dienstkwaliteit garanderen tegen een identiek tarief op het hele grondgebied » toe te voegen.

De periodieke pers en de dagbladpers vraagt dat in de laatste paragraaf van artikel 2 de volgende woorden « en de betrokken sector » in te voegen tussen de woorden « samen met De Post » en « ,een studie », zodat zij zouden betrokken worden bij de studie. De BCA en het VBO zijn enerzijds van mening dat de definitie van de sociale rol van de postbode veel te vaag is en dat het raadzaam is daaraan een precieze inhoud te geven. Bovendien moeten de kosten ervan worden bepaald en de financieringsmethode ervan worden vastgesteld. De vakorganisaties wensen dat de tijd die aan de postbodes wordt gegeven om de hen toevertrouwde sociale rol te vervullen, wordt verhoogd.

Anderzijds is de BCA van mening dat het afdrucken en leveren van elektronische post geen deel uitmaken van de universele dienst.

De Hoge Raad voor de Middenstand vraagt om op het einde van artikel 6.3° de verwijzing op te nemen naar de wet betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap vraagt om de bevoegdheden die vastgesteld zijn in artikel 7.6° (het ter beschikking stellen in haar postkantoren van een passende infrastructuur die de relaties tussen de burgers en de Administratie vergemakkelijkt) niet enkel te beperken tot de federale overheid maar ook open te stellen voor de overige bestuurslichamen, waaronder de Gemeenschappen en Gewesten.

De Ombudsman vestigt, als waarnemer, de aandacht van de leden van het Raadgevend Comité op de hervorming van het systeem voor de betaling van rust- en overlevingspensioenen, bedoeld in artikel 4,2°,b. Zijn opmerking heeft betrekking op de gevolgen die wettelijke wijzigingen zouden kunnen hebben voor de gedeeltelijke onvatbaarheid voor beslag en onoverdraagbaarheid van de pensioenen die aan huis worden uitbetaald, zodra zij op een rekening worden gestort. Het VBO steunt de doelstelling die is vastgelegd in artikel 4, b van het beheerscontract, die erop gericht is de veiligheid van de postbodes te verhogen.

2.2. Gereserveerde diensten

Her Raadgevend Comité heeft een consensus over de inhoud van de diensten die worden voorbehouden aan De Post in het kader van de brievenpost en van de financiële verrichtingen.

2.3. Principes inzake tarifiering en facturatie

In het algemeen verklaart het Raadgevend Comité zich akkoord met de principes inzake tarifiering van de universele dienst, van de internationale verplichtingen van De Post, alsook met de overige verplichtingen van De Post. Toch worden een aantal afwijkende meningen geformuleerd.

De BCA, het VBO en de BVDU zijn van mening dat de opstelling van de analytische boekhouding waarvan sprake in artikel 15 ontoereikend is om de kostprijzen te bepalen en moet leiden tot de transparantie van de kosten. Die organisaties zijn van oordeel dat het BIPT over de volledige noodzakelijke onafhankelijkheid zou moeten beschikken om die controle onpartijdig en transparant te kunnen uitvoeren.

2.4. Betrekkingen met de klanten

Allereerst stemt het Raadgevend Comité in met de algemene kwaliteitscriteria en de verzendingstermijnen van prioritaire zendingen die in het beheerscontract zijn vastgelegd. Het Comité vraagt bovendien om in de toekomst betrokken te worden bij het opstellen en uitvoeren van de tevredenheidsmetingen. Toch worden afwijkende meningen geformuleerd.

De ABMD is verbaasd over het feit dat in het beheerscontract niets terug te vinden is met betrekking tot direct mail, noch met de waarborgen in verband met de termijnen voor de levering en verzending ervan. Bovendien betreurt de ABMD dat de eventuele straffen die in geval van geschillen met de cliëntèle aan De Post moeten worden opgelegd, niet in het beheerscontract zijn opgenomen.

Het VSOA vraagt om te verduidelijken dat de bedragen die worden besteed aan de opleiding van het personeel 2% zouden bedragen per jaar.

Het ministerie van Financiën maakt zich zorgen over de eventuele segmentering van de universele dienst waarvoor De Post over het monopolie beschikt, alsook over de nieuwe financiële gevolgen die ten laste zouden komen van de klanten (dienst Early-Post, post voor 9 uur. Daarom verwijst het ministerie van Financiën naar de kwaliteitscriteria van D + 1).

2.5. Postkantoren

Het Raadgevend Comité stemt in met de inhoud van de infrastructuur van het postnetwerk zoals dat gedefinieerd is in het beheerscontract. Toch staat het Comité erop dat in het beheerscontract wordt vermeld dat de "postale service punten" open moeten zijn gedurende een minimumaantal diensturen en ten minste de diensten moeten aanbieden die overeenstemmen met de opdrachten van openbare dienst en universele dienst van De Post. Het ACV vraagt van zijn kant dat het opstarten van de service-punten geen alibi vormt voor om de diensten terug te schroeven.

2.6. Bestemming van de winst

Het Raadgevend Comité heeft geen opmerkingen op de bestemming van de winst van De Post. Niettemin meent het VBO eraan te moeten herinneren aan hetgeen geschreven is in het voorwoord van het beheerscontract, namelijk dat de overdracht van de eventuele winst van de universele dienst om concurrerende diensten te subsidiëren niet wordt toegestaan door de Europese autoriteiten.

2.7. Het ondernemingsplan

Het Raadgevend Comité vraagt dat De Post aan het Raadgevend Comité de elementen van het ondernemingsplan mededeelt met betrekking tot de opdrachten van openbare dienst, alsook elke jaarlijkse aanpassing van het plan.

2.8. Sancties bij niet-naleving van het beheerscontract

In het algemeen drukt het Raadgevend Comité zijn consensus uit met betrekking tot de sancties die kunnen worden opgelegd aan de verschillende partijen bij het beheerscontract indien zij hun verplichtingen niet nakomen. Bovendien verwijst het VBO naar zijn handgeschreven nota die een bijlage vormt bij dit advies.

Dit advies is met algemene stemmen van de leden van het Comité aanvaard, met uitzondering van de vertegenwoordigers van De Post, die zich onthouden hebben.

Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten betreffende het ontwerp van de 1^{ste} wijziging aan het derde Beheerscontract tussen de Staat en De Post

Op verzoek van de Minister van Telecommunicatie en overeenkomstig artikel 47 van de wet van 21 maart 1991, heeft het Raadgevend Comité voor de postdiensten in zijn plenaire vergadering van 19 december 2002 de eer u zijn advies mee te delen over het voorgelegde ontwerp van de eerste wijziging aan het derde beheerscontract tussen de Staat en van De Post .

In het algemeen geeft het Raadgevend Comité zijn akkoord over het geheel van het ontwerp van de 1^{ste} wijziging aan het derde beheerscontract. Wetende dat het beheerscontract van toepassing is tot einde 2007, betreurt Test Aankoop het evenwel dat de vastgestelde normen voor de "Non-prior" correspondentie in verhouding tot de correspondentie "prior" veel te minimaal zijn.

Dit advies werd aanvaard met unanimité van de leden van het Comité, met uitzondering van de vertegenwoordigers van De Post die zich hebben onthouden.

HOOFDSTUK 3 SAMENSTELLING VAN HET RAADGEVEND COMITE

Hierna volgt een lijst van de leden, gerangschikt volgens de bepalingen van artikel 1 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

WAARNEMEND VOORZITTER

Dhr. Marcel VAN DER MULLEN
Deurnestraat 168 bus 8
2640 MORTSEL

Waarnemend voorzitter tot en met de vergadering van 6 februari 2002 zoals voorzien bij art. 15 van het huishoudelijk reglement.

SECRETARIAAT

IBPT
Dhr. Etienne DEFRANCE
Adviseur
Sterrenkundelaan 14 bus 21
1210 BRUSSEL

Tel : 02-226 87 31
Fax : 02-226 88 77
E-mail : etienne.defrance@ibpt.be

LEDEN

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

1. Drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen

FEDERATION DES ENTREPRISES DE BELGIQUE

Monsieur Henri DELSAUX
Rue Ravenstein 4
1000 BRUXELLES

VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN

Dhr. Piet CUSTERS
Diestse Steenweg 624
3010 KESSEL-LO

GROUPEMENT BELGE DES FABRICANTS D'ENVELOPPES

Monsieur Yves LANTONNOIS
Chaussée de Waterloo 715 bte 25
1180 BRUXELLES

UNION DES CLASSES MOYENNES

Monsieur Christophe WAMBERSIE
Rue Haute 5
6230 BUZET

UNIZO - UNIE VAN ZELFSTANDIGE ONDERNEMERS

Dhr. Ronny LANNOO
Spastraat 8
1000 BRUSSEL

2. Vijf leden die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Daniel VAN DAELE
Rue Haute 42
1000 BRUXELLES

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Jean-Luc STRUYF
Rue Haute 42
1000 BRUXELLES

ALGEMEEN BELGISCH VAKVERBOND

Dhr. Jozef DE DONCKER
Fontainasplein 9-11
1000 BRUSSEL

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Michel LAURENT
Place Fontainas 9-11
1000 BRUXELLES

ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND

Dhr. Jef VAN DEN BOSCH
Pletinckxstraat 19
1000 BRUSSEL

CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS

Madame Nicole BRISY
Place l'Ilon 13
5000 NAMUR

CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS

Madame Dominique RORIVE
Boulevard Saucy 10
4020 LIEGE

ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE

Dhr. Pol ONGENA
Centrumgalerij Blok 2 - Nr 244
1000 BRUSSEL

ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE

Dhr. Donald DE MUELENAERE
Koning Albertlaan 95
9000 GENT

EFFECTIEVE LEDEN	PLAATSERVANGENDE LEDEN
3. Twee leden die de meest representatieve organisaties van de zelfstandigen vertegenwoordigen benoemd op voordracht van de Hoge Raad voor de Middenstand	
CONSEIL SUPERIEUR DES CLASSES MOYENNES Madame Sabine DONEUX FEBEZO/Patijnstraat 270 9000 GENT	HOGHE RAAD VOOR DE MIDDENSTAND Dhr. Paul DE NEVE Molenstraat 38 9940 ERTVELDE
HOGHE RAAD VOOR DE ZELFSTANDIGEN EN DE K.M.O. Mevr. Nancy VAN CAMPENHOUT UNIZO/Spastraat 8 1000 BRUSSEL	UNION DES CLASSES MOYENNES DE LA PROVINCE DE NAMUR Monsieur Christian GILON Chaussée de Marche 637 bte 38 5100 WIERDE
4. Zes leden die representatief zijn voor de verbruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad van hert Verbruik	
ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND Mevr. Katrien VERWIMP Haachtsesteenweg 579 1031 BRUSSEL	ARCOPAR Dhr. Eric SPIESSENS Livingstonelaan 6 1040 BRUSSEL
FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS) Madame Bénédicte GASPARD Rue Saint-Jean 1-2 1000 BRUXELLES	FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS) Madame Françoise CLAUDE Rue Saint-Jean 1-2 1000 BRUXELLES
VERBRUIKERSUNIE TEST AANKOOP Dhr. Ivo MECHELS Hollandstraat 13 1060 BRUSSEL	ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS Monsieur Alain ANCKAER Rue de Hollande 13 1060 BRUXELLES
MAKRO N.V. Dhr. Rik DERUYTTER Bisschoppenhoflaan 643-645 2100 DEURNE	FEDIS Mevrouw Nathalie DE GREVE Sint-Bernardusstraat 60 1060 BRUSSEL
5. Twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen	
LIGUE DES FAMILLES Monsieur Laurent DROUSIE Rue du Trône 127 1050 BRUXELLES	LIGUE DES FAMILLES Madame Véronique HECQUET Rue du Trône 127 1050 BRUXELLES
BOND VAN GROTE EN VAN JONGE GEZINNEN Dhr. Erwin STEENACKER Troonstraat 125 1050 BRUSSEL	BOND VAN GROTE EN VAN JONGE GEZINNEN Dhr. Paul MUYLDERMANS Troonstraat 125 1050 BRUSSEL

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

6. Drie leden die De Post vertegenwoordigen

La Poste - Sales and Marketing Regulation and Tariff

Madame Claudine DELHAIE
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

La Poste - Mail

Monsieur Christian HENDRICK
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

La Poste - Retail

Madame Charlotte MASSON
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

La Poste - Regulation and Tariffs Mail - Internal regulation

Madame Michèle GENOT
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

De Post - Mail

De Heer Lieven VAN WESEMAEL
Muntcentrum
1000 BRUSSEL

La Poste - Regulatory & International Affairs

Madame Isabelle KARLSHAUSEN
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

7. Twee leden die representatief zijn voor de andere bedrijven die postdiensten verlenen

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Dhr. Chris VANHOEGAERDEN
Tweekerkenstraat 29 b 3
1000 BRUSSEL

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Monsieur Luc DOMICENT
Rue des Deux Eglises 29 bte 3
1000 BRUXELLES

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Dhr. Dirk VANHAEREN
Tweekerkenstraat 29 b 3
1000 BRUSSEL

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Mevrouw Sabine VANDE POELE
Tweekerkenstraat 29 b 3
1000 BRUSSEL

8. Een lid aangewezen door de Minister van Economische Zaken

9. Een lid aangewezen door de Minister van Openbaar ambt

MINISTERE DE LA FONCTION PUBLIQUE

Monsieur Michel MERTENS
Copernic - Rue de la Loi 155
1040 BRUXELLES

MINISTERIE VAN HET OPENBAAR AMBT

Dhr. Herwig STALPAERT
Pachécolaan 19 bus 2
1010 BRUSSEL

10. Een lid aangewezen door de Minister van Financiën

MINISTERE DES FINANCES

Monsieur Michel THEUNISSEN
Tour Finances
Bd. du Jardin Botanique 50 bte 41
1010 BRUXELLES

MINISTERE DES FINANCES

Madame Bernadette SAINT VITEUX
Tour Finances
Bd. du Jardin Botanique 50 bte 41
1010 BRUXELLES

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

11. Twee leden aangewezen wegens hun bevoegdheid inzake postaangelegenheden

Vrije Universiteit Brussel - Vakgroep Beleidsinformatica

Dhr. Marc DESPONTIN
Pleinlaan 2
1050 BRUSSEL

Facultés Universitaires Catholiques de Mons

Monsieur Alain BULTEZ
Chaussée de Binche 151
7000 MONS

Facultés Universitaires Catholiques de Mons

Madame Nadia SINIGAGLIA
Chaussée de Binche 151
7000 MONS

12. Een lid dat representatief is voor de dagbladers

BELGISCHE VERENIGING VAN DE DAGBLADUITGEVERS

Mijnheer Alex FORDYN
Paapsemlaan 22 bus 7
1070 BRUSSEL

ASSOCIATION BELGE DES EDITEURS DE JOURNAUX

Madame Margaret BORIBON
Boulevard Paepsem 22 bte 7
1070 BRUXELLES

13. Een lid dat representatief is voor de periodieke pers

FEDERATIE DER BELGISCHE MAGAZINES (FEBELMA)

Dhr. Rik DE NOLF
Paapsemlaan 22 bus 8
1070 BRUSSEL

FEDERATION BELGE DES MAGAZINES (FEBELMA)

Monsieur Alain LAMBRECHTS
Boulevard Paepsem 22 bte 8
1070 BRUXELLES

14. Een lid dat representatief is voor de private financiële instellingen

BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN

Dhr. Georges MARTIN
Rue Ravenstein 36 bte 5
1000 BRUXELLES

BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN

Dhr. Dirk DE CORT
Ravensteinstraat 36 bus 5
1000 BRUSSEL

15. Een lid dat de openbare kredietinstellingen vertegenwoordigt

16. Een lid dat de Federatie van Distributieondernemingen met inbegrip van de postorderbedrijven vertegenwoordigt

ASSOCIATION BELGE DU MARKETING DIRECT (ABMD)

Monsieur Jean-Marie TAROLI
Buro & Design Center
Esplanade Heyzel bte 46
1020 BRUXELLES

BELGISCH DIRECT MARKETING VERBOND (BDMV)

Dhr. Antoine BAEKE
Buro & Design Center
Heizel Esplanade bus 46
1020 BRUSSEL

17. Een lid dat representatief is voor de filatelische kringen

KONINKLIJKE LANDBOND DER BELGISCHE POSTZEGELSKRINGEN

Dhr. Eddy VAN VAECK
Sterrenlaan 197 b 2
2650 EDEGEM

FEDERATION ROYALE DES CERCLES PHILATELIQUES DE BELGIQUE

Monsieur Michel HANS
Rue du Trois Juin 43
4040 HERSTAL

18. Een lid aangewezen door de Vlaamse Executieve

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Dhr. Paul VRIJDERS
Boudewijnlaan 30
1000 BRUSSEL

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Mevrouw Marleen VANWINGH
Boudewijnlaan 30
1000 BRUSSEL

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

19. Een lid aangewezen door de Waalse Gewestexecutieve

MINISTERE DE LA REGION WALONNE

Monsieur Rudy JANSEMME
Rue Van Opré 91
5100 JAMBES

MINISTERE DE LA REGION WALONNE

Monsieur Maxime FERON
Square Arthur MASSON 6
5000 NAMUR

20. Een lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve

WAARNEMER BIJ HET COMITE MET RAADGEVEND STEM

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

Dhr. Eric VAN HEESVELDE
Sterrenkundelaan 14 bus 21
1210 BRUSSEL

INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TELECOMMUNICATIONS

Monsieur Jean-Luc DUTORDOIT
Avenue de l'Astronomie 14 bte 21
1210 BRUXELLES

DESKUNDIGEN

UNIVERSITE DE LIEGE

Monsieur Pierre PESTIEAU
Professeur d'Economie
Bd. du Rectorat 7 bte 31
4000 LIEGE 1

WAARNEMERS

SERVICE DE MÉDIATION AUPRÈS DE LA POSTE

Monsieur Xavier GODEFROID
Médiateur
Rue Royale 97 - 2^{ème} étage
1000 BRUXELLES

DIENST OMBUDSMAN BIJ DE POST

Mevr. Truus LOOTENS-LOSTRIE
Ombudsman
Koningsstraat 97 - 2^e verd.
1000 BRUSSEL

UNION DES EDITEURS DE LA PRESSE PERIODIQUE A.S.B.L.

Monsieur Christian ROUSSEAU
Avenue Général Dumonceau 56
1190 BRUXELLES

UNIE VAN DE UITGEVERS VAN DE PERIODIEKE PERS V.Z.W.

Dhr. Johan VAN CLEEMPUT
Edmond Machtenslaan 79 bus 23
1080 BRUSSEL

HOOFDSTUK 4 VERSPREIDE DOCUMENTEN

- Het zevende jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de postdiensten
- Het achtste jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie
- Het jaarverslag 2001 van het BIPT
- Het jaarverslag 2001 van DE POST
- Het jaarverslag 2001 van de dienst "ombudsman" bij DE POST