

# **17e jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de postdiensten**

**januari 2011 – december 2011**

<b><i>Inhoudsopgave</i></b>		Pagina
1.	De werkgroepen binnen het Raadgevend Comité .....	4
	1.1.De werkgroep "Operatoren" .....	5
2.	De plenaire vergaderingen .....	6
3.	Samenstelling van het Raadgevend Comité .....	8

**VOORWOORD**

Een ontwerp van koninklijk besluit tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten is in het verleden aan de voogdijminister overgezonden en wacht op een beslissing.

## 1. DE WERKGROEPEN BINNEN HET RAADGEVEND COMITE

De werkgroepen “Postdiensten” en “Europa” zijn in 2011 niet bijeengekomen.

De werkgroep “Operatoren” is op 27 januari 2011 opgericht door de plenaire vergadering van het comité.

## 1.1. DE WERKGROEP "OPERATOREN"

Tijdens de plenaire vergadering van het comité van 27 januari 2011 en ingaand op het verzoek vanwege de afgevaardigde van Test-Aankoop om de inhoud van de verplichtingen van de operatoren te verduidelijken, stelt de heer Dutordoit voor om een nieuwe werkgroep op te richten. Als naam is "Werkgroep Operatoren" gekozen.

Deze moet de verplichtingen opgelegd aan de operatoren verduidelijken en moet parameters bepalen die realistisch en meetbaar zijn in de praktijk, voor alle belanghebbende partijen.

De Comitéleden zijn voorstander van de oprichting van die werkgroep.

De heer Vandermeersch, de afgevaardigde van de BDMA, aanvaardt de rol van coördinator van die werkgroep.

Alle Comitéleden zullen worden uitgenodigd om deel te nemen aan de activiteiten van de groep, al dan niet bijgestaan door deskundigen.

### ***Vergaderingen***

De werkgroep is bijeengekomen op 11 maart 2011 (voorbereidende vergadering), 26 mei 2011 en 22 september 2011.

### ***Onderwerpen***

#### *Vergadering van 11 maart 2011*

Tijdens deze vergadering zijn een aantal thema's vermeld die door de werkgroep moesten worden behandeld: problematiek van de toegang, de identificatie van de postzendingen en van de verdelers, naleving van de essentiële eisen, klachtenbeheer, financiering van de ombudsdienst, enz.

#### *Vergadering van 26 mei 2011*

Het doel van de vergadering was de bespreking van de voornaamste verplichtingen waaraan alle aanbieders van postdiensten, en niet alleen bpost, onderworpen zijn, met name:

- de behandeling van klachten;
- de identificatie van de operator op de envelop of op het pakket, die noodzakelijk is voor een efficiënte behandeling van de klachten.

Er is voorgesteld dat alle operatoren een gedragscode zouden aannemen met betrekking tot de klachtenbehandeling. In dat kader heeft het BIPT voorgesteld om een bijeenkomst te organiseren met alle operatoren (inclusief de operatoren die geen lid zijn van het Raadgevend Comité), samen met de Ombudsdienst voor de postsector. De Ombudsdienst voor de postsector zal dan een uiteenzetting geven over de klachten (soorten van klachten, nadere bepalingen voor behandeling, ...) en het BIPT zal de verplichtingen van de operatoren alsook de controlemethode toelichten die zullen worden ingesteld.

*Vergadering van 22 september 2011*

Het BIPT heeft een presentatie gegeven over het vervoer van gevaarlijke stoffen. Deze presentatie had tot doel de operatoren bewust te maken en hun bekommernissen en wensen te kennen. De direct mail handlers zijn hier niet bij betrokken maar wel de postoperatoren, in het bijzonder diegenen die met een laboratorium werken.

## 2. DE PLENAIRE VERGADERINGEN

In de periode van januari tot december 2011 werden twee plenaire vergaderingen belegd.

Artikel 47, § 2, van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten, bepaalt dat er in principe vier vergaderingen per jaar worden gehouden. Het aantal vergaderingen werd dus niet nagekomen.

### ***Vergaderingen***

Het Raadgevend Comité is in plenaire zitting bijeengekomen op 27 januari en 22 mei 2011.

### ***Onderwerpen***

*Vergadering van 27 januari 2011*

De agendapunten van de vergadering waren enerzijds de presentatie van het BIPT over het nieuwe wettelijke kader in verband met de liberalisering van de Belgische postsector en anderzijds de presentatie van de problematiek van postale fraude.

Ingaand op het verzoek vanwege de afgevaardigde van Test-Aankoop om de inhoud van de verplichtingen van de operatoren te verduidelijken, heeft het BIPT voorgesteld om binnen het Raadgevend Comité een nieuwe werkgroep op te richten.

Deze zou de verplichtingen opgelegd aan de operatoren moeten verduidelijken en parameters moeten bepalen die realistisch en meetbaar zijn in de praktijk, voor alle belanghebbende partijen.

De Comitéleden zijn voorstander van de oprichting van die werkgroep.

De afgevaardigde van de BDMA aanvaardt de rol van coördinator van die werkgroep. Alle Comitéleden zullen worden uitgenodigd om deel te nemen aan de activiteiten van de groep, al dan niet bijgestaan door deskundigen.

*Vergadering van 22 mei 2011*

Op de agenda van de vergadering stonden de presentatie door de heer Ivan Vandermeersch van de agenda van de werkgroep Operatoren, de presentatie door mevr. Truus Lostrie van de begroting van de Ombudsdienst voor de postsector en de presentatie door de heer Jean-Philippe Monod (FFPI) van de "White paper on postal liberalisation". De FFPI wenst een omzetting van de richtlijn die gepast is om een vrije en billijke postmarkt te garanderen.

## *Raadgevend Comité voor de postdiensten*

Deze berust op 5 principes:

1. geen (wetgevende of andere) belemmeringen voor toegang tot het bestaande postale netwerk;
2. dezelfde regels en een billijke behandeling voor alle operatoren (met name inzake btw, arbeidsvoorschriften, minimumloon – dat niet als een toegangsdrempel zou mogen worden gebruikt);
3. een duidelijke definitie van de UD, van de UD-verplichtingen en van de berekening van de geldige kosten ervan voor alle EU-lidstaten;
4. een sterke en onafhankelijke regulator (met name via een strikte controle van de prijzen van de dominante operator zodat ze worden berekend op basis van de werkelijke kosten, ook via het verbod op kruissubsidiëring);
5. actieve rol van de Commissie wat betreft de controle van de naleving van de concurrentieregels.

### 3. SAMENSTELLING VAN HET RAADGEVEND COMITE

Hierna volgt de lijst van de leden, gerangschikt volgens de bepalingen van artikel 1 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

#### VOORZITTER

Betrekking vacant.

#### SECRETARIAAT

BIPT

Mevrouw Corinne Cumps  
Eerste adviseur  
Ellipse Building - Gebouw C  
Koning Albert II-laan 35  
1030 BRUSSEL

Tel.: 02-226 87 65

Fax: 02-226 89 99



# **Raadgevend Comité voor de postdiensten**

## **LEDEN**

### **EFFECTIEVE LEDEN**

### **PLAATSVERVANGENDE LEDEN**

#### **1. Drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen, waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen**

##### **FEDERATION DES ENTREPRISES DE BELGIQUE**

Madame Catherine MAHEUX  
Rue Ravenstein 4  
1000 BRUXELLES

##### **VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN**

Dhr. Piet CUSTERS  
Diestse Steenweg 624  
3010 KESSEL-LO

##### **GROUPEMENT BELGE DES FABRICANTS D'ENVELOPPES**

Monsieur Yves LANTONNOIS  
Chaussée de Waterloo 715 bte 25  
1180 BRUXELLES

##### **UNION DES CLASSES MOYENNES**

Monsieur Christophe WAMBERSIE  
Rue Haute 5  
6230 BUZET

#### **2. Vijf leden die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen**

##### **FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE**

Monsieur Daniel VAN DAELE  
Rue Haute 42  
1000 BRUXELLES

##### **FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE**

Monsieur Jean-Luc STRUYF  
Rue Haute 42  
1000 BRUXELLES

##### **ALGEMEEN BELGISCH VAKVERBOND**

Dhr. Jozef DE DONCKER  
Fontainasplein 9-11  
1000 BRUSSEL

##### **FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE**

Monsieur Michel LAURENT  
Place Fontainas 9-11  
1000 BRUXELLES

##### **ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND**

Dhr. Jef VAN DEN BOSCH  
Pletinckxstraat 19  
1000 BRUSSEL

##### **CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS**

Madame Dominique RORIVE  
Boulevard Saucy 10  
4020 LIEGE

##### **ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE**

Mevrouw Ann FONTEYN  
Centrumgalerij Blok 2 - Nr 244  
1000 BRUSSEL

##### **CENTRALE GENERALE DES SYNDICATS LIBERAUX DE BELGIQUE**

Madame Caroline JONCKHEERE  
Galerie du Centre Bloc 2 - n° 244  
1000 BRUXELLES

# **Raadgevend Comité voor de postdiensten**

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

## **3. Twee leden die de meest representatieve organisaties van zelfstandigen vertegenwoordigen**

### **Fédération Belge des Indépendants et des Chefs d'entreprises ASBL**

Monsieur Olivier LEGRAND  
Rue Botanique 67-75  
1210 BRUXELLES

### **UNION DES CLASSES MOYENNES DE LA PROVINCE DE NAMUR**

Monsieur Christian GILON  
Chaussée de Marche 637 bte 38  
5100 WIERDE

### **HOGE RAAD VOOR DE ZELFSTANDIGEN EN DE K.M.O.**

Dhr. Kristof WILLEKENS  
Spastraat 8  
1000 BRUSSEL

### **HOGE RAAD VOOR DE ZELFSTANDIGEN EN DE K.M.O.**

Dhr. Lieven CLOOTS  
Spastraat 8  
1000 BRUSSEL

## **4. Zes leden die representatief zijn voor de verbruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad van Verbruik**

### **ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND**

Mevr. Ann DEMOOR  
Haachtsesteenweg 579  
1031 BRUSSEL

### **ARCOPAR**

Dhr. Eric SPIESSENS  
Livingstonelaan 6  
1000 BRUSSEL

### **FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)**

Madame Bénédicte GASPARD  
Rue Saint-Jean 1-2  
1000 BRUXELLES

### **FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)**

Madame Françoise CLAUDE  
Rue Saint-Jean 1-2  
1000 BRUXELLES

### **ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS**

Monsieur Alain ANCKAER  
Rue de Hollande 13  
1060 BRUXELLES

### **ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS**

Monsieur Stéphane DOCHY  
Rue de Hollande 13  
1060 BRUXELLES

### **MAKRO N.V.**

Dhr. Rik DERUYTTER  
Bisschoppenhoflaan 643-645  
2100 DEURNE

### **COMEOS**

Mevrouw Nathalie DE GREVE  
Sint-Bernardusstraat 60  
1060 BRUSSEL

## **5. Twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen**

### **LIGUE DES FAMILLES**

Monsieur Laurent DROUSIE  
Rue du Trône 127  
1050 BRUXELLES

### **LIGUE DES FAMILLES**

Madame Véronique HECQUET  
Rue du Trône 127  
1050 BRUXELLES

### **GEZINSBOND**

Dhr. Erwin STEENACKER  
Troonstraat 125  
1050 BRUSSEL

### **GEZINSBOND**

Dhr. René MERCKEN  
Troonstraat 125  
1050 BRUSSEL

# ***Raadgevend Comité voor de postdiensten***

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

## **6. Drie leden die bpost vertegenwoordigen**

### **bpost**

Madame Claudine DELHAIE  
Centre Monnaie  
1000 BRUXELLES

### **bpost**

Monsieur Christian HENDRICK  
Centre Monnaie  
1000 BRUXELLES

### **bpost**

Dhr. Joost VANTOMME  
Muntcentrum  
1000 BRUSSEL

### **bpost**

Dhr. Ronny DE MEERLEER  
Muntcentrum  
1000 BRUSSEL

### **bpost**

Madame Charlotte MASSON  
Centre Monnaie  
1000 BRUXELLES

## **7. Twee leden die representatief zijn voor de andere bedrijven die postdiensten verlenen**

### **BELGIAN COURIER ASSOCIATION**

Dhr. Chris VANHOEGAERDEN  
Louis Gribaumontlaan 1  
1150 BRUSSEL

### **BELGIAN COURIER ASSOCIATION**

Dhr. Tim CLAESSENS  
Louis Gribaumontlaan 1  
1150 BRUSSEL

## **8. Een lid aangewezen door de minister van Economische Zaken**

## **9. Een lid aangewezen door de minister van Openbaar Ambt**

### **MINISTERIE VAN HET OPENBAAR AMBT**

Dhr. Herwig STALPAERT  
Pachécolaan 19, bus 2  
1010 BRUSSEL

## **10. Een lid aangewezen door de minister van Financiën**

### **Service Public Fédéral FINANCES**

Monsieur Michel THEUNISSEN  
North Galaxy  
Bd. du Roi Albert II, 33 bte 971  
1030 BRUXELLES

### **Service Public Fédéral FINANCES**

Madame Bernadette SAINT VITEUX  
North Galaxy  
Bd. du Roi Albert II, 33 bte 971  
1030 BRUXELLES

# **Raadgevend Comité voor de postdiensten**

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

## **11. Twee leden aangewezen wegens hun bevoegdheid inzake postaangelegenheden**

**Vrije Universiteit Brussel - Vakgroep  
Beleidsinformatica**  
Dhr. Marc DESPONTIN  
Pleinlaan 2  
1050 BRUSSEL

## **12. Een lid dat representatief is voor de dagbladpers**

**BELGISCHE VERENIGING VAN DE  
DAGBLADUITGEVERS**  
Dhr. Alex FORDYN  
Paapsemlaan 22, bus 7  
1070 BRUSSEL

**ASSOCIATION BELGE DES EDITEURS DE JOURNAUX**  
Madame Margaret BORIBON  
Boulevard Paepsem 22 bte 7  
1070 BRUXELLES

## **13. Een lid dat representatief is voor de periodieke pers**

**THE PPRESS V.Z.W.**  
Dhr. Rik DE NOLF  
Paapsemlaan 22, bus 8  
1070 BRUSSEL

**THE PPRESS A.S.B.L.**  
Monsieur Alain LAMBRECHTS  
Boulevard Paepsem 22 bte 8  
1070 BRUXELLES

## **14. Een lid dat representatief is voor de private financiële instellingen**

**BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN**  
Dhr. Dirk DE CORT  
Ravensteinstraat 36, bus 5  
1000 BRUSSEL

## **15. Een lid dat de openbare kredietinstellingen vertegenwoordigt**

## **16. Een lid dat de Federatie van Distributieondernemingen, met inbegrip van de postorderbedrijven vertegenwoordigt**

**BELGIAN DIRECT MARKETING ASSOCIATION  
(BDMA)**  
Dhr. Ivan VANDERMEERSCH  
Noordkustlaan 1  
1702 GROOT-BIJGAARDEN

**BELGIAN DIRECT MARKETING ASSOCIATION  
(BDMA)**  
Dhr. Philippe MASSIN  
Noordkustlaan 1  
1702 GROOT-BIJGAARDEN

## **17. Een lid dat representatief is voor de filatelistische kringen**

**KONINKLIJKE LANDESBOND DER BELGISCHE  
POSTZEGELKRINGEN (KLBP)**  
Dhr. André DEGRE  
Moerlaanstraat 21  
3090 OVERIJSE

**FEDERATION ROYALE DES CERCLES PHILATELIQUES  
DE BELGIQUE (FRCPB)**  
Monsieur Georges GUYAUX  
Rue de Trazegnies 147  
7160 CHAPELLE-LEZ-HERLAIMONT

## **18. Een lid aangewezen door de Vlaamse Executieve**

**MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP**  
Dhr. Paul VRIJDEERS  
Boudewijnlaan 30  
1000 BRUSSEL

**MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP**  
Mevrouw Marleen VANWINGH  
Boudewijnlaan 30  
1000 BRUSSEL

# **Raadgevend Comité voor de postdiensten**

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

## **19. Een lid aangewezen door de Waalse Gewestexecutieve**

### **MINISTERE DE LA REGION WALLONNE**

Monsieur Rudy JANSEMME  
Rue Van Opré 91  
5100 JAMBES

### **MINISTERE DE LA REGION WALLONNE**

Monsieur Maxime FERON  
Square Arthur Masson 6  
5000 NAMUR

## **20. Een lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve**

### **WAARNEMER BINNEN HET COMITE MET EEN RAADGEVENDE STEM**

#### **BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE**

Mevr. Catherine RUTTEN  
Ellipse Building – Gebouw C  
Koning Albert II-laan 35  
1030 BRUSSEL

#### **INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TELECOMMUNICATIONS**

Monsieur Jean-Luc DUTORDOIT  
Ellipse Building – Bâtiment C  
Boulevard du Roi Albert II, 35  
1030 BRUXELLES

### **EXPERTS**

#### **UNIVERSITE DE LIEGE**

Monsieur Pierre PESTIEAU  
Professeur d'Economie  
Bd. du Rectorat 7 bte 31  
4000 LIEGE 1

### **WAARNEMERS**

#### **SERVICE DE MÉDIATION POUR LE SECTEUR POSTAL**

Monsieur Xavier GODEFROID  
Médiateur  
Rue Royale 97 Bte 14  
1000 BRUXELLES

#### **DIENST OMBUDSMAN VOOR DE POSTSECTOR**

Mevr. Truus LOSTRIE  
Ombudsvrouw  
Koningsstraat 97, Bus 15  
1000 BRUSSEL

#### **UNION DES EDITEURS DE LA PRESSE PERIODIQUE A.S.B.L.**

Monsieur Jean-Paul VAN GRIEKEN  
Boulevard Edmond Machtens 79 bte 23  
1080 BRUXELLES

#### **UNIE VAN DE UITGEVERS VAN DE PERIODIEKE PERS V.Z.W.**

Dhr. Bart TURELUREN  
Edmond Machtenslaan 79 bus 23  
1080 BRUSSEL

---

**SECRETARIAAT: BIPT  
Ellipse Building - Gebouw C  
Koning Albert II-laan 35  
1030 BRUSSEL**