

### **Advies van het Raadgevend Comité voor de postdiensten over het ontwerp van 5e beheerscontract tussen de Staat en De Post**

Brussel, 1 april 2010

De leden van het Raadgevend Comité voor de postdiensten werden, overeenkomstig artikel 2, 5e lid, van het huishoudelijk reglement van het Raadgevend Comité voor de postdiensten, op 25 maart 2010 uitgenodigd om op 1 april 2010 te vergaderen over het 5e beheerscontract tussen De Post en de Staat.

Op verzoek van de Minister onder wie het overheidsbedrijf ressorteert, heeft het Raadgevend Comité dat heden op 1 april 2010 in plenaire zitting vergaderd heeft, de eer zijn advies te verstrekken over het ontwerp van beheerscontract van De Post dat eraan is voorgelegd.

In het kader van dit advies, wordt in de tekst onder het Raadgevend Comité de totaliteit van zijn leden verstaan, met uitzondering van De Post die het ontwerp van 5e beheerscontract heeft verdedigd.

#### **1. Algemene opmerkingen**

Het Raadgevend Comité betreurt dat het geldende beheerscontract nogmaals op een dringende wijze wordt voorgelegd voor advies. Verder merkt het Raadgevend Comité op dat het geen advies kan geven betreffende de laatste wijzigingen, zoals de toegevoegde artikels 28 en 29 omdat deze aanpassingen nog niet in het bezit zijn van de leden van het Raadgevend Comité.

In het algemeen is het Raadgevend Comité akkoord met het voorgestelde beheerscontract.

#### **2. Beheerscontract**

##### *Hoofdstuk 1: Voorwerp van het beheerscontract*

Het Raadgevend Comité heeft geen opmerkingen geformuleerd over dit hoofdstuk.

##### *Hoofdstuk 2: Taken van openbare dienst*

Het Belgisch Direct Marketing Verbond (BDMV) vraagt zich af waarom artikel 2 a) 2° is opgenomen in het beheerscontract.

De Gezinsbond stelt dat de nieuwe verplichtingen betreffende adressering voor de tijdschriften uitgegeven zonder winstoogmerk door feitelijke verenigingen en verenigingen zonder winstoogmerk geen impact mogen hebben op de datum van uitreiking. Verder moet er op toegezien worden dat de totale kostprijs inclusief de adresseringskost niet leidt tot een prijsverhoging voor de bovenvermelde verenigingen.

VSOA stelt zich vragen bij de omvang van het retailnetwerk. Het VSOA is van mening dat 100% van de bevolking binnen 10 km toegang moet hebben tot een postaal servicepunt.

##### *Hoofdstuk 3: Principes inzake tarifiering en financiering*

De Gezinsbond, de Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België (VSOA) en de uitgeversorganisatie voor periodieken UPP formuleren de volgende opmerkingen bij artikel 10:

- alle uitvoeringsmodaliteiten zouden voor advies moeten voorgelegd worden aan het Raadgevend Comité daar zij integraal deel uitmaken van dit beheerscontract;

- ook zouden de betrokken partijen of hun vertegenwoordigers moeten betrokken worden bij het opstellen van alle overeenkomsten en in het bijzonder de overeenkomst met betrekking tot de uitvoeringsbepalingen en de tarieven van de tijdschriften;
- verder wordt gevraagd om een identieke terminologie te gebruiken aangezien momenteel in het beheerscontract soms wordt verwezen naar een uitdiepingovereenkomst of een bijzondere overeenkomst.

De Ombudsdienst voor de postsector is bezorgd over het feit dat in artikel 10, 7°, enkel melding wordt gemaakt van de betaling aan huis van ouderdom- en overlevingspensioenen terwijl in artikel 3, 2° a) ook de tegemoetkomingen aan personen met een handicap zijn vermeld.

Het Belgisch Direct Marketing Verbond (BDMV) heeft een opmerking betreffende artikel 13, 2° (c). BDMV vraagt zich af hoe men nu al weet dat de financiële tussenkomst van de Staat gedurende de hele looptijd van deze overeenkomst lager ligt dan de voorziene nettokosten.

*Hoofdstuk 4: Betrekkingen met de klanten*

*Hoofdstuk 5: Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen*

*Hoofdstuk 6: Bestemming van de winst*

Het Raadgevend Comité heeft geen opmerkingen geformuleerd over deze hoofdstukken.

*Hoofdstuk 7: Ondernemingsplan*

Het Belgisch Direct Marketing Verbond (BDMV) vraagt dat in artikel 22 zou worden bepaald dat het ondernemingsplan zoals gedefinieerd in artikel 21 ter kennisgeving moet voorgesteld worden aan het Raadgevend Comité.

*Hoofdstuk 8: Sancties bij niet-naleving van het beheerscontract*

*Hoofdstuk 9: Duur van het contract*

*Hoofdstuk 10: Diverse bepalingen*

Het Raadgevend Comité heeft geen opmerkingen geformuleerd over deze hoofdstukken.