

# **XVIe jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de postdiensten**

**januari 2010 – december 2010**

# *Raadgevend Comité voor de postdiensten*

## ***Inhoudsopgave***

Pagina

Hoofdstuk 1:	De werkgroepen binnen het Raadgevend Comité.....	4
Hoofdstuk 2:	De plenaire vergaderingen.....	5
Hoofdstuk 3:	Samenstelling van het Raadgevend Comité.....	8

# *Raadgevend Comité voor de postdiensten*

## **VOORWOORD**

Een ontwerp van koninklijk besluit tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten is in het verleden aan de voogdijminister overgezonden en wacht op een beslissing.

De heer Etienne Defrance, die sedert 1994 belast was met het secretariaat van het Raadgevend Comité voor de postdiensten, heeft binnen het BIPT nieuwe taken gekregen. Wij danken hem hartelijk voor het gedane werk.

## **HOOFDSTUK 1 DE WERKGROEPEN BINNEN HET RAADGEVEND COMITE**

De werkgroepen “Postdiensten” en “Europa” zijn in 2010 niet bijeengekomen.

## HOOFDSTUK 2 DE PLENAIRE VERGADERINGEN

In de periode van januari tot december 2010 werden twee plenaire vergaderingen belegd.

Artikel 47, § 2, van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten, bepaalt dat er in principe vier vergaderingen per jaar worden gehouden. Het aantal vergaderingen werd dus niet nagekomen.

### *Vergaderingen*

Het Raadgevend Comité is in plenaire zitting bijeengekomen op 1 en 22 april 2010.

### *Onderwerpen*

#### *Vergadering van 1 april 2010*

- Voorstelling van het vijfde beheerscontract tussen de Staat en bpost (voorheen De Post) door het kabinet van de minister van Overheidsbedrijven.

Na afloop van de vergadering heeft het Comité het volgende advies uitgebracht:

**Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten  
betreffende het 5e beheerscontract tussen de Staat en bpost (voorheen De Post)**

Brussel, 1 april 2010

De leden van het Raadgevend Comité voor de postdiensten werden overeenkomstig artikel 2, 5°, van het huishoudelijk reglement van het Raadgevend Comité, op 25 maart 2010 uitgenodigd om op 1 april 2010 te vergaderen over het 5e beheerscontract tussen bpost (voorheen De Post) en de Staat.

Op verzoek van de Minister onder wie het overheidsbedrijf ressorteert, heeft het Raadgevend Comité dat heden op 1 april 2010 in plenaire zitting vergaderd heeft, de eer zijn advies te verstrekken over het ontwerp van beheerscontract van bpost (voorheen De Post) dat eraan is voorgelegd.

In het kader van dit advies, wordt in de tekst onder het Raadgevend Comité de totaliteit van zijn leden verstaan, met uitzondering van bpost (voorheen De Post) die het ontwerp van 5e beheerscontract heeft verdedigd.

# *Raadgevend Comité voor de postdiensten*

## **1. Algemene opmerkingen**

Het Raadgevend Comité betreurt dat het geldende beheerscontract nogmaals op een dringende wijze wordt voorgelegd voor advies. Verder merkt het Raadgevend Comité op dat het geen advies kan geven betreffende de laatste wijzigingen, zoals de toegevoegde artikels 28 en 29 omdat deze aanpassingen nog niet in het bezit zijn van de leden van het Raadgevend Comité.

In het algemeen is het Raadgevend Comité akkoord met het voorgestelde beheerscontract.

## **2. Beheerscontract**

*Hoofdstuk 1: Voorwerp van het beheerscontract*

Het Raadgevend Comité heeft geen opmerkingen geformuleerd over dit hoofdstuk.

*Hoofdstuk 2: Taken van openbare dienst.*

Het Belgisch Direct Marketing Verbond (BDMV) vraagt zich af waarom artikel 2 a) 2° is opgenomen in het beheerscontract.

De Gezinsbond stelt dat de nieuwe verplichtingen betreffende adressering voor de tijdschriften uitgegeven zonder winstoogmerk door feitelijke verenigingen en verenigingen zonder winstoogmerk geen impact mogen hebben op de datum van uitreiking. Verder moet er op toegezien worden dat de totale kostprijs inclusief de adresseringskost niet leidt tot een prijsverhoging voor de bovenvermelde verenigingen.

VSOA stelt zich vragen bij de omvang van het retailnetwerk. Het VSOA is van mening dat 100% van de bevolking binnen 10 km toegang moet hebben tot een postaal servicepunt.

*Hoofdstuk 3: Principes inzake tarifiering en financiering*

De Gezinsbond, de Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België (VSOA) en de uitgeversorganisatie voor periodieken UPP formuleren de volgende opmerkingen bij artikel 10:

- alle uitvoeringsmodaliteiten zouden voor advies moeten voorgelegd worden aan het Raadgevend Comité daar zij integraal deel uitmaken van dit beheerscontract;
- ook zouden de betrokken partijen of hun vertegenwoordigers moeten betrokken worden bij het opstellen van alle overeenkomsten en in het bijzonder de overeenkomst met betrekking tot de uitvoeringsbepalingen en de tarieven van de tijdschriften;
- verder wordt gevraagd om een identieke terminologie te gebruiken aangezien momenteel in het beheerscontract soms wordt verwezen naar een uitdiepingovereenkomst of een bijzondere overeenkomst.

De Ombudsdienst voor de postsector is bezorgd over het feit dat in artikel 10, 7°, enkel melding wordt gemaakt van de betaling aan huis van ouderdom- en overlevingspensioenen terwijl in artikel 3, 2° a) ook de tegemoetkomingen aan personen met een handicap zijn vermeld.

Het Belgisch Direct Marketing Verbond (BDMV) heeft een opmerking betreffende artikel 13, 2° (c). BDMV vraagt zich af hoe men nu al weet dat de financiële tussenkomst van de Staat gedurende de hele looptijd van deze overeenkomst lager ligt dan de voorziene nettokosten.

*Hoofdstuk 4: Betrekkingen met de klanten*

*Hoofdstuk 5: Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen*

*Hoofdstuk 6: Bestemming van de winst*

## ***Raadgevend Comité voor de postdiensten***

Het Raadgevend Comité heeft geen opmerkingen geformuleerd over deze hoofdstukken.

### *Hoofdstuk 7: Ondernemingsplan*

Het Belgisch Direct Marketing Verbond (BDMV) vraagt dat in artikel 22 zou worden bepaald dat het ondernemingsplan zoals gedefinieerd in artikel 21 ter kennisgeving moet voorgesteld worden aan het Raadgevend Comité.

### *Hoofdstuk 8: Sancties bij niet-naleving van het beheerscontract*

### *Hoofdstuk 9: Duur van het contract*

### *Hoofdstuk 10: Diverse bepalingen*

Het Raadgevend Comité heeft geen opmerkingen geformuleerd over deze hoofdstukken.

Het advies van het Comité is aan de bevoegde minister overgezonden.

### ***Vergadering van 22 april 2010***

- Voorstelling van de enquête van november 2009 in verband met het gedrag en de wensen van de particulieren met betrekking tot de universele postdienst in België.

De resultaten van de enquête zijn beschikbaar op de website van het BIPT op het volgende adres:  
<http://www.ibpt.be/ShowDoc.aspx?objectID=3241&lang=nl>.

## HOOFDSTUK 3 SAMENSTELLING VAN HET RAADGEVEND COMITE

Hieronder vindt u de lijst van de leden, gerangschikt volgens de bepalingen van artikel 1 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

### VOORZITTER

Betrekking vacant.

### SECRETARIAAT

BIPT

*tot 31 oktober 2010:*

De heer Etienne DEFRANCE

Eerste adviseur

Ellipse Building - Gebouw C

Koning Albert II-laan 35

1030 BRUSSEL

Tel.: 02-226 89 40

Fax: 02-226 89 99

E-mailadres: [etienne.defrance@ibpt.be](mailto:etienne.defrance@ibpt.be)

*Sedert 1 november 2010:*

Mevrouw Corinne Cumps

Eerste adviseur

Ellipse Building - Gebouw C

Koning Albert II-laan 35

1030 BRUSSEL

Tel.: 02-226 87 65

Fax: 02-226 89 99



## LEDEN

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

### 1. Drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen, waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen

#### FEDERATION DES ENTREPRISES DE BELGIQUE

Madame Catherine MAHEUX  
Rue Ravenstein 4  
1000 BRUXELLES

#### VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN

Dhr. Piet CUSTERS  
Diestse Steenweg 624  
3010 KESSEL-LO

#### GROUPEMENT BELGE DES FABRICANTS D'ENVELOPPES

Monsieur Yves LANTONNOIS  
Chaussé de Waterloo 715 bte 25  
1180 BRUXELLES

#### UNION DES CLASSES MOYENNES

Monsieur Christophe WAMBERSIE  
Rue Haute 5  
6230 BUZET

### 2. Vijf leden die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen

#### FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Daniel VAN DAELE  
Rue Haute 42  
1000 BRUXELLES

#### FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Jean-Luc STRUYF  
Rue Haute 42  
1000 BRUXELLES

#### ALGEMEEN BELGISCH VAKVERBOND

Dhr. Jozef DE DONCKER  
Fontainasplein 9-11  
1000 BRUSSEL

#### FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Michel LAURENT  
Place Fontainas 9-11  
1000 BRUXELLES

#### ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND

Dhr. Jef VAN DEN BOSCH  
Pletinckxstraat 19  
1000 BRUSSEL

#### CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS

Madame Dominique RORIVE  
Boulevard Saucy 10  
4020 LIEGE

#### ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE

Mevrouw Ann FONTEYN  
Centrumgalerij Blok 2 - Nr 244  
1000 BRUSSEL

#### CENTRALE GENERALE DES SYNDICATS LIBERAUX DE BELGIQUE

Madame Caroline JONCKHEERE  
Galerie du Centre Bloc 2 - n° 244  
1000 BRUXELLES

# Raadgevend Comité voor de postdiensten

EFFECTIEVE LEDEN	PLAATSVERVANGENDE LEDEN
<b>3. Twee leden die de meest representatieve organisaties van zelfstandigen vertegenwoordigen</b>	
<b>Fédération Belge des Indépendants et des Chefs d'entreprises ASBL</b> Monsieur Olivier LEGRAND Rue Botanique 67-75 1210 BRUXELLES	<b>UNION DES CLASSES MOYENNES DE LA PROVINCE DE NAMUR</b> Monsieur Christian GILON Chaussée de Marche 637 bte 38 5100 WIERDE
<b>HOGE RAAD VOOR DE ZELFSTANDIGEN EN DE K.M.O.</b> Dhr. Kristof WILLEKENS Spastraat 8 1000 BRUSSEL	<b>HOGE RAAD VOOR DE ZELFSTANDIGEN EN DE K.M.O.</b> Dhr. Lieven CLOOTS Spastraat 8 1000 BRUSSEL
<b>4. Zes leden die representatief zijn voor de verbruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad van Verbruik</b>	
<b>ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND</b> Mevr. Ann DEMOOR Haachtsesteenweg 579 1031 BRUSSEL	<b>ARCOPAR</b> Dhr. Eric SPIESSENS Livingstonelaan 6 1000 BRUSSEL
<b>FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)</b> Madame Bénédicte GASPARD Rue Saint-Jean 1-2 1000 BRUXELLES	<b>FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)</b> Madame Françoise CLAUDE Rue Saint-Jean 1-2 1000 BRUXELLES
<b>ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS</b> Monsieur Alain ANCKAER Rue de Hollande 13 1060 BRUXELLES	<b>ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS</b> Monsieur Stéphane DOCHY Rue de Hollande 13 1060 BRUXELLES
<b>MAKRO N.V.</b> Dhr. Rik DERUYTTER Bisschoppenhoflaan 643-645 2100 DEURNE	<b>COMEOS</b> Mevrouw Nathalie DE GREVE Sint-Bernardusstraat 60 1060 BRUSSEL
<b>5. Twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen</b>	
<b>LIGUE DES FAMILLES</b> Monsieur Laurent DROUSIE Rue du Trône 127 1050 BRUXELLES	<b>LIGUE DES FAMILLES</b> Madame Véronique HECQUET Rue du Trône 127 1050 BRUXELLES
<b>GEZINSBOND</b> Dhr. Erwin STEENACKER Troonstraat 125 1050 BRUSSEL	<b>GEZINSBOND</b> Dhr. René MERCKEN Troonstraat 125 1050 BRUSSEL

# Raadgevend Comité voor de postdiensten

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

## 6. Drie leden die bpost vertegenwoordigen

### **bpost - Sales and Marketing Regulation and Tariff**

Madame Claudine DELHAIE  
Centre Monnaie  
1000 BRUXELLES

### **bpost - Mail**

Monsieur Christian HENDRICK  
Centre Monnaie  
1000 BRUXELLES

### **bpost - Director regulatory affairs**

Dhr. Joost VANTOMME  
Muntcentrum  
1000 BRUSSEL

### **bpost - Mail**

Dhr. Ronny DE MEERLEER  
Muntcentrum  
1000 BRUSSEL

### **bpost - Retail**

Madame Charlotte MASSON  
Centre Monnaie  
1000 BRUXELLES

## 7. Twee leden die representatief zijn voor de andere bedrijven die postdiensten verlenen

### **BELGIAN COURIER ASSOCIATION**

Dhr. Chris VANHOEGAERDEN  
Louis Gribaumontlaan 1  
1150 BRUSSEL

### **BELGIAN COURIER ASSOCIATION**

Dhr. Tim CLAESSENS  
Louis Gribaumontlaan 1  
1150 BRUSSEL

## 8. Een lid aangewezen door de minister van Economische Zaken

## 9. Een lid aangewezen door de minister van Openbaar Ambt

### **MINISTERIE VAN HET OPENBAAR AMBT**

Dhr. Herwig STALPAERT  
Pachécolaan 19 bus 2  
1010 BRUSSEL

## 10. Een lid aangewezen door de minister van Financiën

### **Service Public Fédéral FINANCES**

Monsieur Michel THEUNISSEN  
North Galaxy  
Bd. du Roi Albert II, 33 bte 971  
1030 BRUXELLES

### **Service Public Fédéral FINANCES**

Madame Bernadette SAINT VITEUX  
North Galaxy  
Bd. du Roi Albert II, 33 bte 971  
1030 BRUXELLES

# Raadgevend Comité voor de postdiensten

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

## 11. Twee leden aangewezen wegens hun bevoegdheid inzake postaanlegenheden

### Vrije Universiteit Brussel - Vakgroep

#### Beleidsinformatica

Dhr. Marc DESPONTIN

Pleinlaan 2

1050 BRUSSEL

## 12. Een lid dat representatief is voor de dagbladers

### BELGISCHE VERENIGING VAN DE DAGBLADUITGEVERS

Dhr. Alex FORDYN

Paapsemlaan 22 bus 7

1070 BRUSSEL

### ASSOCIATION BELGE DES EDITEURS DE JOURNAUX

Madame Margaret BORIBON

Boulevard Paepsem 22 bte 7

1070 BRUXELLES

## 13. Een lid dat representatief is voor de periodieke pers

### THE PPRESS V.Z.W.

Dhr. Rik DE NOLF

Paapsemlaan 22 bus 8

1070 BRUSSEL

### THE PPRESS A.S.B.L.

Monsieur Alain LAMBRECHTS

Boulevard Paepsem 22 bte 8

1070 BRUXELLES

## 14. Een lid dat representatief is voor de private financiële instellingen

### BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN

Dhr. Dirk DE CORT

Ravensteinstraat 36 bus 5

1000 BRUSSEL

## 15. Een lid dat de openbare kredietinstellingen vertegenwoordigt

## 16. Een lid dat de Federatie van Distributieondernemingen, met inbegrip van de postorderbedrijven vertegenwoordigt

### BELGIAN DIRECT MARKETING ASSOCIATION (BDMA)

Dhr. Peter DE VESTER

Noordkustlaan 1

1702 GROOT-BIJGAARDEN

### BELGIAN DIRECT MARKETING ASSOCIATION (BDMA)

Dhr. Antoine BAEKE

Noordkustlaan 1

1702 GROOT-BIJGAARDEN

## 17. Een lid dat representatief is voor de filatelistische kringen

### KONINKLIJKE LANDBOND DER BELGISCHE POSTZEGELKRINGEN (KLBP)

Dhr. André DECRE

Moerlaanstraat 21

3090 OVERIJSE

### KONINKLIJKE LANDBOND DER BELGISCHE POSTZEGELKRINGEN (KLBP)

Monsieur Georges GUYAUX

Rue de Trazegnies 147

7160 CHAPELLE-LEZ-HERLAIMONT

## 18. Een lid aangewezen door de Vlaamse Executieve

### MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Dhr. Paul VRIJDERS

Boudewijnlaan 30

1000 BRUSSEL

### MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Mevrouw Marleen VANWINGH

Boudewijnlaan 30

1000 BRUSSEL

# Raadgevend Comité voor de postdiensten

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

## 19. Een lid aangewezen door de Waalse Gewestexecutieve

### MINISTERE DE LA REGION WALLONNE

Monsieur Rudy JANSEMME  
Rue Van Opré 91  
5100 JAMBES

### MINISTERE DE LA REGION WALLONNE

Monsieur Maxime FERON  
Square Arthur Masson 6  
5000 NAMUR

## 20. Een lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve

### WAARNEMER BINNEN HET COMITE MET EEN RAADGEVENDE STEM

#### BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

Mevr. Catherine RUTTEN  
Ellipse Building – Gebouw C  
Koning Albert II-laan 35  
1030 BRUSSEL

#### INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TELECOMMUNICATIONS

Monsieur Jean-Luc DUTORDOIT  
Ellipse Building – Bâtiment C  
Boulevard du Roi Albert II, 35  
1030 BRUXELLES

### EXPERTS

#### UNIVERSITE DE LIEGE

Monsieur Pierre PESTIEAU  
Professeur d'Economie  
Bd. du Rectorat 7 bte 31  
4000 LIEGE 1

### WAARNEMERS

#### SERVICE DE MÉDIATION POUR LE SECTEUR POSTAL

Monsieur Xavier GODEFROID  
Médiateur  
Rue Royale 97 Bte 14  
1000 BRUXELLES

#### DIENST OMBUDSMAN VOOR DE POSTSECTOR

Mevr. Truus LOSTRIE  
Ombudsvrouw  
Koningsstraat 97 Bus 15  
1000 BRUSSEL

#### UNION DES EDITEURS DE LA PRESSE PERIODIQUE A.S.B.L.

Monsieur Jean-Paul VAN GRIEKEN  
Boulevard Edmond Machtens 79 bte 23  
1080 BRUXELLES

#### UNIE VAN DE UITGEVERS VAN DE PERIODIEKE PERS V.Z.W.

Dhr. Bart TURELUREN  
Edmond Machtenslaan 79 bus 23  
1080 BRUSSEL

---

**SECRETARIAAT: BIPT  
Ellipse Building - Gebouw C  
Koning Albert II-laan 35  
1030 BRUSSEL**