

Dertiende jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de Postdiensten

januari 2007 - december 2007

Secretariaat : Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
Sterrenkundelaan 14, bus 21
1210 BRUSSEL
BELGIË
Tel : +32 2 226 88 88
Fax : +32 2 226 89 99
e-mail : comconspost@bipt.be

<i>Inhoudstafel</i>	Blz.
Voorwoord	3
Hoofdstuk 1: De werkgroepen binnen het Raadgevend Comité	4
De werkgroep "Europa"	4
De werkgroep "Postdiensten"	5
Hoofdstuk 2: De plenaire vergaderingen	6
Hoofdstuk 3: Samenstelling van het Raadgevend Comité	16
Hoofdstuk 4: Verspreide documenten	22

Voorwoord

De leden van het Raadgevend Comité voor de postdiensten wachten nog steeds op de aanneming van een voorontwerp van besluit tot regeling van de samenstelling en de werking van dat Comité. Het Raadgevend Comité voor de postdiensten heeft op 30 augustus 2004 een advies verstrekt betreffende dit voorontwerp van koninklijk besluit en heeft de gevraagde wijzigingen aangebracht in oktober 2006.

De wensen die in het vorige verslag werden geuit, blijven gelden. Het Raadgevend Comité geeft opnieuw uitdrukking aan de wens dat de inwerkingtreding van dat koninklijk besluit en de benoeming van zijn leden door de minister zo spoedig mogelijk plaatsvinden, zodat het de opdrachten kan vervullen die eraan zijn toegekend door de wet.

E. DEFRANCE
Secretaris van het Comité

J.-L. DUTORDOIT
Administrateur BIPT

HOOFDSTUK 1 DE WERKGROEPEN BINNEN HET RAADGEVEND COMITE

DE WERKGROEP "EUROPA"

Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. E. DEFRANCE Adviseur bij het BIPT	Dhr. F. VAN HECKE Correspondent bij het BIPT

De werkgroep heeft niet vergaderd in 2007.

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

DE WERKGROEP "POSTDIENSTEN"

Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. J. CALLAERT Adviseur bij het BIPT	Dhr. R. LOUSBERGH Correspondent bij het BIPT

De werkgroep "Postdiensten" heeft niet vergaderd in 2007.

HOOFDSTUK 2 DE PLENAIRE VERGADERINGEN

Gedurende de periode van januari tot december 2006 werd een plenaire vergaderingen gehouden.

Artikel 47, § 2, van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten schrijft in principe vier vergaderingen voor. Het aantal vergaderingen is bijgevolg niet in acht genomen.

Vergaderingen

Het Raadgevend Comité voor de postdiensten is op 12 november 2007 in plenaire zitting bijeengekomen.

Behandelde onderwerp

- Presentatie van de enquête van het BIPT onder particulieren, kmo's en zelfstandigen over de universele postdienst.

Zitting van 12 november 2007

**De universele postdienst in België:
gedrag en wensen van particulieren, zelfstandigen en van kmo's**

A. Particulieren

De liberalisering van de postsector en het behoud van de universele dienst zijn nu het voorwerp van een debat waarvan de inzet economisch en sociaal is. Op Europees niveau beoogt de richtlijn de voltooiing van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap.

Het beoogde publiek is de bevolking van de private gebruikers in België. De postale verrichtingen waarop de enquête betrekking heeft, zijn bewust gekozen binnen de universele dienst die nu in België is gedefinieerd. Hoewel sommige verplichtingen van de universele postdienst het resultaat zijn van een getrouwe omzetting van de Europese teksten, kunnen andere karakteristieken van die dienst immers het voorwerp uitmaken van een nationale arbitrage. Daarom lijkt het belangrijk om de prioriteiten van de privégebruiker op dat gebied af te bakenen.

Er is van 3 tot 31 oktober 2006 een telefonische enquête gevoerd onder 2000 personen die representatief zijn voor de Belgische bevolking (ondernemingen uitgesloten). De vragenlijst omvatte 30 vragen die in drie delen zijn opgesplitst: brieven en pakjes, universele dienst, postmarkt.

Het onderzochte staal, namelijk 2000 personen, is representatief voor de inwoners van België, aangezien het voldoet aan de eisen die door de volgende criteria worden gesteld:

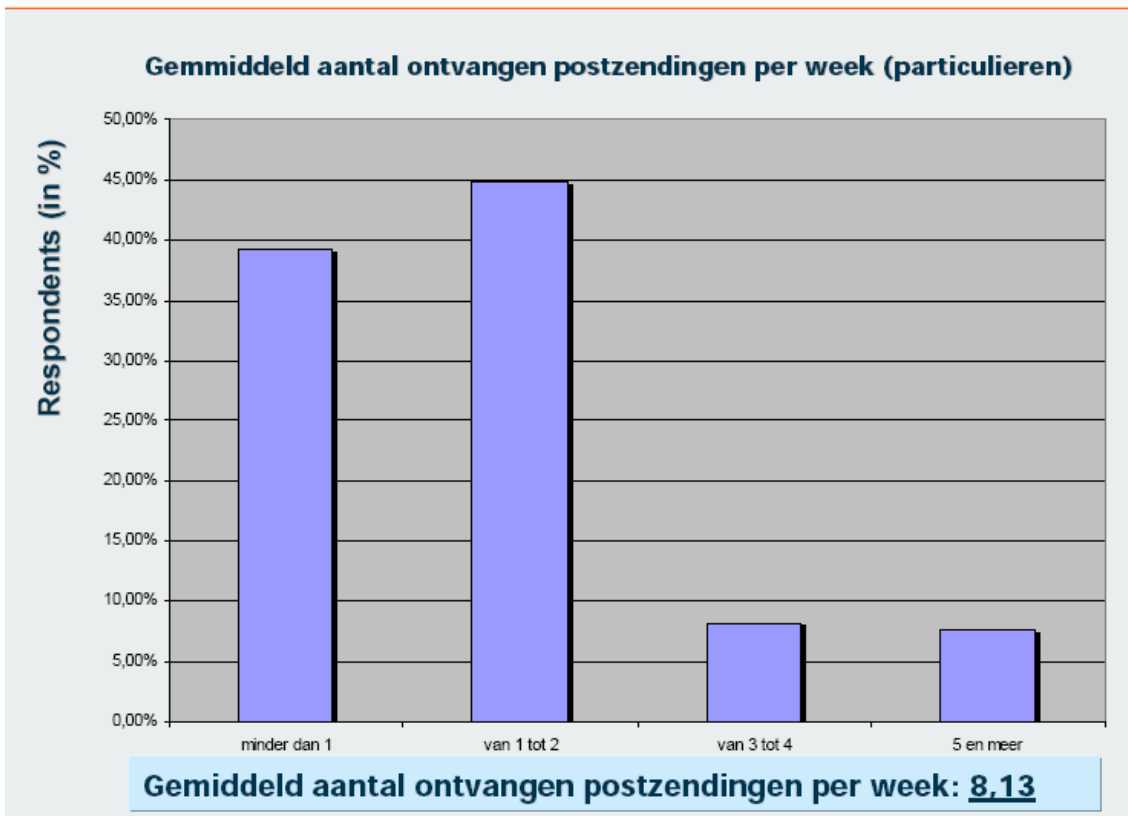
- Nielsen-zones ;
- taalstelsel;
- leeftijd;
- geslacht;
- sociaal-professionele categorie.

Resultaten

De resultaten van de enquête tonen aan dat over het geheel genomen de gebruikers zeggen tevreden te zijn over de verrichtingen die tot de universele postdienst horen. Een van de duidelijkste vaststellingen die de enquête oplevert is het geringe aantal particulieren die een beroep doen op andere operatoren dan De Post. Men moet evenwel weten dat de overige operatoren van de universele postdienst zich tot nu toe bijna niet hebben doen kennen bij de "kleine" gebruikers.

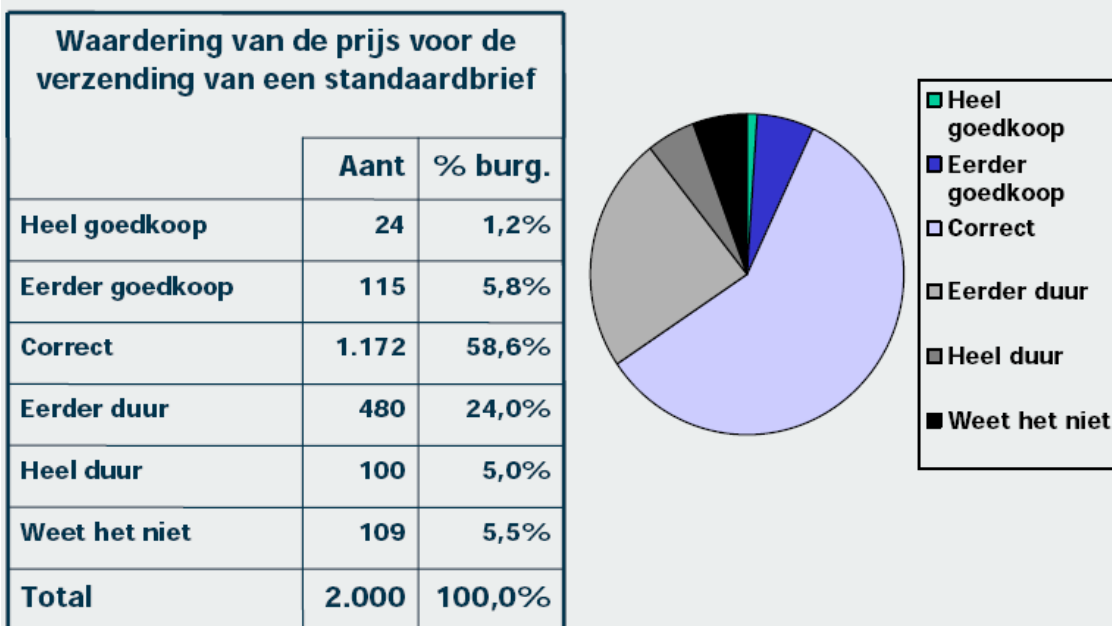
De hoeveelheid verzonden brieven per persoon ligt laag (1,6/pers./dag). Omgekeerd is de hoeveelheid ontvangen brieven vier keer zo hoog en sluit aan bij het Europese gemiddelde.

De poststromen



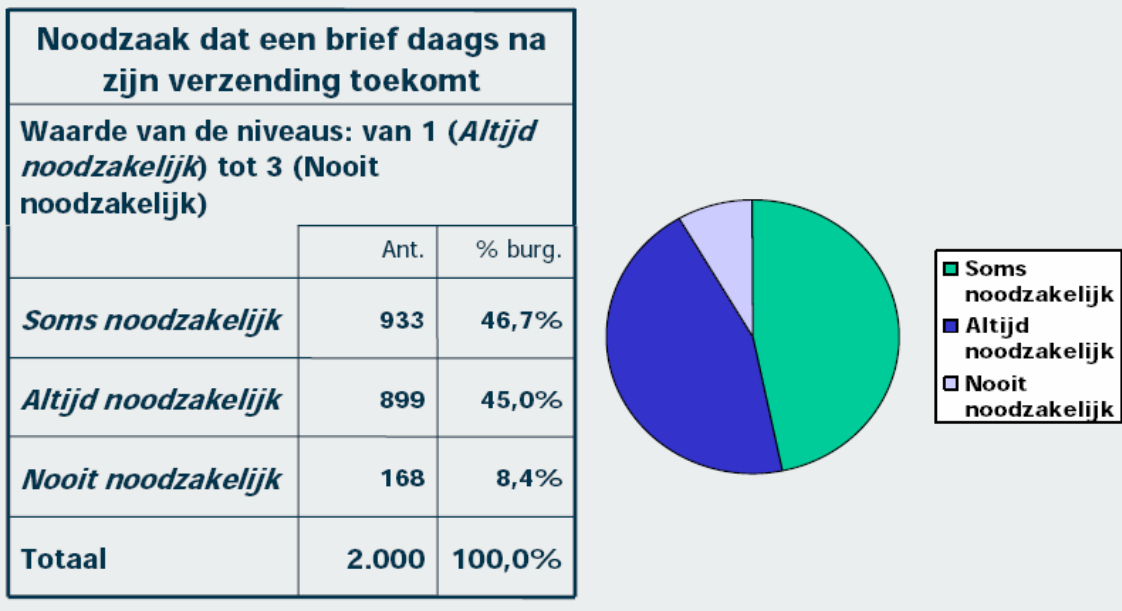
Qua prijs zijn de gebruikers verdeeld: de helft van hen verklaart dat de gevraagde prijs correct is voor een brief, terwijl een derde vindt dat pakjes te duur zijn.

Perceptie van de prijzen door particulieren



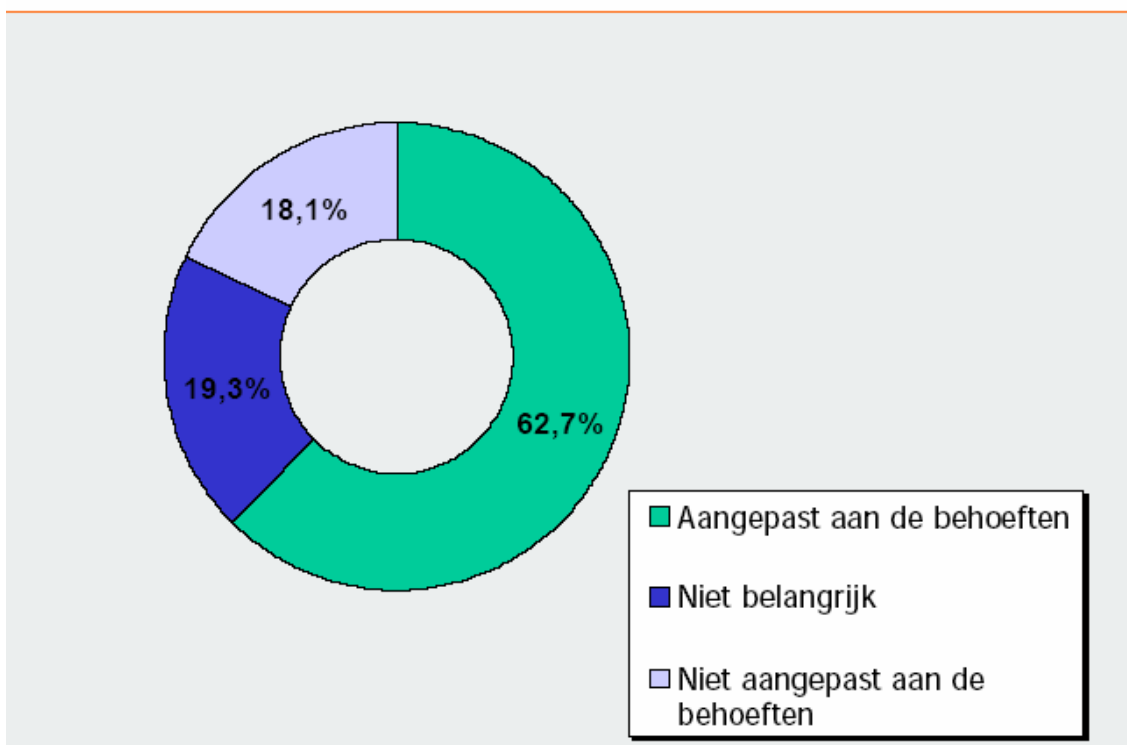
De gebruikers hechten duidelijk belang aan de kwaliteit van de dienst, zowel inzake besteltermijn als wat de betrouwbaarheid betreft.

Verzendingstermijn vooreen brief : particulieren



Onder de wensen blijkt de ontvangst van de post thuis een eis te zijn. De gebruikers hechten daarentegen weinig belang aan het tijdstip waarop de postbode langskomt, maar vinden de openingstijden van de kantoren wel belangrijker.

Het postkantoor: openingstijden van het dichtsbijzijnde kantoor - particulieren



"Direct mail" wordt niet positief onthaald door een groot deel van de personen die dergelijke post ontvangen.

Algemeen bedraagt de tevredenheidsgraad (gemiddelde van alle gegeven scores) over De Post 7,4 op tien.

Ten slotte pleiten de verkregen resultaten niet voor een volledige herschikking van de universele postdienst, zoals die momenteel wordt verstrekt, maar wijzen ze op de gebieden die meer aandacht verdienen. Daarbij vermelden we onder andere de prijzen, de uren waarop het netwerk toegankelijk is en de frequentie van de bestelling.

B. KMO's en zelfstandigen

De liberalisering van de postsector en het behoud van de universele dienst zijn nu het voorwerp van een debat waarvan de inzet economisch en sociaal is. Op Europees niveau beoogt de richtlijn de voltooiing van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap.

Volgens de Commissie verwerken de postdiensten jaarlijks 135 miljard zendingen in de Europese Unie, hetgeen een omzet vertegenwoordigt van 88 miljard euro, d.i. ongeveer 1% van het bruto binnenlands product van de Gemeenschap. De doelstelling die de Commissie heeft aangekondigd is de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening met name wat de besteltermijnen en de gemakkelijke toegang betreft. Op Belgisch niveau zal die liberalisering leiden tot een herverdeling van de marktaandeelen van De Post, de huidige voornaamste postoperator. De postsector stelt rechtstreeks zo'n 41.000 mensen tewerk en er zijn ongeveer 800 spelers (ondernemingen en zelfstandigen). De uitdaging zal erin bestaan een universele dienst van goede kwaliteit te waarborgen, terwijl de momenteel voor De Post meest rendabele productsegmenten (massapost) voor concurrentie wordt opengesteld.

De Europese Commissie bereidt momenteel een richtlijn voor die onder andere het kader moet scheppen om in de lidstaten maatregelen in te voeren die bestemd zijn om de universele dienst te garanderen in een open markt. De inwerkingtreding van die richtlijn, die gepland is voor 31 december 2010, zal als voornaamste praktische gevolg hebben dat de monopolies van de historische postoperatoren worden afgeschaft.

In het licht van het debat over de universele dienst en de noodzaak om daarvoor eventueel nieuwe lijnen uit te stippelen, heeft het BIPT overeenkomstig de studieopdracht inzake kwesties die eigen zijn aan de postsector die eraan is toegewezen bij de wet van 17 januari 2003, een beeld geschetst van het gedrag en de wensen van particulieren in verband met de verrichtingen die de universele dienst kenmerken, om de bevoegde overheden de relevante inlichtingen te verstrekken als hulp bij de besluitvorming. Die studie is verricht in oktober 2006.

Om dat beeld te vervolledigen en wetende dat particulieren en kmo's 45% uitmaken van de huidige cliënteel van De Post, heeft het BIPT beslist om een enquête te houden onder de kmo's en de zelfstandigen. Die studie is verricht in juli 2007.

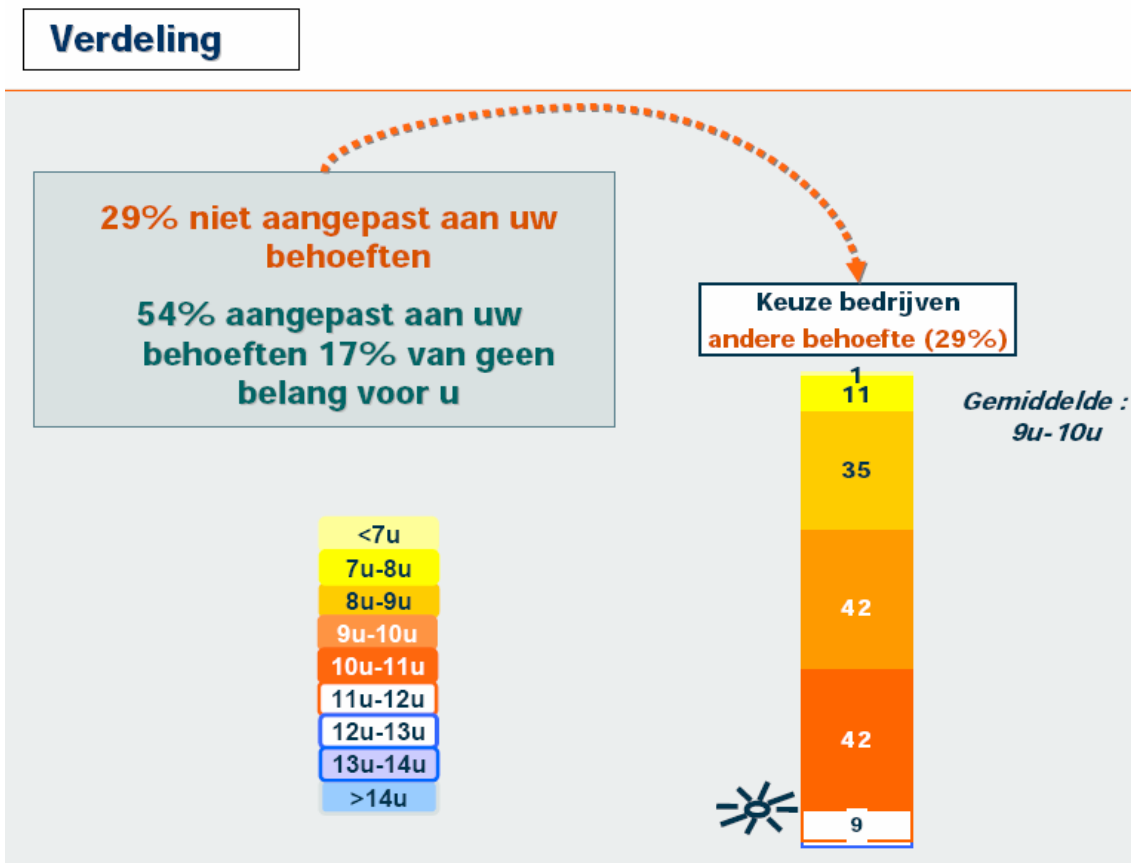
De postale verrichtingen waarop de enquête betrekking heeft, zijn bewust gekozen binnen de universele dienst die nu in België is gedefinieerd. Hoewel sommige verplichtingen van de universele postdienst het resultaat zijn van een getrouwe omzetting van de Europese teksten, kunnen andere karakteristieken van die dienst immers het voorwerp uitmaken van een nationale arbitrage. Daarom lijkt het belangrijk om de prioriteiten van de kmo's en van de zelfstandigen op dat gebied af te bakenen.

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

De resultaten van de enquête tonen aan dat over het geheel genomen de kmo's en zelfstandigen zeggen tevreden te zijn over de verrichtingen die tot de universele postdienst horen. Een van de duidelijkste vaststellingen die de enquête oplevert is het geringe aantal kmo's en zelfstandigen die een beroep doen op andere operatoren dan De Post, aangezien 89% van de respondenten klant zijn van De Post.

Distributie

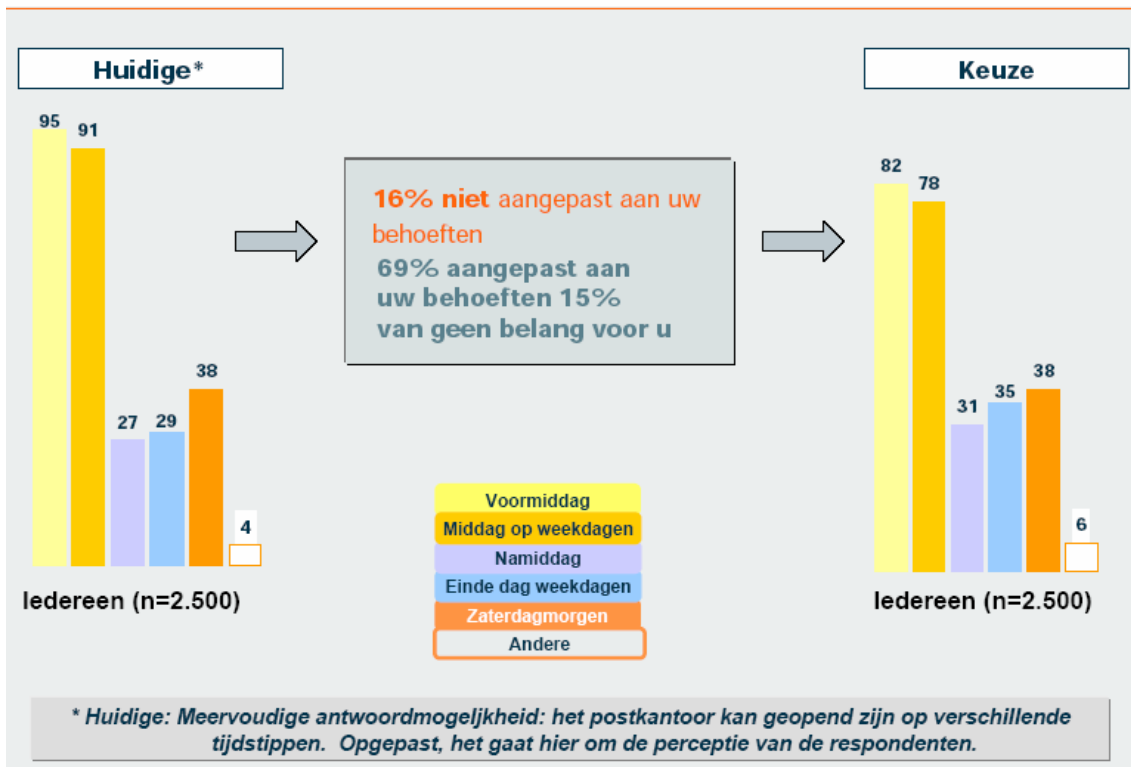
Terwijl de ondernemingen globaal tevreden zijn over de frequentie van de bestelling van de postzendingen, is dat anders voor het tijdstip van de bestelling. Meer dan een derde van de respondenten spreekt zich immers uit voor een bestelling op een vroeger moment van de dag.



Postkantoren

Hoewel de algemene tevredenheid over de ligging van de postkantoren hoog ligt, is de nadruk gelegd op de noodzaak voor de ondernemingen dat de postkantoren op weekdays langer open blijven.

Postkantoren : openingsuren – KMO's en zelfstandigen

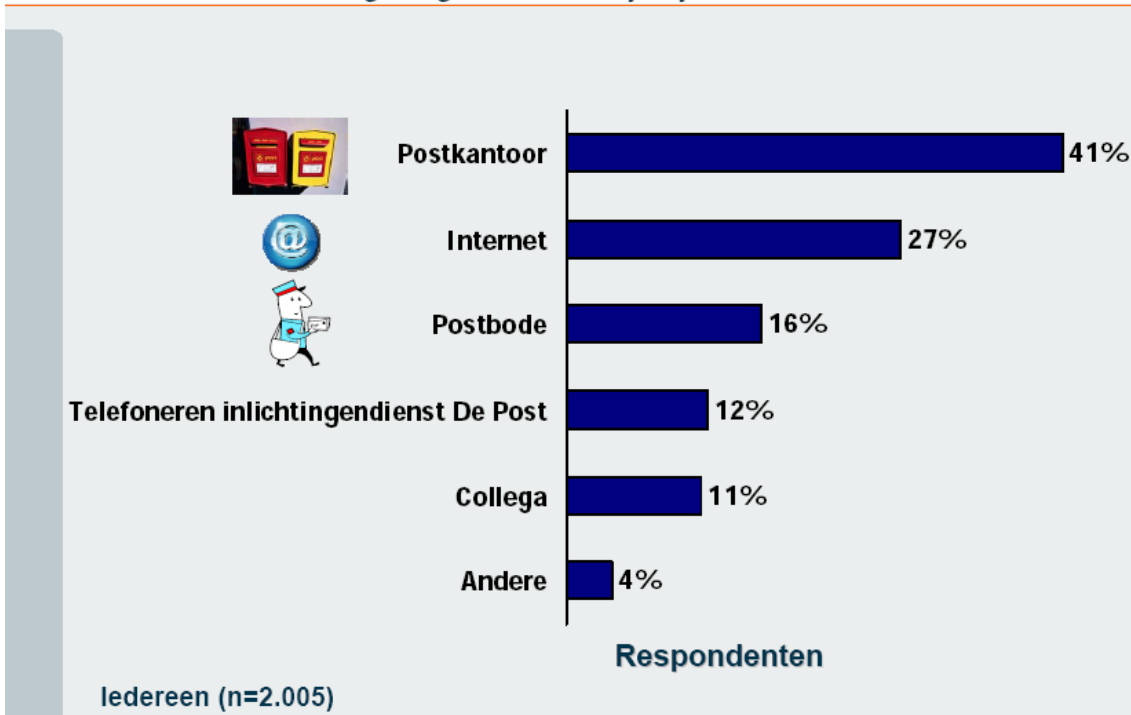


Informatie

De voornaamste bron van informatie blijft het postkantoor. Toch wordt vastgesteld dat hoe groter de onderneming, hoe meer die een beroep doet op het internet om postale informatie te vinden. De postbode blijft niettemin een belangrijke rol spelen.

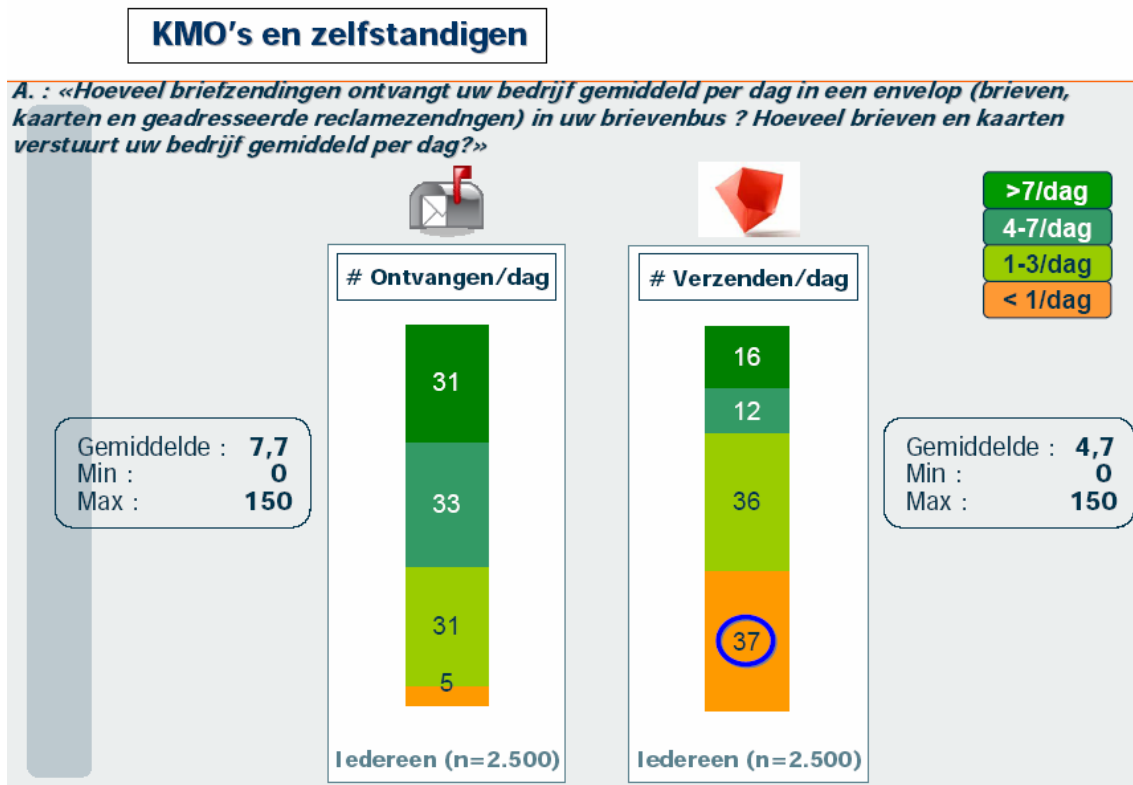
Informatie

A. : «Wanneer u een inlichting nodig hebt over een postproduct, dan vindt u die meestal...»

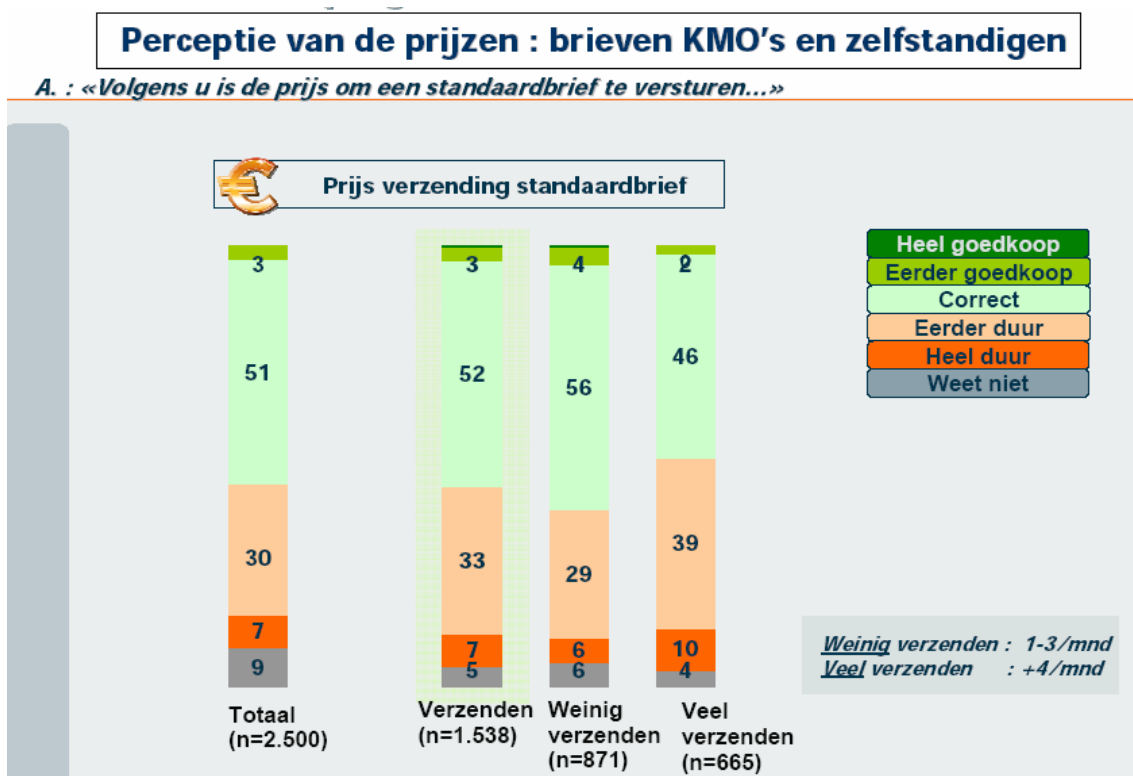


Producten/diensten

Brieven: de ondernemingen ontvangen meer brieven dan dat ze er versturen.

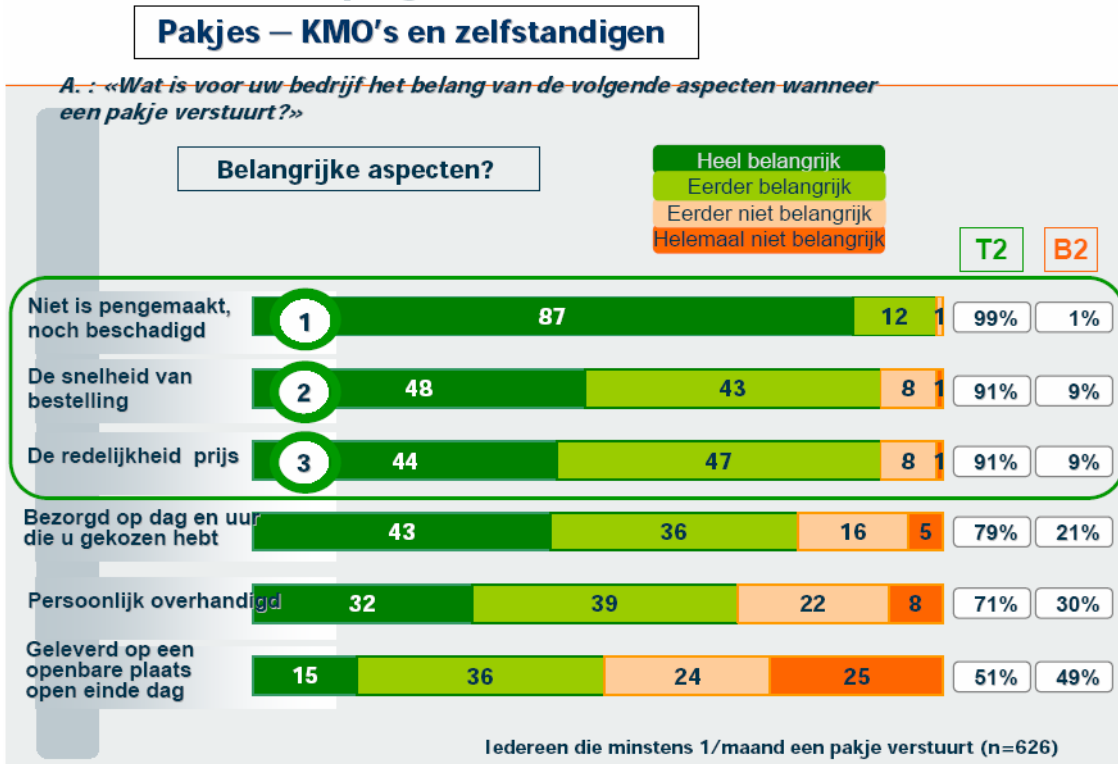


Kmo's die in Brussel gevestigd zijn maken meer gebruik van de postdiensten dan de andere, met een overwicht van de "brieven"-sector. De prijs wordt voor het merendeel als "correct" bestempeld.

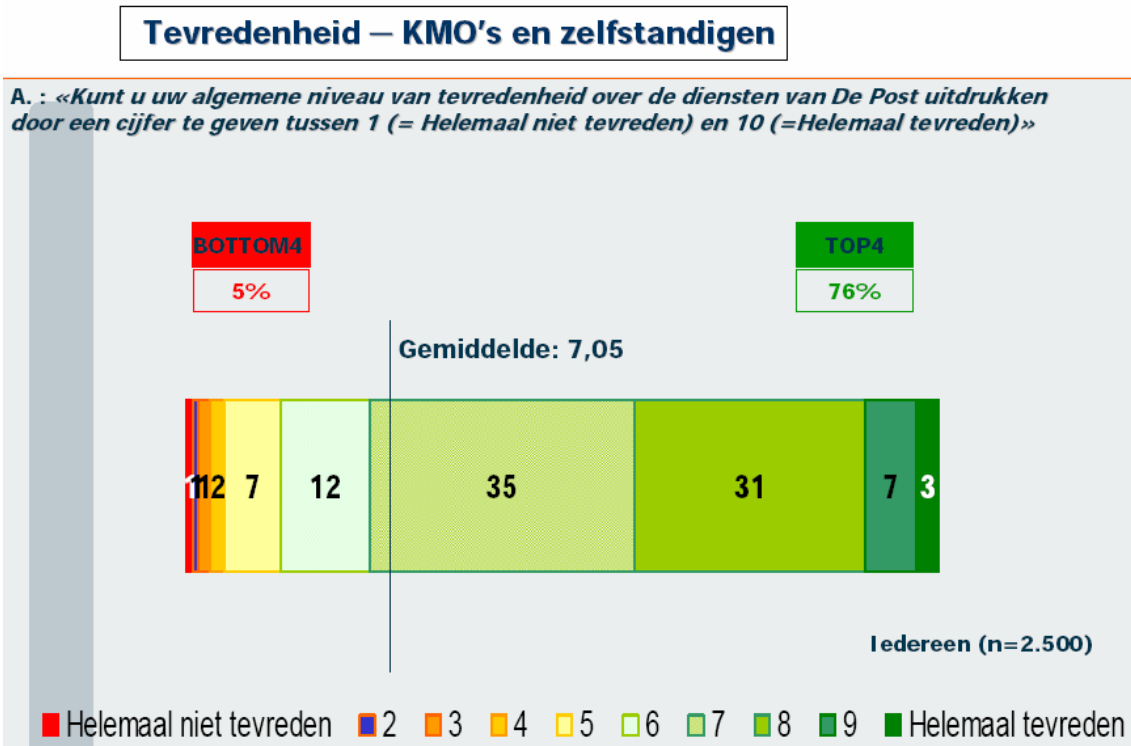


Raadgevend Comité voor de Postdiensten

Pakketten: de verzendingstermijn is belangrijk, maar vooral het feit dat het pakket volledig en onbeschadigd is, is voor de kmo's van overwegend belang.



Globaal bedraagt de tevredenheidsgraad ten opzichte van De Post 7,05 op 10.



Ten slotte pleiten de verkregen resultaten niet voor een volledige herschikking van de universele postdienst, zoals die momenteel wordt verstrekt, maar wijzen ze op de gebieden

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

die meer aandacht verdienen. Daarbij vermelden we onder andere de prijzen, de uren waarop het netwerk toegankelijk is en het tijdstip van de bestelling.

HOOFDSTUK 3 SAMENSTELLING VAN HET RAADGEVEND COMITE

Hierna volgt een lijst van de leden, gerangschikt volgens de bepalingen van artikel 1 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

VOORZITTER

Betrekking vacant.

SECRETARIAAT

BIPT

Dhr. Etienne DEFRANCE

Adviseur

Sterrenkundelaan 14, bus 21

1210 BRUSSEL

Tel : 02-226 89 40

Fax : 02-226 89 99

E-mail : etienne.defrance@ibpt.be

LEDEN

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

1. Drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen

FEDERATION DES ENTREPRISES DE BELGIQUE

Madame Catherine MAHEUX
Rue Ravenstein 4
1000 BRUXELLES

VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN

Dhr. Piet CUSTERS
Diestse Steenweg 624
3010 KESSEL-LO

GROUPEMENT BELGE DES FABRICANTS D'ENVELOPPES

Monsieur Yves LANTONNOIS
Chaussée de Waterloo 715 bte 25
1180 BRUXELLES

UNION DES CLASSES MOYENNES

Monsieur Christophe WAMBERSIE
Rue Haute 5
6230 BUZET

UNIZO – UNIE VAN ZELFSTANDIGE ONDERNEMERS

Dhr. Ronny LANNOO
Spastraat 8
1000 BRUSSEL

2. Vijf leden die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Daniel VAN DAELE
Rue Haute 42
1000 BRUXELLES

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Jean-Luc STRUYF
Rue Haute 42
1000 BRUXELLES

ALGEMEEN BELGISCH VAKVERBOND

Dhr. Jozef DE DONCKER
Fontainasplein 9-11
1000 BRUSSEL

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Michel LAURENT
Place Fontainas 9-11
1000 BRUXELLES

ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND

Dhr. Jef VAN DEN BOSCH
Pletinckxstraat 19
1000 BRUSSEL

CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS

Madame Dominique RORIVE
Boulevard Saucy 10
4020 LIEGE

ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE

Mevr. Ann FONTEYN
Centrumgalerij Blok 2 - Nr 244
1000 BRUSSEL

CENTRALE GENERALE DES SYNDICATS LIBERAUX DE BELGIQUE

Madame Caroline JONCKHEERE
Galerie du Centre Bloc 2 – n°244
1000 BRUXELLES

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

3. Twee leden die de meest representatieve organisaties van de zelfstandigen vertegenwoordigen benoemd op voordracht van de Hoge Raad voor de Middenstand

CONSEIL SUPERIEUR DES CLASSES MOYENNES

Monsieur Olivier LEGRAND
Rue Botanique 67-75
1210 BRUXELLES

HOGHE RAAD VOOR DE MIDDENSTAND

Dhr. Paul DE NEVE
Molenstraat 38
9940 ERTVELDE

HOGHE RAAD VOOR DE ZELFSTANDIGEN EN DE K.M.O.

Dhr. Gijs KOOKEN
UNIZO/Spastraat 8
1000 BRUSSEL

UNION DES CLASSES MOYENNES DE LA PROVINCE DE NAMUR

Monsieur Christian GILON
Chaussée de Marche 637 bte 38
5100 WIERDE

4. Zes leden die representatief zijn voor de verbruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad van het Verbruik

ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND

Mevr. Ann DEMOOR
Haachtsesteenweg 579
1031 BRUSSEL

ARCOPAR

Dhr. Eric SPIESSENS
Livingstonelaan 6
1000 BRUSSEL

FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)

Madame Bénédicte GASPARD
Rue Saint-Jean 1-2
1000 BRUXELLES

FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)

Madame Françoise CLAUDE
Rue Saint-Jean 1-2
1000 BRUXELLES

ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS

Monsieur Alain ANCKAER
Rue de Hollande 13
1060 BRUXELLES

ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS

Monsieur Stéphane DOCHY
Rue de Hollande 13
1060 BRUXELLES

MAKRO N.V.

Mevr. Els DE TROCH
Bisschoppenhoflaan 643-645
2100 DEURNE

FEDIS

Mevrouw Nathalie DE GREVE
Sint-Bernardusstraat 60
1060 BRUSSEL

5. Twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen

LIGUE DES FAMILLES

Monsieur Laurent DROUSIE
Rue du Trône 127
1050 BRUXELLES

LIGUE DES FAMILLES

Madame Véronique HECQUET
Rue du Trône 127
1050 BRUXELLES

GEZINSBOND

Dhr. Erwin STEENACKER
Troonstraat 125
1050 BRUSSEL

GEZINSBOND

Dhr. René MERCKEN
Troonstraat 125
1050 BRUSSEL

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

6. Drie leden die De Post vertegenwoordigen

La Poste - Sales and Marketing Regulation and Tariff

Madame Claudine DELHAIE
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

La Poste - Mail

Monsieur Christian HENDRICK
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

La Poste - Retail

Madame Charlotte MASSON
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

La Poste - Regulation and Tariffs Mail - Internal regulation

Madame Nihal KARAKOC
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

De Post - Mail

Dhr. Lieven VAN WESEMAEL
Muntcentrum
1000 BRUSSEL

La Poste - Strategic & regulatory affairs

Dhr. Joost VANTOMME
Muntcentrum
1000 BRUSSEL

7. Twee leden die representatief zijn voor de andere bedrijven die postdiensten verlenen

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Dhr. Chris VANHOEGAERDEN
Louis Gribaumontlaan 1
1150 BRUSSEL

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Monsieur Patrick FRANSSSEN
Avenue Louis Gribaumont 1
1150 BRUXELLES

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Mevrouw Sabine VANDE POELE
Louis Gribaumontlaan 1
1150 BRUSSEL

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Monsieur Luc DOMICENT
Avenue Louis Gribaumont 1
1150 BRUXELLES

8. Een lid aangewezen door de Minister van Economische Zaken

9. Een lid aangewezen door de Minister van Openbaar ambt

MINISTERIE VAN HET OPENBAAR AMBT

Dhr. Herwig STALPAERT
Pachécolaan 19 bus 2
1010 BRUSSEL

10. Een lid aangewezen door de Minister van Financiën

Service Public Fédéral FINANCES

Monsieur Michel THEUNISSEN
North Galaxy
Bd. du Roi Albert II, 33 bte 971
1030 BRUXELLES

Service Public Fédéral FINANCES

Madame Bernadette SAINT VITEUX
North Galaxy
Bd. du Roi Albert II, 33 bte 971
1030 BRUXELLES

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

11. Twee leden aangewezen wegens hun bevoegdheid inzake postaangelegenheden

**Vrije Universiteit Brussel - Vakgroep
Beleidsinformatica**

Dhr. Marc DESPONTIN
Pleinlaan 2
1050 BRUSSEL

12. Een lid dat representatief is voor de dagbladpers

**BELGISCHE VERENIGING VAN DE
DAGBLADUITGEVERS**

Mijnheer Alex FORDYN
Paapsemlaan 22 bus 7
1070 BRUSSEL

**ASSOCIATION BELGE DES EDITEURS DE
JOURNAUX**

Madame Margaret BORIBON
Boulevard Paepsem 22 bte 7
1070 BRUXELLES

13. Een lid dat representatief is voor de periodieke pers

THE PPRESS V.Z.W.

Dhr. Rik DE NOLF
Paapsemlaan 22 bus 8
1070 BRUSSEL

THE PPRESS A.S.B.L.

Monsieur Alain LAMBRECHTS
Boulevard Paepsem 22 bte 8
1070 BRUXELLES

14. Een lid dat representatief is voor de private financiële instellingen

BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN

Dhr. Dirk DE CORT
Ravensteinstraat 36 bus 5
1000 BRUSSEL

15. Een lid dat de openbare kredietinstellingen vertegenwoordigt

16. Een lid dat de Federatie van Distributieondernemingen met inbegrip van de postorderbedrijven vertegenwoordigt

**BELGISCH DIRECT MARKETING VERBOND
(BDMV)**

Dhr. Peter De Vester
Buro & Design Center
Esplanade Heyzel bte 46
1020 BRUXELLES

**BELGISCH DIRECT MARKETING VERBOND
(BDMV)**

Dhr. Antoine BAEKE
Buro & Design Center
Heizel Esplanade bus 46
1020 BRUSSEL

17. Een lid dat representatief is voor de filatelistische kringen

**FEDERATION ROYALE DES CERCLES PHILATE-
LIQUES DE BELGIQUE**

Monsieur André DECRE
Moerlaanstraat 21
3090 OVERIJS

**FEDERATION ROYALE DES CERCLES PHILATE-
LIQUES DE BELGIQUE**

Monsieur Georges GUYAUX
Rue de Trazegnies 147
7160 CHAPELLE-LEZ-HERLAIMONT

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

18. Een lid aangewezen door de Vlaamse Executieve

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Dhr. Paul VRIJDERS
Boudewijnlaan 30
1000 BRUSSEL

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Mevrouw Marleen VANWINGH
Boudewijnlaan 30
1000 BRUSSEL

19. Een lid aangewezen door de Waalse Gewestexecutieve

MINISTERE DE LA REGION WALLONNE

Monsieur Rudy JANSEMME
Rue Van Opré 91
5100 JAMBES

MINISTERE DE LA REGION WALLONNE

Monsieur Maxime FERON
Square Arthur MASSON 6
5000 NAMUR

20. Een lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve

WAARNEMER BIJ HET COMITE MET RAADGEVEND STEM

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

Dhr. Eric VAN HEESVELDE
Sterrenkundelaan 14 bus 21
1210 BRUSSEL

INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TELECOMMUNICATIONS

Monsieur Jean-Luc DUTORDOIT
Avenue de l'Astronomie 14 bte 21
1210 BRUXELLES

DESKUNDIGEN

UNIVERSITE DE LIEGE

Monsieur Pierre PESTIEAU
Professeur d'Economie
Bd. du Rectorat 7 bte 31
4000 LIEGE 1

WAARNEMERS

SERVICE DE MÉDIATION POUR LE SECTEUR POSTAL

Monsieur Xavier GODEFROID
Médiateur
Rue Royale 97 Bte 14
1000 BRUXELLES

DIENST OMBUDSMAN VOOR DE POSTSECTOR

Mevr. Truus LOSTRIE
Ombudsman
Koningsstraat 97 Bus 15
1000 BRUSSEL

UNION DES EDITEURS DE LA PRESSE PERIODIQUE A.S.B.L.

Monsieur Jean-Paul VAN GRIEKEN
Boulevard Edmond Machtens 79 bte 23
1080 BRUXELLES

UNION DES EDITEURS DE LA PRESSE PERIODIQUE A.S.B.L.

Monsieur Bart TURELUREN
Boulevard Edmond Machtens 79 bte 23
1080 BRUSSEL

HOOFDSTUK 4 VERSPREIDE DOCUMENTEN

- Het twaalfde jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de postdiensten
- Het dertiende jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie
- Het jaarverslag 2006 van het BIPT