

Veertiende jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de postdiensten

januari 2008 – december 2008

Secretariaat: Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 BRUSSEL
BELGIË
Tel: +32 2 226 88 88
Fax: +32 2 226 89 99
e-mail: comconspost@ibpt.be

Comité Consultatif pour les Services Postaux

Inhoudsopgave

	Pagina
Voorwoord	3
Hoofdstuk 1: De werkgroepen binnen het Raadgevend Comité	4
De werkgroep "Europa"	4
De werkgroep "Postdiensten"	5
Hoofdstuk 2: De plenaire vergaderingen	6
Hoofdstuk 3: Samenstelling van het Raadgevend Comité	8

Voorwoord

De activiteiten van het Raadgevend Comité voor de postdiensten waren beperkt de voorbije jaren. De aandacht werd verscheidene malen gevestigd op de noodzaak om, bij een in Ministerraad overlegd besluit, de nadere regels voor de werking alsook de samenstelling te definiëren. Tot op heden werd daar geen enkel gevolg aan gegeven en het Raadgevend Comité lijdt onder de afwezigheid van een Voorzitter.

Hoe dan ook zou het Raadgevend Comité zijn activiteiten in 2009 kunnen richten op de volgende thema's: in eerste instantie is het zaak de bevoegde minister nogmaals op de hoogdringendheid te wijzen om orde op zaken te stellen wat het voorgaande betreft.

Vervolgens zal de liberalisering van de postsector niet alleen gevolgen hebben voor alle spelers in de sector maar ook op de klanten. Het zou dus nuttig zijn dat het Raadgevend Comité zich kan uitspreken over dat onderwerp als over andere zaken die eventueel zullen worden besproken in zijn midden.

J.-L. DUTORDOIT

Administrateur BIPT

Hoofdstuk 1 DE WERKGROEPEN BINNEN HET RAADGEVEND COMITE

DE WERKGROEP "EUROPA"

Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. E. DEFRANCE Adviseur bij het BIPT	Dhr. F. VAN HECKE Correspondent bij het BIPT

De werkgroep "Europa" is niet bijeengekomen in 2008.

DE WERKGROEP "POSTDIENSTEN"

Algemene gegevens

Coördinator	Secretaris
Dhr. J. CALLAERT Adviseur bij het BIPT	Dhr. R. LOUSBERGH Correspondent bij het BIPT

De werkgroep "Postdiensten" is niet bijeengekomen in 2008.

HOOFDSTUK 2 DE PLENAIRE VERGADERINGEN

In de periode van januari tot december 2008 werd één plenaire vergadering belegd.

Artikel 47, § 2, van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten, bepaalt dat er in principe vier vergaderingen worden gehouden. Het aantal vergaderingen werd echter niet nagekomen.

Vergadering

Het Raadgevend Comité is in plenaire zitting bijeengekomen op 11 juni 2008.

Onderwerp

Voorlegging van de ontwerpbegroting van de Ombudsdienst voor de postsector ter goedkeuring van het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

Het Comité heeft het volgende advies gegeven:

“Brussel, 11 juni 2008.

1. Inleiding

Artikel 45ter, § 8, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven bepaalt: “De ombudsmannen leggen elk jaar het ontwerp van begroting van de ombudsdienst voor de postsector ter advies voor aan het raadgevend comité voor de postdiensten.”

2. Advies

Het Raadgevend Comité voor de postdiensten, dat in plenaire vergadering is bijeengekomen op 17 april 2008, heeft de Ombudsdienst gehoord. Deze laatste geeft uitleg bij de bedragen die werden toegekend aan de begrotingsposten van 2007 en 2008.

Hij verduidelijkt de oorzaak van de verschillen in de bedragen ten opzichte van de oorspronkelijke situatie:

- De administratieve en boekhoudkundige regels die het BIPT toepast bij het opstellen van de begroting verschillen ten opzichte van de regels die gelden bij De Post. Bovendien mogen budgettaire vooruitzichten en realisaties niet dooreen worden gehaald (bewezen door de verstrekking van de twee tabellen “budget 2007” en “realisatie 2007”). Hoewel De Post spreekt van een onrustbarende ontwikkeling legt zij geen cijfers voor om die naast de cijfers van het BIPT te zetten; de vergelijking is absoluut onmogelijk en de bewering kan niet worden gecontroleerd.
- Het personeelskader van de Ombudsdienst werd vastgelegd in een KB dat niet werd gewijzigd. De verhoging van de post “wedden” wordt verklaard door de transfer van het personeel van de Ombudsdienst naar het BIPT. Volgens de Ombudsdienst is het verkeerd te beweren dat er personeelsuitgaven zouden kunnen worden gedaan zonder dat ze worden gecontroleerd. Het huidige

Comité Consultatif pour les Services Postaux

personeel is het personeel waarin het kader voorziet. Tussen 2006 en 2007 zijn er geen veranderingen geweest en het feit dat de resultaten van 2007 onder de verwachtingen liggen, wordt verklaard door de overgangssituatie waarvan de elementen tijdens de zitting uitvoerig zijn verstrekt. De verhogingen van de post "wedden" (voor zover die bestaan en in de mate van hun belang, aangezien de Ombudsdienst niet over de cijfers beschikt waaraan De Post refereert) zouden dus enkel te wijten zijn aan een ontwikkeling van de weddenscalen.

- Na teruggave aan De Post van het eerder ter beschikking gestelde materiaal, dienen investeringen te worden gemaakt in informaticamateriaal.
- Sommige kosten van de dienst zoals die van de frankering zijn nooit als zodanig door De Post geboekt. Er wordt herinnerd aan het feit dat er vanaf 1992 overeengekomen is dat de ombudsdienst zijn post niet zou frankeren aangezien het De Post was die de zegels moest leveren. Sedert 2 februari 2007 frankiert de ombudsdienst zijn post, behalve de brieven die aan De Post worden gericht.

De leden van het Raadgevend Comité voor de postdiensten ondersteunen de hierbij gevoegde begrotingen voor 2007 en 2008 die hen werden voorgelegd, onder voorbehoud van het volgende:

- De Post is verwonderd dat de begroting 2007 aan het Comité wordt voorgelegd in april 2008, terwijl de factuur al vereffend is. De ontvangen factuur was niet transparant aangezien daarin niet het minste detail werd gegeven. Bovendien is de begroting 2007, in vergelijking met het totale bedrag voor 2006, bijna verdubbeld en heeft De Post nog altijd zo goed als alles ten laste. De Post zegt bezorgd te zijn over het feit dat er geen limiet of controle is in verband met de "financiële middelen die nodig zijn voor de werking van de ombudsdienst" en wenst meer transparantie over de definitie van de criteria die aan de basis liggen van de verdeling van de kosten onder de operatoren.
- Het VSOA benadrukt de noodzaak tot transparantie.
- De BCA wenst een voorbehoud te maken bij de bespreking betreffende de Ombudsman van De Post en zijn budget. De BCA is enkel vertegenwoordigd in zitting aangezien de leden van de BCA een brief hebben ontvangen van de Ombudsman van De Post waarin zij worden gevraagd bij te dragen tot de werkingskosten en vervolgens een protocol te ondertekenen waarin ze zich verbinden om voortaan de behandeling en de klachtenprocedure via de Ombudsman van De Post te laten verlopen. De expres- en koerierdiensten zijn geenszins postdiensten in de betekenis van de geldende Europese Postrichtlijn en vallen ook niet onder de bevoegdheid van een instituut als de Ombudsman van De Post.

Om redenen van transparantie verzoekt het Comité de Ombudsdienst om in de toekomst een beknopte schriftelijke toelichting bij de ontwerpbegroting te voegen teneinde de grote veranderingen uit te leggen."

Het advies werd ter informatie overgezonden aan de heer V. Van Quickenborne, Minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen.

HOOFDSTUK 3 SAMENSTELLING VAN HET RAADGEVEND COMITE

Hieronder vindt u de lijst van de leden, gerangschikt volgens de bepalingen in artikel 1 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en de werking van het raadgevend comité voor de telecommunicatie.

VOORZITTER

Betrekking vacant.

SECRETARIAAT

BIPT

De heer Etienne DEFRANCE
eerste adviseur
Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 BRUSSEL

Tel.: 02-226 89 40

Fax: 02-226 89 99

E-mailadres: etienne.defrance@ibpt.be

LEDEN

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSERVANGENDE LEDEN

1. Drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen, waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen

FEDERATION DES ENTREPRISES DE BELGIQUE

Madame Catherine MAHEUX
Rue Ravenstein 4
1000 BRUXELLES

VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN

Dhr. Piet CUSTERS
Diestse Steenweg 624
3010 KESSEL-LO

GROUPEMENT BELGE DES FABRICANTS D'ENVELOPPES

Monsieur Yves LANTONNOIS
Chaussée de Waterloo 715 bte 25
1180 BRUXELLES

UNION DES CLASSES MOYENNES

Monsieur Christophe WAMBERSIE
Rue Haute 5
6230 BUZET

UNIZO - UNIE VAN ZELFSTANDIGE ONDERNEMERS

Dhr. Ronny LANNOO
Spastraat 8
1000 BRUSSEL

2. Vijf leden die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Daniel VAN DAELE
Rue Haute 42
1000 BRUXELLES

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Dhr. Jean-Luc STRUYF
Rue Haute 42
1000 BRUXELLES

ALGEMEEN BELGISCH VAKVERBOND

Dhr. Jozef DE DONCKER
Fontainasplein 9-11
1000 BRUSSEL

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Dhr. Michel LAURENT
Place Fontainas 9-11
1000 BRUXELLES

ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND

Dhr. Jef VAN DEN BOSCH
Pletinckxstraat 19
1000 BRUSSEL

CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS

Madame Dominique RORIVE
Boulevard Saucy 10
4020 LIEGE

ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE

Mevrouw Ann FONTEYN
Centrumgalerij Blok 2 - Nr 244
1000 BRUSSEL

CENTRALE GENERALE DES SYNDICATS LIBERAUX DE BELGIQUE

Madame Caroline JONCKHEERE
Galerie du Centre Bloc 2 - n° 244
1000 BRUXELLES

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSERVANGENDE LEDEN

3. Twee leden die de meest representatieve organisaties van zelfstandigen vertegenwoordigen

Fédération Belge des Indépendants et des Chefs d'entreprises ASBL

Monsieur Olivier LEGRAND
Rue Botanique 67-75
1210 BRUXELLES

HOGE RAAD VOOR DE MIDDENSTAND

Dhr. Paul DE NEVE
Molenstraat 38
9940 ERTVELDE

HOGE RAAD VOOR DE ZELFSTANDIGEN EN DE K.M.O.

Mevrouw Sarah DEPREEUW
UNIZO/Spastraat 8
1000 BRUSSEL

UNION DES CLASSES MOYENNES DE LA PROVINCE DE NAMUR

Monsieur Christian GILON
Chaussée de Marche 637 bte 38
5100 WIERDE

4. Zes leden die representatief zijn voor de verbruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad van Verbruik

ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND

Mevr. Ann DEMOOR
Haachtsesteenweg 579
1031 BRUSSEL

ARCOPAR

Dhr. Eric SPIESSENS
Livingstonelaan 6
1000 BRUSSEL

FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)

Madame Bénédicte GASPARD
Rue Saint-Jean 1-2
1000 BRUXELLES

FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)

Madame Françoise CLAUDE
Rue Saint-Jean 1-2
1000 BRUXELLES

ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS

Monsieur Alain ANCKAER
Rue de Hollande 13
1060 BRUXELLES

ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS

Monsieur Stéphane DOCHY
Rue de Hollande 13
1060 BRUXELLES

MAKRO N.V.

Mevr. Els DE TROCH
Bisschoppenhoflaan 643-645
2100 DEURNE

FEDIS

Mevrouw Nathalie DE GREVE
Sint-Bernardusstraat 60
1060 BRUSSEL

5. Twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen

LIGUE DES FAMILLES

Monsieur Laurent DROUSIE
Rue du Trône 127
1050 BRUXELLES

LIGUE DES FAMILLES

Madame Véronique HECQUET
Rue du Trône 127
1050 BRUXELLES

GEZINSBOND

Dhr. Erwin STEENACKER
Troonstraat 125
1050 BRUSSEL

GEZINSBOND

Dhr. René MERCKEN
Troonstraat 125
1050 BRUSSEL

Comité Consultatif pour les Services Postaux

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

6. Drie leden die De Post vertegenwoordigen

La Poste - Sales and Marketing Regulation and Tariff

Madame Claudine DELHAIE
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

La Poste - Mail

Monsieur Christian HENDRICK
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

La Poste - Retail

Madame Charlotte MASSON
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

La Poste - Regulation and Tariffs Mail - Internal regulation

Madame Nihal KARAKOC
Centre Monnaie
1000 BRUXELLES

De Post - Mail

Dhr. Ronny DE MEERLEER
Muntcentrum
1000 BRUSSEL

La Poste - Strategic & regulatory affairs

Dhr. Joost VANTOMME
Muntcentrum
1000 BRUSSEL

7. Twee leden die representatief zijn voor de andere bedrijven die postdiensten verlenen

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Dhr. Chris VANHOEGAERDEN
Louis Gribaumontlaan 1
1150 BRUSSEL

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Monsieur Patrick FRANSSSEN
Avenue Louis Gribaumont 1
1150 BRUXELLES

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Mme Michèle LAHAYE
Avenue Louis Gribaumont 1
1150 BRUXELLES

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Monsieur Luc DOMICENT
Avenue Louis Gribaumont 1
1150 BRUXELLES

8. Een lid aangewezen door de minister van Economische Zaken

9. Een lid aangewezen door de minister van Openbaar Ambt

MINISTERIE VAN HET OPENBAAR AMBT

Dhr. Herwig STALPAERT
Pachécolaan 19 bus 2
1010 BRUSSEL

10. Een lid aangewezen door de minister van Financiën

Service Public Fédéral FINANCES

Monsieur Michel THEUNISSEN
North Galaxy
Bd. du Roi Albert II, 33 bte 971
1030 BRUXELLES

Service Public Fédéral FINANCES

Madame Bernadette SAINT VITEUX
North Galaxy
Bd. du Roi Albert II, 33 bte 971
1030 BRUXELLES

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

11. Twee leden aangewezen wegens hun bevoegdheid inzake postaangelegenheden

Vrije Universiteit Brussel - Vakgroep

Beleidsinformatica

Dhr. Marc DESPONTIN

Pleinlaan 2

1050 BRUSSEL

12. Een lid dat representatief is voor de dagbladpers

BELGISCHE VERENIGING VAN DE DAGBLADUITGEVERS

Dhr. Alex FORDYN

Paapsemlaan 22 bus 7

1070 BRUSSEL

ASSOCIATION BELGE DES EDITEURS DE JOURNAUX

Madame Margaret BORIBON

Boulevard Paepsem 22 bte 7

1070 BRUXELLES

13. Een lid dat representatief is voor de periodieke pers

THE PPRESS V.Z.W.

Dhr. Rik DE NOLF

Paapsemlaan 22 bus 8

1070 BRUSSEL

THE PPRESS A.S.B.L.

Monsieur Alain LAMBRECHTS

Boulevard Paepsem 22 bte 8

1070 BRUXELLES

14. Een lid dat representatief is voor de private financiële instellingen

BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN

Dhr. Dirk DE CORT

Ravensteinstraat 36 bus 5

1000 BRUSSEL

15. Een lid dat de openbare kredietinstellingen vertegenwoordigt

16. Een lid dat de Federatie van Distributieondernemingen, met inbegrip van de postorderbedrijven vertegenwoordigt

BELGISCH DIRECT MARKETING VERBOND (BDMV)

Dhr. Peter DE VESTER

Buro & Design Center

Heizel Esplanade bus 46

1020 BRUSSEL

BELGISCH DIRECT MARKETING VERBOND (BDMV)

Dhr. Antoine BAEKE

Buro & Design Center

Heizel Esplanade bus 46

1020 BRUSSEL

17. Een lid dat representatief is voor de filatelistische kringen

FEDERATION ROYALE DES CERCLES PHILATE- LIQUES DE BELGIQUE

Monsieur André DECRE

Moerlaanstraat 21

3090 OVERIJSE

FEDERATION ROYALE DES CERCLES PHILATE- LIQUES DE BELGIQUE

Monsieur Georges GUYAUX

Rue de Trazegnies 147

7160 CHAPELLE-LEZ-HERLAIMONT

18. Een lid aangewezen door de Vlaamse Executieve

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Dhr. Paul VRIJDERS

Boudewijnlaan 30

1000 BRUSSEL

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Mevrouw Marleen VANWINGH

Boudewijnlaan 30

1000 BRUSSEL

Comité Consultatif pour les Services Postaux

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

19. Een lid aangewezen door de Waalse Gewestexecutieve

MINISTERE DE LA REGION WALLONNE

Monsieur Rudy JANSEMME
Rue Van Opré 91
5100 JAMBES

MINISTERE DE LA REGION WALLONNE

Monsieur Maxime FERON
Square Arthur MASSON 6
5000 NAMUR

20. Een lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve

WAARNEMER BINNEN HET COMITE MET EEN RAADGEVENDE STEM

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

Dhr. Eric VAN HEESVELDE
Ellipse Building – Gebouw C
Koning Albert II-laan, 35
1030 BRUSSEL

INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TELECOMMUNICATIONS

Monsieur Jean-Luc DUTORDOIT
Ellipse Building – Bâtiment C
Boulevard du Roi Albert II, 35
1030 BRUXELLES

EXPERTS

UNIVERSITE DE LIEGE

Monsieur Pierre PESTIEAU
Professeur d'Economie
Bd. du Rectorat 7 bte 31
4000 LIEGE 1

WAARNEMERS

SERVICE DE MÉDIATION POUR LE SECTEUR POSTAL

Monsieur Xavier GODEFROID
Médiateur
Rue Royale 97 Bte 14
1000 BRUXELLES

DIENST OMBUDSMAN VOOR DE POSTSECTOR

Mevr. Truus LOSTRIE
Ombudsman
Koningsstraat 97 Bus 15
1000 BRUSSEL

UNION DES EDITEURS DE LA PRESSE PERIODIQUE A.S.B.L.

Monsieur Jean-Paul VAN GRIEKEN
Boulevard Edmond Machtens 79 bte 23
1080 BRUXELLES

UNIE VAN DE UITGEVERS VAN DE PERIODIEKE PERS V.Z.W.

Dhr. Bart TURELUREN
Edmond Machtenslaan 79 bus 23
1080 BRUSSEL

**SECRETARIAAT: BIPT
Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 BRUSSEL**