

Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten over de eerste wijziging aan het vierde beheerscontract tussen De Post NV van publiek recht en de Staat

Brussel, 22 november 2005

De leden van het Raadgevend Comité voor de postdiensten werden, overeenkomstig artikel 2, 5^{de} lid van het huishoudelijk reglement van het Raadgevend Comité voor de postdiensten, op 9 november 2005 uitgenodigd om, op vraag van de Staatssecretaris onder wie het overheidsbedrijf ressorteert, op 22 november 2005 advies te verstrekken over de eerste wijziging aan het 4^{de} beheerscontract tussen De Post en de Staat.

Het Raadgevend Comité voor de Postdiensten heeft dan ook de eer het hiernavolgend advies te verstrekken :

In het kader van dit advies, begrijpt men in de tekst onder het Raadgevend Comité de totaliteit van zijn leden, met uitzondering van De Post en de vertegenwoordiger van de Staatssecretaris die de wijziging aan het 4^{de} beheerscontract hebben verdedigd.

Advies

Het Raadgevend Comité en Test-Aankoop in het bijzonder, betreuren een gebrek aan duidelijkheid als gevolg van deze wijziging aan het beheerscontract.

Men las in de oorspronkelijke tekst van het vierde beheerscontract een hiërarchie tussen de verschillende categorieën van postale service punten (postkantoren, posthalten en postwinkels) op basis van de hoeveelheid openbare diensten die er per categorie aan het publiek worden aangeboden. Men merkt op dat deze logica door elkaar wordt gegooid door de postkantoren nu te voorzien van een basisassortiment waaraan vier diensten worden toegevoegd.

Het Raadgevend Comité betreurt overigens dat de indruk dat postkantoren steeds voorzien zouden zijn van een volledig assortiment verkeerdelijk is gewekt door dit letterlijk op te nemen in artikel 20, 1^o, 1.2 van de Franstalige tekst van het vierde beheerscontract van 5 oktober 2005.

Men zal voortaan het volledige assortiment enkel nog terugvinden in postkantoren die het verplicht moeten aanbieden op basis van artikel 20, 3^o, 3.4 van het vierde beheerscontract. Zodoende,

blijkt niet meer duidelijk wat het verschil is tussen de postkantoren, de posthalten en de postwinkels op het gebied van het aanbod van diensten.

Hieruit vloeit een gebrek aan transparantie voort ten aanzien van het aanbod van diensten dat het publiek zal aantreffen in de postale servicepunten. Het Raadgevend Comité en Test-Aankoop in het bijzonder, achten het bijgevolg noodzakelijk om het publiek van deze ingewikkelde situatie van verscheidenheid aan aanbod van diensten in de verschillende soorten postale service punten op een duidelijke manier te informeren.