

**Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten over het ontwerp van 4<sup>de</sup> beheerscontract tussen de Staat en De Post**

Brussel, 12 oktober 2005

De leden van het Raadgevend Comité voor de postdiensten werden, overeenkomstig artikel 2, 5<sup>de</sup> lid van het huishoudelijk reglement van het Raadgevend Comité voor de postdiensten, op 6 oktober 2005 uitgenodigd om op 12 oktober 2005 te vergaderen over het 4<sup>de</sup> beheerscontract tussen De Post en de Staat.

Op vraag van de Minister van onder wie het overheidsbedrijf ressorteert heeft het Raadgevend Comité dat heden op 12 oktober 2005 in plenaire zitting vergaderd heeft, de eer zijn advies te verstrekken over het ontwerp van beheerscontract van De Post dat eraan is voorgelegd.

In het kader van dit advies, begrijpt men in de tekst onder het Raadgevend Comité de totaliteit van zijn leden, met uitzondering van De Post die het ontwerp van 4<sup>de</sup> beheerscontract heeft verdedigd.

## **1. Algemene opmerkingen**

Het Raadgevend Comité betreurt dat het geldende beheerscontract op een dringende wijze wordt herschreven terwijl het nog tot 23 september 2007 geldend is. Ook al kan elke contractspartij overeenkomstig de wet van 21 maart 1991 steeds het initiatief nemen aanpassingen aan te brengen in gewijzigde omstandigheden, zouden de consumentenorganisaties de voorkeur geven aan een weloverwogen en goed voorbereide wijziging van het beheerscontract.

## **2. Beheerscontract**

### *2.1 Hoofdstuk 2: Taken van openbare dienst*

De uitgeversorganisaties voor periodieken FEBELMA en UPP (waarnemer van het Comité) wensen vermeld te worden in de bepalingen opgenomen onder artikel 2, c en 11, 2<sup>o</sup> van het beheerscontract, gelet op hun bestaan en gelet op het feit dat zij daar een nuttige rol kunnen spelen.

Het Raadgevend Comité en in het bijzonder het VBO en de BCA, betreuren dat een kans gemist is om een verduidelijking te geven in het beheerscontract aan de wettelijke definitie van de universele dienst, gelet op het belang hiervan onder meer voor de expresdiensten die lijden onder het gebrek aan duidelijkheid ter zake.

Het Raadgevend Comité en Test-Aankoop in het bijzonder, wensen de aandacht van de politieke wereld te vestigen op de nood aan beraadslaging en reflectie aangaande het liberaliseringproces van de postsector zoals vooropgesteld door de Europese Commissie en in het bijzonder van de hiermee gepaard gaande problematiek van de financiering van de universele dienst waarvoor een oplossing dient gezocht te worden.

Het Raadgevend Comité, en de vakbondsorganisaties in het bijzonder, betreuren het gebrek aan zekerheid ten aanzien van de sociale rol van de postbode en de financiering ervan. Er dient aangestipt dat het beheerscontract voorziet in de mogelijkheid van uitdiepingsovereenkomsten hiervoor te sluiten, wanneer de sociale rol niet op natuurlijke wijze zou tot stand komen, weze het dat deze overeenkomsten niet aan het beheerscontract zelf worden gevoegd en dat geen garantie bestaat voor de effectieve sluiting ervan. Ook de financiering ervan zou desgevallend moeten worden voorzien. De BCA stipt evenwel aan dat ook andere organisaties deze rol zouden kunnen vervullen.

### *2.2 Hoofdstuk 3: Principes inzake tarifiering en financiering*

Het Raadgevend Comité wijst op de complexiteit van de tariefregeling die verschillend is voor de verschillende "produktmanden". Ook wordt de mogelijkheid om tariefaanpassingen naar een volgend jaar over te dragen en deze met de tariefaanpassingen van dat jaar te cumuleren, aangeklaagd. De tarieven dienen volgens de BCA gebaseerd te zijn op de reële kosten.

De Post preciseert dat een tariefverhoging noodzakelijkerwijs de productie van nieuwe postzegels met zich meebrengt, hetgeen niet wenselijk is elk jaar te realiseren. Bovendien staan de tarieven gelet op de concurrentie reeds onder druk en worden zij gereguleerd in het beheerscontract met het oog op consumentenbescherming.

Het Raadgevend Comité is verrast over de vrijheid die aan De Post wordt gegeven om haar tarieven aan te passen bovenop de ontwikkeling van de inflatie.

### *2.3 Hoofdstuk 4: Betrekking met de klanten*

Het Raadgevend Comité wenst betreffende het tekstgedeelte van het beheerscontract inzake de kwaliteitscriteria (afdeling 1) het gebrek aan kwaliteitseisen (leveringstermijnen) aan te stippen voor de periodieken. Een vermelding van het bestaan van conventies tussen De Post en uitgevers dienaangaande is om redenen van transparantie gewenst.

Het Raadgevend Comité wenst voorbehoud te maken ten aanzien van de gewichten dewelke zijn toegekend aan de postdiensten die het kleingebruikerspakket uitmaken. De Post preciseert dat de cijfers aansluiten bij de realiteit van de volumes van de producten alsook bij de omzetten die deze producten genereren. Bovendien, voorziet het beheerscontract dat deze cijfers jaarlijks door De Post en het BIPT worden geanalyseerd.

Het Raadgevend Comité en Test-Aankoop in het bijzonder, merken op dat er nergens voorzien is in duidelijke objectieven ten aanzien van de postbussen, terwijl het aantal postbussen is gedaald. Ook al zijn er in België meer postbussen dan in andere landen, en wordt er uitgekeken naar een strategische plaatsing ervan (in commerciële centra, en plaatsen waar er veel menselijk verkeer is) en worden er inspanningen geleverd om de signalisatie ervan te verbeteren, is het wenselijk om duidelijke objectieven voor de postbussen op te nemen betreffende de plaatsing en de lichting.

Het Raadgevend Comité wenst een zicht te hebben op de jaarlijkse adviesverlening door het BIPT over het actieplan, betreffende de punten die op basis op van de gemeten resultaten worden verondersteld verbeterd te worden, en ook over het verslag van tenuitvoerlegging van dit actieplan. Rekening houdende met confidentieel cijfermateriaal in dat verslag en de moeilijkheid om deze cijfers correct en éénduidig te interpreteren is het wenselijk om een bespreking te overwegen van de tendensen inzake tevredenheid, zonder diep in te gaan op cijfergegevens.

#### *2.4 Hoofdstuk 5: Netwerk*

Het Raadgevend Comité en in het bijzonder de vakbonden en Test-Aankoop, betreuren de vermindering van de dichtheid het postnetwerk (afstand van 10 km) en de vermindering van diensten aangeboden in de postkantoren (basisassortiment).

De Post preciseert evenwel dat het beheerscontract garandeert dat op een afstand van 10 km van een postaal servicepunt een postkantoor gelegen is, beschikkende over een volledig assortiment en dat in de praktijk de dichtheid van het netwerk veel groter is daar 60 % van de bevolking over 3 postkantoren op een afstand van minder dan 5 km beschikt. Het beheerscontract vormt slechts een kader waarbinnen De Post een flexibiliteit heeft haar netwerk optimaal te organiseren.

Het Raadgevend Comité, weliswaar wetende dat het instandhouden van een netwerk hoge kosten genereert, blijft niettemin bezorgd over een vermindering van het kwaliteitsniveau in termen van toegankelijkheid daar het minimum aan gegarandeerde dichtheidsgraad van het netwerk sterk zou kunnen afbrokkelen (weze dat dit slechts mogelijk is in 5 % van de gemeenten) tot het openhouden van posthaltes die slechts voorzien zijn van een basisassortiment en dit gedurende 6 uren per week. Test-Aankoop wenst het minimalistische en irrealistische karakter hiervan benadrukken.