

XXe jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de postdiensten

Januari 2014 – december 2014

Secretariaat: Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35 - 1030 BRUSSEL - BELGIË
Tel.: +32 2 226 88 88 - Fax: +32 2 226 89 99
e-mail: comconstpost@ibpt.be

Inhoudsopgave

	Pagina
Een woordje van de heer Ivan Vandermeersch, voorzitter van het Raadgevend Comité voor de postdiensten	3
1. Werkgroepen binnen het Raadgevend Comité	5
Werkgroep "Markering"	5
2. Plenaire vergaderingen	6
3. Advies van het Raadgevend Comité	9
4. Samenstelling van het Raadgevend Comité	9

Woord van de voorzitter

Beste lezer,

Dit jaar, in 2015, viert het Raadgevend Comité voor de postdiensten zijn twintigjarig bestaan. Het Comité is immers op 4 mei 1995 voor de eerste keer in zijn geschiedenis bijeengekomen.

Op 20 jaar tijd heeft de postale wereld zeer grondige veranderingen meegemaakt die vooral verband houden met de liberalisering van de postdiensten en met de komst van digitale toepassingen.

De reglementering met betrekking tot de samenstelling en de werking van het Comité¹, die aangenomen is in 1992, is echter niet aangepast om deze te actualiseren en de inhoud ervan aan te passen aan de realiteit van de huidige postmarkt.

Deze reglementering legt met name de lijst vast van de organisaties die samen het Comité vormen.

Het gezonde verstand zegt dat deze lijst zo snel mogelijk wordt "bijgewerkt" opdat ook de nieuwe spelers op de postale scène vertegenwoordigd worden in het Comité. Ik denk specifiek aan TBC-Post, dat hoewel het houder is van een postale vergunning², waardoor het brievenpostdiensten mag aanbieden, geen lid is van het Comité. Bovendien bestaan een aantal instanties die lid zijn van het Comité niet meer; een voorbeeld daarvan zijn de openbare kredietinstellingen. Ten slotte komen bepaalde organisaties weliswaar voor op de ledenlijst, maar hebben hun belangen niets te maken hebben met postale kwesties. Een rechtstreeks gevolg van deze ongepaste en inefficiënte samenstelling is het hoge absentieïsme tijdens de vergaderingen. Dit absentieïsme verstoort de vlotte werking van het Comité.

Eind 2014 heb ik de aandacht van minister Alexander De Croo gevestigd op de noodzaak om de samenstelling van het Comité te actualiseren.

Minister De Croo heeft bijzondere aandacht laten blijken voor de problematiek die ontstaat door het verschil tussen de samenstelling van het Comité zoals die voorgeschreven wordt door de reglementering en een ideale samenstelling van het Comité ten aanzien van de eisen van de huidige postmarkt.

Ik heb dus goede hoop dat er voor het einde van 2015 een nieuw koninklijk besluit zal verschijnen betreffende het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

Het jaar 2015 kondigt zich ook aan als een jaar vol grote uitdagingen. Zo zal het Comité zich met name buigen over het rapport dat begin dit jaar is opgesteld door consultant

¹ Koninklijk besluit van 5 maart 1992 betreffende de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten (Belgisch Staatsblad van 19 november 1992)

² Vergunning PO-2013-001-LIF van 21 mei 2013

WIK³ om een balans op te maken na drie jaar postale liberalisering. Op basis daarvan zou het Comité voorstellen voor wijziging van de postale wetgeving kunnen formuleren.

Voor we u het XXe jaarverslag van het Raadgevend Comité voor de postdiensten laten lezen en de thema's doornemen die het Raadgevend Comité in het jaar 2014 hebben beziggehouden (de reglementering betreffende de brievenbussen van particulieren, de jongste werkzaamheden van de ERGP, de problematiek van de identificatie van de aanbieder van postdiensten die de zending behandeld heeft, ook aangeduid onder de naam "problematiek van de markering", de begroting van de Ombudsdienst) wil ik de leden en deskundigen die de vergaderingen bijwonen van harte bedanken voor hun inzet en bijdrage tot het werk van het Comité.

Ik wil ook de Ombudsvrouw voor de postsector danken, mevrouw Truus Lostrie, en via haar ook het hele team van de Ombudsdienst, voor zijn optreden bij de behartiging van de belangen van de gebruikers van de postdiensten.

Tot slot wil ik ook het BIPT bedanken, dat niet alleen het secretariaat van het Comité verzorgt, maar bovendien actief deelneemt aan de vergaderingen als waarnemer.

Ivan Vandermeersch,
Voorzitter van het Raadgevend Comité voor de postdiensten

Mei 2015

³ http://www.bipt.be/public/files/en/21432/wik_BIPT_bilan_postal_EN.pdf
http://www.bipt.be/public/files/fr/21432/wik_IBPT_bilan_postal%20FR.pdf
http://www.bipt.be/public/files/nl/21432/wik_BIPT_bilan_postal%20NL.pdf

1. WERKGROEPEN BINNEN HET RAADGEVEND COMITE

De werkgroepen "Postdiensten", "Operatoren" en "Europa" zijn in 2014 niet bijeengekomen.

De werkgroep "Markering" die opgericht is tijdens de plenaire vergadering van 30 september 2014, is bijeengekomen op 4 november 2014.

DE WERKGROEP "MARKERING"

De werkgroep "Markering" die opgericht is tijdens de plenaire vergadering van 30 september 2014, heeft tot doel de reikwijdte te verduidelijken van de "markeringsverplichting" die aan de aanbieders van postdiensten opgelegd is.

Deze verplichting is ingeschreven in artikel 148bis, § 2, vierde streepje, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven:

"Artikel 148bis. (...)

§ 2. De aanbieders van postdiensten verbinden zich ertoe het volgende na te leven (...) - de verplichting om de personen belast met de verdeling van de geadresseerde postzendingen identificeerbaar te maken voor de bevolking en om ervoor te zorgen dat de postzendingen, met uitzondering van de kranten, een herkenningsteken dragen aan de hand waarvan de aanbieder van de dienst die deze zending heeft behandeld, kan worden bepaald (...)"

De wet verduidelijkt niet welke operator(en) verplicht is (zijn) om een identificatieteken aan te brengen: diegene die zich met de post belast aan het begin van de postketen, diegene die de post bezorgt, elke operator die een rol speelt in het proces van vervoer van een zending, ...

De werkzaamheden van de werkgroep "Markering" worden geleid door de heer Ivan Vandermeersch, voorzitter van het Raadgevend Comité.

Alle comitéleden worden uitgenodigd om deel te nemen aan de activiteiten van de groep, al dan niet bijgestaan door deskundigen.

Vergaderingen

De werkgroep "Markering" is bijeengekomen op 4 november 2014.

Vergadering van 4 november 2014

Tijdens de vergadering van 4 november 2014 heeft het BIPT eraan herinnerd dat het een mededeling zal publiceren waarin het zijn officiële standpunt weergeeft, zodra het Comité zijn advies over de problematiek van de markering zal hebben verstrekt. De mededeling van het Instituut zal zich baseren op het advies van het Comité.

Er is in eerste instantie beslist dat het Comité een advies zou uitbrengen over de kwestie van de markering op nationaal niveau.

Het BIPT heeft aangekondigd dat het contact zou opnemen met de Duitse en Nederlandse regulatoren om hun standpunt te kennen over de kwestie van de identificatie van de dienstenaanbieder die de zending heeft behandeld.

In het kader van de besprekingen heeft de Ombudsdienst de aandacht gevestigd op de rechten van de geadresseerde. Om bij de operator die de post bezorgt een klacht in te dienen, moet de geadresseerde de identiteit kennen van de laatste operator die tussenbeide is gekomen in het vervoer van de zending.

Om snel tot een eensluidend advies te komen, is beslist dat de besprekingen over de problematiek van de markering parallel zouden worden voortgezet tussen de twee aanbieders van postdiensten die actief zijn op de markt voor brievenpostzendingen (TBC-Post en bpost), de Ombudsdienst en de voorzitter van het Raadgevend Comité. Tevens werd beslist dat de BCA zich zou buigen over de kwestie van de markering van de pakketten.

2. PLENAIRE VERGADERINGEN

Het Raadgevend Comité is in plenaire zitting bijeengekomen op 28 april, 30 september en 18 december 2014.

Vergadering van 28 april 2014

1. MINISTERIEEL BESLUIT VAN 20 APRIL 2007 HOUDENDE REGLEMENTERING VAN DE PARTICULIERE BRIEVENBUSSEN

Het BIPT heeft de leden van het Comité herinnerd aan de inhoud van het ministerieel besluit van 20 april 2007 houdende reglementering van de particuliere brievenbussen. Deze presentatie was met name de gelegenheid om eraan te herinneren dat er in België nog geen wettelijke verplichting bestaat om een specifieke bus te installeren voor pakjes, zoals dat met name in Frankrijk het geval is.

Tijdens de vergadering van 28 april is een werkgroep opgericht bestaande uit bpost, Spring Global Mail en de Ombudsdienst om van gedachte te wisselen over de kwestie van de "pakjesbus".

Ten slotte werd voorgesteld dat het Comité zich in een nabije toekomst meer bepaald zou buigen over:

- de problematiek van de plaatsing van de bussen aan de rand van de openbare weg. Het is immers niet altijd makkelijk om te bepalen waar die rand zich bevindt of daar een bus te installeren, bijvoorbeeld.
 - de structuur van de postcodes in België en de mogelijke verbeteringen om de sortering te vereenvoudigen.
2. AKKOORDEN TE SLUITEN TUSSEN DE OMBUDSDIENST EN DE AANBIEDERS VAN POSTDIENSTEN, MET NAME OVER DE BEHANDELING VAN DE KLACHTEN

De Ombudsvrouw voor de postsector, mevrouw Truus Lostrie, heeft voorgesteld om samenwerkingsakkoorden te sluiten tussen de Ombudsdienst en de aanbieders van postdiensten, met name over de behandeling van de klachten.

Er werd beslist dat de werkgroep "Operatoren" de inhoud van deze akkoorden zou bestuderen.

3. ONTWERPBEGROTING 2014 VAN DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR

Het Comité heeft een gunstig advies verstrekt over de begroting van de Ombudsdienst voor de postsector. Ondanks de nadruk op de kwaliteit van het werk van de Ombudsdienst, heeft bpost het verschil betreurd tussen de bedragen die ingeschreven zijn op het budget als uitgaven en de bedragen die in werkelijkheid zijn uitgegeven.

Vergadering van 30 september 2014

1. ONDERZOEK VAN DE ONTWERPMEDEDELING VAN HET BIPT IN VERBAND MET DE PROBLEMATIEK VAN DE MARKERING

Het BIPT heeft van 4 juni tot 2 juli 2014 een raadpleging van de sector gehouden over de toepassing van de bepalingen van het postale regelgevingskader met betrekking tot markering⁴.

Op basis van de resultaten van deze raadpleging heeft het BIPT geprobeerd tot een standpunt te komen waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Alvorens zijn definitieve standpunt over de kwestie vast te leggen, wenste het BIPT dit te bespreken binnen het Comité om het eensluidende advies van alle leden te krijgen.

Wanneer verschillende aanbieders van postdiensten tussenbeide komen in het proces van vervoer van een zending, stelt het BIPT ter wille van de vereenvoudiging en vermindering van de kosten voor dat:

⁴ <http://www.bipt.be/public/files/nl/21299/Raadpleging.pdf>
<http://www.bipt.be/public/files/fr/21299/Consultation.pdf>

- op de postzending het herkenningsteken van slechts één postdienstenaanbieder staat
- deze aanbieder van wie het herkenningsteken op de zending moet staan, de postdienstenaanbieder is die het eerste postale netwerk exploiteert, waar de zending wordt ingevoerd met het oog op het vervoer ervan.

Naar aanleiding van het voorstel van het BIPT werd beslist om de werkgroep "Markering" op te richten, die tot taak heeft de reikwijdte te verduidelijken van de verplichting om een herkenningsteken aan te brengen.

2. NOTA AAN DE VOLGENDE MINISTER

De heer Ivan Vandermeersch heeft aan het Comité de nota voorgesteld die hij van plan was aan de nieuwe minister bevoegd voor postale aangelegenheden toe te zenden om zijn aandacht te vestigen op de dringende noodzaak om de samenstelling en de werkwijze van het Comité te wijzigen.

Vergadering van 18 december 2014

Ter gelegenheid van de vergadering van 18 december 2014 heeft het Raadgevend Comité voor de postdiensten het document goedgekeurd dat verslag uitbrengt over zijn activiteiten tijdens het jaar 2013.

Bovendien heeft het BIPT tijdens diezelfde vergadering de jongste werkzaamheden van de ERGP voorgesteld.

De ERGP is op 19 november 2014 in Boekarest bijeengekomen over het thema universele postdienst. Deze vergadering werd voorafgegaan door een raadpleging van alle spelers op de Europese postmarkt, uitgaande van een document getiteld '*Discussion paper on the implementation of Universal Service in the postal sector and the effects of recent changes in some countries on the scope of the USO*'.

Dit document, dat opgesteld is op basis van de inlichtingen die meegedeeld zijn door 24 lidstaten van de Europese Unie, bevat een analyse van:

- de huidige situatie op het stuk van universele dienst
- de evolutie van de inhoud van de verplichting inzake universele postdienst in de afgelopen tien jaar
- de effecten van de universeledienstverplichting op de marktspelers
- de nettokosten (en van de onevenredige last van de universele dienst in de afgelopen tien jaar)
- de mechanismen voor de aanwijzing van de aanbieder van de universele dienst en van de financieringsmethodes van de universele dienst.

Dit document kan worden geraadpleegd op het volgende adres:

http://ec.europa.eu/internal_market/ergp/docs/documentation/2014/ergp-14-16-uso_en.pdf

3. ADVIES VAN HET RAADGEVEND COMITÉ

Het Raadgevend Comité voor de postdiensten heeft 1 advies verstrekt in 2014:

Advies van 28 april 2014

Het Comité heeft een gunstig advies verstrekt over de ontwerpbegroting 2014 van de Ombudsdienst voor de postsector.

Bpost heeft de nadruk gelegd op de kwaliteit van het werk van de Ombudsdienst voor de postsector, maar heeft het verschil betreurd tussen de bedragen die op het budget ingeschreven zijn voor uitgaven en de bedragen die in werkelijkheid zijn uitgegeven.

4. SAMENSTELLING VAN HET RAADGEVEND COMITE

Hieronder vindt u de lijst van de leden, gerangschikt volgens de bepalingen van artikel 1 van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

VOORZITTER

Dhr. Ivan VANDERMEERSCH
Noordkustlaan 1
1702 GROOT-BIJGAARDEN

SECRETARIAAT

BIPT

Mevrouw Aurélie SEGHERS
Adviseur
Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 BRUSSEL
Tel.: 02-226 88 84 / Fax : 02-226 89 99

LEDEN

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

1. Drie leden die representatief zijn voor de ondernemingen, waarvan één voor de kleine en middelgrote ondernemingen

VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN

Mevr. Catherine MAHEUX
Ravensteinstraat 4
1000 BRUSSEL

VERBOND VAN BELGISCHE ONDERNEMINGEN

Dhr. Piet CUSTERS
Diestse Steenweg 624
3010 KESSEL-LO

GROUPEMENT BELGE DES FABRICANTS D'ENVELOPPES

Dhr. Yves LANTONNOIS
Chaussé de Waterloo 715 bte 25
1180 BRUSSEL

UNION DES CLASSES MOYENNES

Dhr. Christophe WAMBERSIE
Rue Haute 5
6230 BUZET

2. Vijf leden die de meest representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigen

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Dhr. Daniel VAN DAELE
Rue Haute 42
1000 BRUSSEL

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Jean-Luc STRUYF
Rue Haute 42
1000 BRUSSEL

ALGEMEEN BELGISCH VAKVERBOND

Dhr. Jozef DE DONCKER
Fontainasplein 9-11
1000 BRUSSEL

FEDERATION GENERALE DU TRAVAIL DE BELGIQUE

Monsieur Michel LAURENT
Place Fontainas 9-11
1000 BRUSSEL

ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND

Dhr. Jef VAN DEN BOSCH
Pletinckxstraat 19
1000 BRUSSEL

CONFEDERATION DES SYNDICATS CHRETIENS

Madame Dominique RORIVE
Boulevard Saucy 10
4020 LIEGE

ALGEMENE CENTRALE DER LIBERALE VAKBONDEN VAN BELGIE

Mevrouw Ann FONTEYN
Centrumgalerij Blok 2 - Nr 244
1000 BRUSSEL

CENTRALE GENERALE DES SYNDICATS LIBERAUX DE BELGIQUE

Madame Caroline JONCKHEERE
Galerie du Centre Bloc 2 - n° 244
1000 BRUSSEL

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSERVANGENDE LEDEN

3. Twee leden die de meest representatieve organisaties van zelfstandigen vertegenwoordigen**Fédération Belge des Indépendants et des Chefs d'entreprises ASBL**

Monsieur Olivier LEGRAND
Rue Botanique 67-75
1210 BRUSSEL

UNION DES CLASSES MOYENNES DE LA PROVINCE DE NAMUR

Monsieur Christian GILON
Chaussée de Marche 637 bte 38
5100 WIERDE

HOGE RAAD VOOR DE ZELFSTANDIGEN EN DE K.M.O.

Dhr. Kristof WILLEKENS
Spastraat 8
1000 BRUSSEL

HOGE RAAD VOOR DE ZELFSTANDIGEN EN DE K.M.O.

Dhr. Lieven CLOOTS
Spastraat 8
1000 BRUSSEL

4. Zes leden die representatief zijn voor de verbruikers, waarvan vier benoemd op voordracht van de Raad van Verbruik**ALGEMEEN CHRISTELIJK VAKVERBOND**

Mevr. Ann DEMOOR
Haachtsesteenweg 579
1031 BRUSSEL

ARCOPAR

Dhr. Eric SPIESSENS
Livingstonelaan 6
1000 BRUSSEL

FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)

Madame Bénédicte GASPARD
Rue Saint-Jean 1-2
1000 BRUSSEL

FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES (FPS)

Madame Françoise CLAUDE
Rue Saint-Jean 1-2
1000 BRUSSEL

ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS

Monsieur Alain ANCKAER
Rue de Hollande 13
1060 BRUSSEL

ASSOCIATION DES CONSOMMATEURS TEST-ACHATS

Monsieur Stéphane DOCHY
Rue de Hollande 13
1060 BRUSSEL

MAKRO N.V.

Dhr. Rik DERUYTTER
Bisschoppenhoflaan 643-645
2100 DEURNE

COMEOS

Mevrouw Nathalie DE GREVE
Sint-Bernardusstraat 60
1060 BRUSSEL

5. Twee leden die representatief zijn voor de gezinsbelangen**LIGUE DES FAMILLES**

Monsieur Laurent DROUSIE
Rue du Trône 127
1050 BRUSSEL

LIGUE DES FAMILLES

Madame Véronique HECQUET
Rue du Trône 127
1050 BRUSSEL

GEZINSBOND

Dhr. Fons DE NEVE
Troonstraat 125
1050 BRUSSEL

GEZINSBOND

Dhr. René MERCKEN
Troonstraat 125
1050 BRUSSEL

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

6. Drie leden die bpost vertegenwoordigen

bpost

Madame Claudine DELHAIE
Muntcentrum
1000 BRUSSEL

bpost

Dhr. Ronny DE MEERLEER
Muntcentrum
1000 BRUSSEL

bpost

Mevr. Veerle NUYTS
Muntcentrum
1000 BRUSSEL

bpost

Madame Charlotte MASSON
Muntcentrum
1000 BRUSSEL

7. Twee leden die representatief zijn voor de andere bedrijven die postdiensten verlenen

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Dhr. Chris VANHOEGAERDEN
Louis Gribaumontlaan 1
1150 BRUSSEL

BELGIAN COURIER ASSOCIATION

Dhr. Tim CLAESSENS
Louis Gribaumontlaan 1
1150 BRUSSEL

8. Een lid aangewezen door de minister van Economische Zaken

9. Een lid aangewezen door de minister van Openbaar Ambt

MINISTERIE VAN HET OPENBAAR AMBT

Dhr. Herwig STALPAERT
Pachécolaan 19 bus 2
1010 BRUSSEL

10. Een lid aangewezen door de minister van Financiën

Federale Overheidsdienst FINANCIËN

De heer Michel THEUNISSEN
North Galaxy
Koning Albert II-laan, 33, bus 971
1030 BRUSSEL

Federale Overheidsdienst FINANCIËN

Madame Bernadette SAINT VITEUX
North Galaxy
Koning Albert II-laan, 33, bus 971
1030 BRUSSEL

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

11. Twee leden aangewezen wegens hun bevoegdheid inzake postaangelegenheden

Vrije Universiteit Brussel - Vakgroep

Beleidsinformatica

Dhr. Marc DESPONTIN

Pleinlaan 2

1050 BRUSSEL

12. Een lid dat representatief is voor de dagbladpers

**BELGISCHE VERENIGING VAN DE
DAGBLADUITGEVERS**

Dhr. Alex FORDYN

Paapsemlaan 22 bus 7

1070 BRUSSEL

ASSOCIATION BELGE DES EDITEURS DE JOURNAUX

Madame Margaret BORIBON

Boulevard Paepsem 22 bte 7

1070 BRUSSEL

13. Een lid dat representatief is voor de periodieke pers

THE PPRESS V.Z.W.

Dhr. Rik DE NOLF

Paapsemlaan 22 bus 8

1070 BRUSSEL

THE PPRESS A.S.B.L.

Monsieur Alain LAMBRECHTS

Boulevard Paepsem 22 bte 8

1070 BRUSSEL

14. Een lid dat representatief is voor de private financiële instellingen

BELGISCHE VERENIGING VAN BANKEN

Dhr. Dirk DE CORT

Ravensteinstraat 36 bus 5

1000 BRUSSEL

15. Een lid dat de openbare kredietinstellingen vertegenwoordigt

16. Een lid dat de Federatie van Distributieondernemingen, met inbegrip van de postorderbedrijven vertegenwoordigt

**BELGIAN DIRECT MARKETING ASSOCIATION
(BDMA)**

Dhr. Ivan VANDERMEERSCH

Noordkustlaan 1

1702 GROOT-BIJGAARDEN

**BELGIAN DIRECT MARKETING ASSOCIATION
(BDMA)**

Dhr. Philippe MASSIN

Noordkustlaan 1

1702 GROOT-BIJGAARDEN

17. Een lid dat representatief is voor de filatelistische kringen

**KONINKLIJKE LANDSBOND DER BELGISCHE
POSTZEGELKRINGEN (KLBP)**

Dhr. André DECRE

Moerlaanstraat 21

3090 OVERIJSE

**KONINKLIJKE LANDSBOND DER BELGISCHE
POSTZEGELKRINGEN (KLBP)**

Monsieur Georges GUYAUX

Rue de Trazegnies 147

7160 CHAPELLE-LEZ-HERLAIMONT

18. Een lid aangewezen door de Vlaamse Executieve

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Dhr. Paul VRIJDERS

Boudewijnlaan 30

1000 BRUSSEL

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Mevrouw Marleen VANWINGH

Boudewijnlaan 30

1000 BRUSSEL

EFFECTIEVE LEDEN

PLAATSVERVANGENDE LEDEN

19. Een lid aangewezen door de Waalse Gewestexecutieve

MINISTERE DE LA REGION WALLONNE
 Monsieur Rudy JANSEMME
 Rue Van Opré 91
 5100 JAMBES

MINISTERE DE LA REGION WALLONNE
 Monsieur Maxime FERON
 Square Arthur Masson 6
 5000 NAMUR

20. Een lid aangewezen door de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve

WAARNEMER BINNEN HET COMITE MET EEN RAADGEVENDE STEM

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN
 TELECOMMUNICATIE**
 Mevr. Catherine RUTTEN
 Ellipse Building - Gebouw C
 Koning Albert II-laan, 35
 1030 BRUSSEL

EXPERTS

UNIVERSITE DE LIEGE
 Monsieur Pierre PESTIEAU
 Professeur d'Economie
 Bd. du Rectorat 7 bte 31
 4000 LIEGE 1

WAARNEMERS

DIENST OMBUDSMAN VOOR DE POSTSECTOR
 Mevr. Truus LOSTRIE
 Ombudsman
 Koningsstraat 97 Bus 15
 1000 BRUSSEL

**UNIE VAN DE UITGEVERS VAN DE PERIODIEKE PERS
 V.Z.W.**
 Dhr. Bart TURELUREN
 Edmond Machtenslaan 79 bus 23
 1080 BRUSSEL

**SECRETARIAT : BIPT
 Ellipse Building - Gebouw C
 Koning Albert II-laan 35
 1030 BRUSSEL**