

**Elfde jaarverslag
van het Raadgevend Comité
voor de Postdiensten**

januari 2005 - december 2005

Secretariaat : Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
Sterrenkundelaan 14, bus 21
1210 BRUSSEL
BELGIË
Tel : +32 2 226 88 88
Fax : +32 2 226 89 99
e-mail : comconspost@bipt.be

<i>Inhoudstafel</i>	Blz.
Voorwoord	3
Hoofdstuk 1: De werkgroepen binnen het Raadgevend Comité	4
De werkgroep "Europa"	4
De werkgroep "Postdiensten"	5
Hoofdstuk 2: De plenaire vergaderingen	6
Hoofdstuk 3: Samenstelling van het Raadgevend Comité	13
Hoofdstuk 4: Verspreide documenten	19

Voorwoord

Het jaar 2005 is voornamelijk gekenmerkt door het sluiten van een nieuw - inmiddels het vierde - beheerscontract tussen de Staat en De Post voor een periode van 5 jaar.

In dat contract worden alle opdrachten van openbare dienst ten behoeve van de burger en de overheid opgesomd en gepreciseerd. De basisprincipes van die openbare diensten zijn kwaliteit, universaliteit, toegankelijkheid en continuïteit. Tevens zijn er duidelijke akkoorden inzake financiering vastgelegd. Het afgesloten beheerscontract is een middel tot sociale cohesie en is hoofdzakelijk gericht op de verhoging van de tevredenheid van de cliënteel.

Wat de werking van het Comité betreft, moet eraan worden herinnerd dat er aan de politieke overheid een ontwerp van koninklijk besluit tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten is overgezonden, waarover het Comité op 30 augustus 2004 een advies heeft verstrekt.

Het Raadgevend Comité dringt er nogmaals op aan dat de inwerkingtreding van dit koninklijk besluit en de benoeming van de leden ervan door de Minister zo spoedig mogelijk geschieden, opdat het Comité de opdrachten kan vervullen die eraan zijn toegewezen door de wet.

E. DEFRANCE
Secretaris van het Comité

J.-L. DUTORDOIT
Administrateur BIPT
belast met postale aangelegenheden

HOOFDSTUK 1
DE WERKGROEPEN BINNEN HET RAADGEVEND COMITE

DE WERKGROEP "EUROPA"

Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. E. DEFRANCE Adviseur bij het BIPT	Dhr. F. VAN HECKE Correspondent bij het BIPT

De werkgroep heeft niet vergaderd in 2005.

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

DE WERKGROEP "POSTDIENSTEN"

Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. J. CALLAERT Adviseur bij het BIPT	Dhr. R. LOUSBERGH Correspondent bij het BIPT

De werkgroep "Postdiensten" heeft niet vergaderd in 2005.

HOOFDSTUK 2 DE PLENAIRE VERGADERINGEN

Gedurende de periode van januari tot december 2005 werden drie plenaire vergaderingen gehouden.

Artikel 47, §2 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten schrijft in principe vier vergaderingen voor. Het aantal vergaderingen is bijgevolg niet in acht genomen.

Vergaderingen

Het Raadgevend Comité voor de postdiensten is op de volgende data in plenaire zitting bijeengekomen :

- 3 maart 2005;
- 12 oktober 2005;
- 22 november 2005;

Behandelde onderwerpen

1. 3 maart 2005:

- Algemene inlichtingen over het XXIIIe Congres van de UPU in Boekarest;

2. 12 oktober 2005:

- Advies van het Comité over het vierde Beheerscontract tussen de Staat en De Post;

3. 22 november 2005:

- Eerste wijziging aan het vierde beheerscontract tussen de Staat en De Post.

1. Plenaire vergadering van 3 maart 2005

Algemene inlichtingen over het XXIIIe Congres van de UPU in Boekarest

De opening van het WPV

Het Congres van de WPV heeft die openstelling voor haar partners geconcretiseerd door het Raadgevend Comité op te richten, dat de privé-operatoren vertegenwoordigt alsook de niet-gouvernementele organisaties die representatief zijn voor de postsector.

Bovendien is er een resolutie aangenomen om een studie te verrichten en voorstellen te formuleren die erop gericht zijn de structurele wijzigingen aan te brengen die nodig zijn voor de Raad voor postexploitatie en bijgevolg de rol en hoedanigheid van lid van de Raad van beheer onderzoeken. Die studie beantwoordt aan de wens om de regulerende en operationele taken duidelijker van elkaar te onderscheiden.

Het voorstel om in de akten van de UPU de term « Administration postale » (postbestuur) te vervangen door « Pays membre » (lidstaat) en/of « Opérateur » (operator) is verworpen. De volgende Raad van beheer zal die problematiek toch nader bekijken en een voorstel doen tegen het volgende Congres.

Punten van voorbehoud bij de Akten

Naar aanleiding van het slecht functioneren tijdens het Congres van Seoul en dat van Beijing inzake presentatie van voorbehoud, heeft de raad van bestuur regels opgesteld op het stuk van presentatie van voorbehoud en uitsluitingen en het reciprociteitsbeginsel ingevoerd in de toepassing van voorbehoud in verband met aansprakelijkheid. Het BIPT heeft een voorstel gedaan tot definitie van voorbehoud. De goedkeuring hiervan vereiste een gekwalificeerde meerderheid (namelijk 127 stemmen). Hoewel een goede score werd gehaald, kon dit voorstel niet worden goedgekeurd.

Het voorstel van het BIPT zal echter dienen als referentiedocument in de volgende besprekingen binnen de raad van bestuur.

De uitwisselingskantoren in het buitenland

De uitwisselingskantoren in het buitenland (ETOE's) vormen een marktrealiteit en zijn rechtstreekse concurrenten van de postbesturen op het grondgebied waar ze gevestigd zijn. Volgens sommigen gaat het om commerciële entiteiten, volgens anderen gaat het vooral om logistieke entiteiten die beantwoorden aan een logische evolutie van de postsector en die het de postbesturen mogelijk maken competitief te blijven.

Via de voorstellen van de operatoren kwamen twee visies op de postdiensten met elkaar in botsing.

- « resolutie 048 » werd verdedigd door Canada, Spanje en Portugal ;
- « resolutie 049 » werd gesteund door Zwitserland, Nieuw-Zeeland, Duitsland, België (De Post) en Nederland.

Uit de resultaten van de stemming volgt dat voorstel 048, het meest behoudende, werd aangenomen.

Het is niet onmogelijk dat deze resolutie problemen zal opleveren in een Europese "eenheidsmarkt", aangezien de aangenomen resolutie erop gericht is de ontwikkeling van de ETOE's te beperken.

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

Eindrechten

Het Congres heeft met een grote meerderheid het nieuwe systeem van eindrechten goedgekeurd. Het nieuwe systeem van eindrechten streeft ernaar een systeem te zijn dat gebaseerd is op de kosten, ongeacht het land van oorsprong. Het goedgekeurde systeem zorgt ervoor dat er in de toekomst geen onderscheid meer wordt gemaakt tussen de industrielanden en de ontwikkelingslanden. In dat kader moet ervoor worden gezorgd dat het systeem compatibel wordt met de WTO-verplichting inzake de “meest begunstigde natie”. Bovendien is er een akkoord over het gebruik van een systeem voor de classificatie van de landen dat gebaseerd is op het nieuwe UNDP-classificatiesysteem. Ten slotte zijn de financiering en de toewijzing van de middelen van het Fonds voor de dienstkwaliteit herzien. Op die manier zal een groter aantal landen aan dat fonds bijdragen en zal dit meer middelen kunnen toewijzen aan de minst ontwikkelde landen.

De mondiale strategie inzake postdiensten

Er werd lang gedebatteerd over de postwereld, die in een voortdurende mutatie verkeert, over de technologische ontwikkelingen en de globalisering.

België werd binnen de beperkte groep belast met de strategische planning van het volgende Congres in Nairobi.

Verkiezing van de secretaris-generaal en van de vice-secretaris-generaal van het Internationaal Bureau

De heer E. Dayan (Frankrijk) en de heer Huang (China) zijn verkozen tot respectievelijk secretaris-generaal en vice-secretaris-generaal van het Internationaal Bureau van de Wereldpostvereniging.

Verkiezing van de nieuwe CA en POC van de UPU

Het BIPT is verkozen tot lid van de Raad van beheer (131 stemmen), waardoor het direct na Duitsland komt voor de zone van de Europese landen en op de 8^e plaats in de wereld. De Post is met een totaal van 136 stemmen herverkozen, waardoor zij de vierde plaats bekleedt qua stemmenaantal op wereldvlak. Het vermelden waard is dat zowel het BIPT als De Post de topscore hebben verpletterd, die door België werd behaald in internationale organisaties die tot de familie van de Verenigde Naties behoren, aangezien die tot nu toe 120 stemmen bedroeg.

Dit uitzonderlijke resultaat is waarschijnlijk te danken aan verschillende factoren: een actieve Belgische aanwezigheid in de UPU, expertise en internationale samenwerking van De Post, de regelgevende expertise van het BIPT, de vestiging van het CERP en ten slotte, het teamwerk.

Leden van het Raadgevend Comité van de UPU

Internationale Organisaties:

- Air Courier Conference of America (ACCA)
- Association for Postal Commerce (PostCom) Direct Marketing Association (DMA)
- European Information Communications Technology Industry Association (EICTA)
- Envelope Manufacturers Association (EMA)
- European Mail Order and Distance Selling Trade Association (EMOTA)

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

- Federation of European Direct and Interactive Marketing (FEDMA)
- Global Express Association (GEA)
- International Association of Philatelic Journalists (AIJP)
- International Chamber of Commerce (ICC)
- International Federation of the Periodical Press (FIPP)
- International Federation of Philately (FIP)
- International Federation of Stamp Dealers Associations (IFSDA)
- International Mailers' Advisory Group (IMAG)
- International Olympic Committee (IOC)
- International Publishers Association of Stamp Catalogues, Albums and Philatelic Publications (ASCAT)
- The International Air Cargo Association (TIACA)
- Union Network International (UNI-POSTAL)
- World Blind Union (WBU)

Leden van de UPU: Barbados, Benin, Groot-Brittannië, Japan, Korea (Rep.), Spanje.

2. Plenaire vergadering van 12 oktober 2005

Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten over het ontwerp van 4^{de} beheerscontract tussen de Staat en De Post

Brussel, 12 oktober 2005

De leden van het Raadgevend Comité voor de postdiensten werden, overeenkomstig artikel 2, 5^{de} lid van het huishoudelijk reglement van het Raadgevend Comité voor de postdiensten, op 6 oktober 2005 uitgenodigd om op 12 oktober 2005 te vergaderen over het 4^{de} beheerscontract tussen De Post en de Staat.

Op vraag van de Minister van onder wie het overheidsbedrijf ressorteert heeft het Raadgevend Comité dat heden op 12 oktober 2005 in plenaire zitting vergaderd heeft, de eer zijn advies te verstrekken over het ontwerp van beheerscontract van De Post dat eraan is voorgelegd.

In het kader van dit advies, begrijpt men in de tekst onder het Raadgevend Comité de totaliteit van zijn leden, met uitzondering van De Post die het ontwerp van 4^{de} beheerscontract heeft verdedigd.

1. Algemene opmerkingen

Het Raadgevend Comité betreurt dat het geldende beheerscontract op een dringende wijze wordt herschreven terwijl het nog tot 23 september 2007 geldend is. Ook al kan elke contractspartij overeenkomstig de wet van 21 maart 1991 steeds het initiatief nemen aanpassingen aan te brengen in gewijzigde omstandigheden, zouden de consumentenorganisaties de voorkeur geven aan een weloverwogen en goed voorbereide wijziging van het beheerscontract.

2. Beheerscontract

2.1 Hoofdstuk 2: Taken van openbare dienst

De uitgeversorganisaties voor periodieken FEBELMA en UPP (waarnemer van het Comité) wensen vermeld te worden in de bepalingen opgenomen onder artikel 2, c en 11, 2° van het beheerscontract, gelet op hun bestaan en gelet op het feit dat zij daar een nuttige rol kunnen spelen.

Het Raadgevend Comité en in het bijzonder het VBO en de BCA, betreuren dat een kans gemist is om een verduidelijking te geven in het beheerscontract aan de wettelijke definitie van de universele dienst, gelet op het belang hiervan onder meer voor de expresdiensten die lijden onder het gebrek aan duidelijkheid ter zake.

Het Raadgevend Comité en Test-Aankoop in het bijzonder, wensen de aandacht van de politieke wereld te vestigen op de nood aan beraadslaging en reflectie aangaande het liberaliseringproces van de postsector zoals vooropgesteld door de Europese Commissie en in het bijzonder van de hiermee gepaard gaande problematiek van de financiering van de universele dienst waarvoor een oplossing dient gezocht te worden.

Het Raadgevend Comité, en de vakbondsorganisaties in het bijzonder, betreuren het gebrek aan zekerheid ten aanzien van de sociale rol van de postbode en de financiering ervan. Er dient aangestipt dat het beheerscontract voorziet in de mogelijkheid van uitdiepingsovereenkomsten hiervoor te sluiten, wanneer de sociale rol niet op natuurlijke wijze zou tot stand komen, weze het dat deze overeenkomsten niet aan het beheerscontract zelf worden gevoegd en dat geen garantie bestaat voor de effectieve sluiting ervan. Ook de financiering ervan zou desgevallend moeten worden voorzien. De BCA stipt evenwel aan dat ook andere organisaties deze rol zouden kunnen vervullen.

2.2 Hoofdstuk 3: Principes inzake tarifiering en financiering

Het Raadgevend Comité wijst op de complexiteit van de tariefregeling die verschillend is voor de verschillende “produktmanden”. Ook wordt de mogelijkheid om tariefaanpassingen naar een volgend jaar over te dragen en deze met de tariefaanpassingen van dat jaar te cumuleren, aangeklaagd. De tarieven dienen volgens de BCA gebaseerd te zijn op de reële kosten. De Post preciseert dat een tariefverhoging noodzakelijkerwijs de productie van nieuwe postzegels met zich meebrengt, hetgeen niet wenselijk is elk jaar te realiseren. Bovendien staan de tarieven gelet op de concurrentie reeds onder druk en worden zij gereguleerd in het beheerscontract met het oog op consumentenbescherming.

Het Raadgevend Comité is verrast over de vrijheid die aan De Post wordt gegeven om haar tarieven aan te passen bovenop de ontwikkeling van de inflatie.

2.3 Hoofdstuk 4: Betrekking met de klanten

Het Raadgevend Comité wenst betreffende het tekstgedeelte van het beheerscontract inzake de kwaliteitscriteria (afdeling 1) het gebrek aan kwaliteitseisen (leveringstermijnen) aan te stippen voor de periodieken. Een vermelding van het bestaan van conventies tussen De Post en uitgevers dienaangaande is om redenen van transparantie gewenst.

Het Raadgevend Comité wenst voorbehoud te maken ten aanzien van de gewichten dewelke zijn toegekend aan de postdiensten die het kleingebruikerspakket uitmaken. De Post preciseert dat de cijfers aansluiten bij de realiteit van de volumes van de producten alsook bij de omzetten die deze producten genereren. Bovendien, voorziet het beheerscontract dat deze

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

cijfers jaarlijks door De Post en het BIPT worden geanalyseerd.

Het Raadgevend Comité en Test-Aankoop in het bijzonder, merken op dat er nergens voorzien is in duidelijke objectieven ten aanzien van de postbussen, terwijl het aantal postbussen is gedaald. Ook al zijn er in België meer postbussen dan in andere landen, en wordt er uitgekeken naar een strategische plaatsing ervan (in commerciële centra, en plaatsen waar er veel menselijk verkeer is) en worden er inspanningen geleverd om de signalisatie ervan te verbeteren, is het wenselijk om duidelijke objectieven voor de postbussen op te nemen betreffende de plaatsing en de lichting.

Het Raadgevend Comité wenst een zicht te hebben op de jaarlijkse adviesverlening door het BIPT over het actieplan, betreffende de punten die op basis op van de gemeten resultaten worden verondersteld verbeterd te worden, en ook over het verslag van tenuitvoerlegging van dit actieplan. Rekening houdende met confidentieel cijfermateriaal in dat verslag en de moeilijkheid om deze cijfers correct en éénduidig te interpreteren is het wenselijk om een bespreking te overwegen van de tendensen inzake tevredenheid, zonder diep in te gaan op cijfergegevens.

2.4 Hoofdstuk 5: Netwerk

Het Raadgevend Comité en in het bijzonder de vakbonden en Test-Aankoop, betreuren de vermindering van de dichtheid het postnetwerk (afstand van 10 km) en de vermindering van diensten aangeboden in de postkantoren (basisassortiment).

De Post preciseert evenwel dat het beheerscontract garandeert dat op een afstand van 10 km van een postaal servicepunt een postkantoor gelegen is, beschikkende over een volledig assortiment en dat in de praktijk de dichtheid van het netwerk veel groter is daar 60 % van de bevolking over 3 postkantoren op een afstand van minder dan 5 km beschikt. Het beheerscontract vormt slechts een kader waarbinnen De Post een flexibiliteit heeft haar netwerk optimaal te organiseren.

Het Raadgevend Comité, weliswaar wetende dat het instandhouden van een netwerk hoge kosten genereert, blijft niettemin bezorgd over een vermindering van het kwaliteitsniveau in termen van toegankelijkheid daar het minimum aan gegarandeerde dichtheidsgraad van het netwerk sterk zou kunnen afbrokkelen (weze dat dit slechts mogelijk is in 5 % van de gemeenten) tot het openhouden van posthaltes die slechts voorzien zijn van een basisassortiment en dit gedurende 6 uren per week. Test-Aankoop wenst het minimalistische en irrealistische karakter hiervan benadrukken.

3. Plenaire vergadering van 22 november 2005

Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten over de eerste wijziging aan het vierde beheerscontract tussen De Post NV van publiek recht en de Staat

Brussel, 22 november 2005

De leden van het Raadgevend Comité voor de postdiensten werden, overeenkomstig artikel 2, 5^{de} lid van het huishoudelijk reglement van het Raadgevend Comité voor de postdiensten, op 9 november 2005 uitgenodigd om, op vraag van de Staatssecretaris onder wie het overheidsbedrijf ressorteert, op 22 november 2005 advies te verstrekken over de eerste

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

wijziging aan het 4^{de} beheerscontract tussen De Post en de Staat.

Het Raadgevend Comité voor de Postdiensten heeft dan ook de eer het hiernavolgend advies te verstrekken :

In het kader van dit advies, begrijpt men in de tekst onder het Raadgevend Comité de totaliteit van zijn leden, met uitzondering van De Post en de vertegenwoordiger van de Staatssecretaris die de wijziging aan het 4^{de} beheerscontract hebben verdedigd.

Advies

Het Raadgevend Comité en Test-Aankoop in het bijzonder, betreuren een gebrek aan duidelijkheid als gevolg van deze wijziging aan het beheerscontract.

Men las in de oorspronkelijke tekst van het vierde beheerscontract een hiërarchie tussen de verschillende categorieën van postale service punten (postkantoren, posthalten en postwinkels) op basis van de hoeveelheid openbare diensten die er per categorie aan het publiek worden aangeboden. Men merkt op dat deze logica door elkaar wordt gegooid door de postkantoren nu te voorzien van een basisassortiment waaraan vier diensten worden toegevoegd.

Het Raadgevend Comité betreurt overigens dat de indruk dat postkantoren steeds voorzien zouden zijn van een volledig assortiment verkeerdelijk is gewekt door dit letterlijk op te nemen in artikel 20, 1°, 1.2 van de Franstalige tekst van het vierde beheerscontract van 5 oktober 2005.

Men zal voortaan het volledige assortiment enkel nog terugvinden in postkantoren die het verplicht moeten aanbieden op basis van artikel 20, 3°, 3.4 van het vierde beheerscontract. Zodoende, blijkt niet meer duidelijk wat het verschil is tussen de postkantoren, de posthalten en de postwinkels op het gebied van het aanbod van diensten.

Hieruit vloeit een gebrek aan transparantie voort ten aanzien van het aanbod van diensten dat het publiek zal aantreffen in de postale servicepunten. Het Raadgevend Comité en Test-Aankoop in het bijzonder, achten het bijgevolg noodzakelijk om het publiek van deze ingewikkelde situatie van verscheidenheid aan aanbod van diensten in de verschillende soorten postale service punten op een duidelijke manier te informeren.

HOOFDSTUK 3 SAMENSTELLING VAN HET RAADGEVEND COMITE

Hierna volgt een lijst van de leden, gerangschikt volgens de bepalingen van artikel 1 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

VOORZITTER

Betrekking vacant.

SECRETARIAAT

BIPT
Dhr. Etienne DEFRANCE
Adviseur
Sterrenkundelaan 14, bus 21
1210 BRUSSEL

Tel : 02-226 89 40
Fax : 02-226 89 99
E-mail : etienne.defrance@ibpt.be

LEDEN

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

1. Drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen

FEDERATION DES ENTREPRISES DE BELGIQUE

Madame Catherine MAHEUX
Rue Ravenstein 4
1000 BRUXELLES

VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN

Dhr. Piet CUSTERS
Diestse Steenweg 624
3010 KESSEL-LO

GROUPEMENT BELGE DES FABRICANTS D'ENVELOPPES

Monsieur Yves LANTONNOIS
Chaussée de Waterloo 715 bte 25
1180 BRUXELLES

UNION DES CLASSES MOYENNES

Monsieur Christophe WAMBERSIE
Rue Haute 5
6230 BUZET

UNIZO – UNIE VAN ZELFSTANDIGE ONDERNEMERS

Dhr. Ronny LANNOO
Spastraat 8
1000 BRUSSEL

2. Vijf leden die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Daniel VAN DAELE
Rue Haute 42
1000 BRUXELLES

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Jean-Luc STRUYF
Rue Haute 42
1000 BRUXELLES

ALGEMEEN BELGISCH VAKVERBOND

Dhr. Jozef DE DONCKER
Fontainasplein 9-11
1000 BRUSSEL

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Michel LAURENT
Place Fontainas 9-11
1000 BRUXELLES

ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND

Dhr. Jef VAN DEN BOSCH
Pletinckxstraat 19
1000 BRUSSEL

CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS

Madame Dominique RORIVE
Boulevard Saucy 10
4020 LIEGE

ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE

Mevr. Ann FONTEYN
Centrumgalerij Blok 2 - Nr 244
1000 BRUSSEL

CENTRALE GENERALE DES SYNDICATS LIBERAUX DE BELGIQUE

Madame Caroline JONCKHEERE
Galerie du Centre Bloc 2 – n°244
1000 BRUXELLES

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

3. Twee leden die de meest representatieve organisaties van de zelfstandigen vertegenwoordigen benoemd op voordracht van de Hoge Raad voor de Middenstand

CONSEIL SUPERIEUR DES CLASSES MOYENNES

Madame Sabine DONEUX
FEBEZO/Patijnstraat 270
9000 GENT

HOGHE RAAD VOOR DE MIDDENSTAND

Dhr. Paul DE NEVE
Molenstraat 38
9940 ERTVELDE

HOGHE RAAD VOOR DE ZELFSTANDIGEN EN DE K.M.O.

Mevr. Nancy VAN CAMPENHOUT
UNIZO/Spastraat 8
1000 BRUSSEL

UNION DES CLASSES MOYENNES DE LA PROVINCE DE NAMUR

Monsieur Christian GILON
Chaussée de Marche 637 bte 38
5100 WIERDE

4. Zes leden die representatief zijn voor de verbruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad van het Verbruik

ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND

Mevr. Ann DEMOOR
Haachtsesteenweg 579
1031 BRUSSEL

ARCOPAR

Dhr. Eric SPIESSENS
Livingstonelaan 6
1000 BRUSSEL

FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)

Madame Bénédicte GASPARD
Rue Saint-Jean 1-2
1000 BRUXELLES

FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)

Madame Françoise CLAUDE
Rue Saint-Jean 1-2
1000 BRUXELLES

ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS

Monsieur Alain ANCKAER
Rue de Hollande 13
1060 BRUXELLES

ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS

Monsieur Stéphane DOCHY
Rue de Hollande 13
1060 BRUXELLES

MAKRO N.V.

Mevr. Els DE TROCH
Bisschoppenhoflaan 643-645
2100 DEURNE

FEDIS

Mevrouw Nathalie DE GREVE
Sint-Bernardusstraat 60
1060 BRUSSEL

5. Twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen

LIGUE DES FAMILLES

Monsieur Laurent DROUSIE
Rue du Trône 127
1050 BRUXELLES

LIGUE DES FAMILLES

Madame Véronique HECQUET
Rue du Trône 127
1050 BRUXELLES

GEZINSBOND

Dhr. Erwin STEENACKER
Troonstraat 125
1050 BRUSSEL

GEZINSBOND

Dhr. René MERCKEN
Troonstraat 125
1050 BRUSSEL

6. Drie leden die De Post vertegenwoordigen

La Poste - Sales and Marketing Regulation and Tariff

Madame Claudine DELHAIE
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

La Poste - Regulation and Tariffs Mail - Internal regulation

Madame Michèle GENOT
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

La Poste - Mail

Monsieur Christian HENDRICK
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

De Post - Mail

Dhr. Lieven VAN WESEMAEL
Muntcentrum
1000 BRUSSEL

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

EFFECTIEVE LEDEN

La Poste - Retail

Madame Charlotte MASSON
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

La Poste - Strategic & regulatory affairs

Dhr. Joost VANTOMME
Muntcentrum
1000 BRUSSEL

7. Twee leden die representatief zijn voor de andere bedrijven die postdiensten verlenen

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Dhr. Chris VANHOEGAERDEN
Louis Gribaumontlaan 1
1150 BRUSSEL

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Monsieur Patrick FRANSSSEN
Avenue Louis Gribaumont 1
1150 BRUXELLES

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Mevrouw Sabine VANDE POELE
Louis Gribaumontlaan 1
1150 BRUSSEL

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Monsieur Luc DOMICENT
Avenue Louis Gribaumont 1
1150 BRUXELLES

8. Een lid aangewezen door de Minister van Economische Zaken

9. Een lid aangewezen door de Minister van Openbaar ambt

MINISTERIE VAN HET OPENBAAR AMBT

Dhr. Herwig STALPAERT
Pachécolaan 19 bus 2
1010 BRUSSEL

10. Een lid aangewezen door de Minister van Financiën

Service Public Fédéral FINANCES

Monsieur Michel THEUNISSEN
North Galaxy
Bd. du Roi Albert II, 33 bte 971
1030 BRUXELLES

Service Public Fédéral FINANCES

Madame Bernadette SAINT VITEUX
North Galaxy
Bd. du Roi Albert II, 33 bte 971
1030 BRUXELLES

11. Twee leden aangewezen wegens hun bevoegdheid inzake postaangelegenheden

Vrije Universiteit Brussel - Vakgroep Beleidsinformatica

Dhr. Marc DESPONTIN
Pleinlaan 2
1050 BRUSSEL

12. Een lid dat representatief is voor de dagbladers

BELGISCHE VERENIGING VAN DE DAGBLADUITGEVERS

Mijnheer Alex FORDYN
Paapsemlaan 22 bus 7
1070 BRUSSEL

ASSOCIATION BELGE DES EDITEURS DE JOURNAUX

Madame Margaret BORIBON
Boulevard Paepsem 22 bte 7
1070 BRUXELLES

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

13. Een lid dat representatief is voor de periodieke pers

FEDERATIE DER BELGISCHE MAGAZINES (FEBELMA)

Dhr. Rik DE NOLF
Paapsemlaan 22 bus 8
1070 BRUSSEL

FEDERATION BELGE DES MAGAZINES (FEBELMA)

Monsieur Alain LAMBRECHTS
Boulevard Paepsem 22 bte 8
1070 BRUXELLES

14. Een lid dat representatief is voor de private financiële instellingen

BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN

Dhr. Dirk DE CORT
Ravensteinstraat 36 bus 5
1000 BRUSSEL

15. Een lid dat de openbare kredietinstellingen vertegenwoordigt

16. Een lid dat de Federatie van Distributieondernemingen met inbegrip van de postorderbedrijven vertegenwoordigt

BELGISCH DIRECT MARKETING VERBOND (BDMV)

Dhr. Peter De Vester
Buro & Design Center
Esplanade Heyzel bte 46
1020 BRUXELLES

BELGISCH DIRECT MARKETING VERBOND (BDMV)

Dhr. Antoine BAEKE
Buro & Design Center
Heizel Esplanade bus 46
1020 BRUSSEL

17. Een lid dat representatief is voor de filatelistische kringen

KONINKLIJKE LANDSBOND DER BELGISCHE POSTZEGELKRINGEN

Dhr. Eddy VAN VAECK
Sterrenlaan 197 b 2
2650 EDEGEM

18. Een lid aangewezen door de Vlaamse Executieve

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Dhr. Paul VRIJDERS
Boudewijnlaan 30
1000 BRUSSEL

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Mevrouw Marleen VANWINGH
Boudewijnlaan 30
1000 BRUSSEL

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

19. Een lid aangewezen door de Waalse Gewestexecutieve

MINISTERE DE LA REGION WALLONNE

Monsieur Rudy JANSEMME
Rue Van Opré 91
5100 JAMBES

MINISTERE DE LA REGION WALLONNE

Monsieur Maxime FERON
Square Arthur MASSON 6
5000 NAMUR

20. Een lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve

WAARNEMER BIJ HET COMITE MET RAADGEVEND STEM

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN
TELECOMMUNICATIE**

Dhr. Eric VAN HEESVELDE
Sterrenkundelaan 14 bus 21
1210 BRUSSEL

**INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET
DES TELECOMMUNICATIONS**

Monsieur Jean-Luc DUTORDOIT
Avenue de l'Astronomie 14 bte 21
1210 BRUXELLES

DESKUNDIGEN

UNIVERSITE DE LIEGE

Monsieur Pierre PESTIEAU
Professeur d'Economie
Bd. du Rectorat 7 bte 31
4000 LIEGE 1

WAARNEMERS

SERVICE DE MÉDIATION AUPRÈS DE LA POSTE

Monsieur Xavier GODEFROID
Médiateur
Rue Royale 97 - 2^{ème} étage
1000 BRUXELLES

DIENST OMBUDSMAN BIJ DE POST

Mevr. Truus LOSTRIE
Ombudsman
Koningsstraat 97 - 2^e verd.
1000 BRUSSEL

**UNION DES EDITEURS DE LA PRESSE
PERIODIQUE A.S.B.L.**

Monsieur Christian ROUSSEAU
Avenue Général Dumonceau 56
1190 BRUXELLES

**UNIE VAN DE UITGEVERS VAN DE PERIODIEKE
PERS V.Z.W.**

Monsieur Jean-Paul VAN GRIEKEN
Boulevard Edmond Machtens 79 bte 23
1080 BRUSSEL

HOOFDSTUK 4 VERSPREIDE DOCUMENTEN

- Het tiende jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de postdiensten
- Het elfde jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie
- Het jaarverslag 2004 van het BIPT