

***Advies betreffende het budget 2012 van
ombudsdienst voor de postector***

Het Raadgevend Comité voor de Postdiensten dat op 5 juni 2012 een plenaire zitting hield, heeft het volgende advies verstrekt betreffende het budget 2012 van de Ombudsdienst voor de postsector.

Het RCPD stelt een stijging van het budget 2012 vast ten opzichte van 2011. Deze stijging houdt verband met de aanwerving van bijkomend personeel.

Het RCPD is niet ongevoelig gebleven voor de argumenten van de Ombudsdienst om bijkomend personeel aan te werven (gedurende de voorbije jaren werd geen personeel meer aangeworven ondanks de toename van het aantal klachten) en verstrekt een positief advies voor het budget 2012.

Dit werd overigens reeds goedgekeurd door de inspectie van financiën.

Het Raadgevend Comité voor de Postdiensten vestigt evenwel de aandacht op het ongunstige advies van bpost inzake het budget.

Het advies van bpost luidt als volgt:

Algemeen vertoont het budget 2012 een stijging van meer dan 13% ten opzichte van het budget 2011.

Aangezien nagenoeg het hele budget ten laste valt van bpost, kan deze een dergelijke stijging niet aanvaarden. Al zijn afdelingen spannen zich gedurende verscheidene jaren reeds voortdurend in om hun productiviteit te vergroten door kosten te drukken en bijgevolg ook het aantal personeelsleden.

Bpost stelt in de details van de begrotingsposten vast dat het budget voor een aantal posten veel groter is dan de uitgaven van de voorbije jaren.

Zoals reeds vermeld is bpost zich ervan bewust dat het huidige begrotingssysteem om een veiligheidsmarge vraagt maar het meent dat deze ruimschoots wordt overschreden voor de posten 521.040; 521.041; 522.02; 526.01/1;/2;/3 en 526.03 waarvan de gecumuleerde marge 145% vertegenwoordigt ten opzichte van de grootste uitgave van de voorbije 4 jaar.